



Tendência de Dados - Fast Gôndolas

Yussuf Gabriel A. de Oliveira

Gabriel Henrique de Melo Masi

Matheus André Geraldo

Mateus Gonçalves

Lucas Bernardino de Oliveira

Mauricio Noris

6º Período – Engenharia de Software - Campus Londrina

RESUMO

Este artigo investiga a utilização de soluções para analisar dados das Ordens de Serviço de uma empresa que fabrica gôndolas e refrigeradores, com o intuito de identificar padrões e desvios relacionados à localização, peças, datas e estados. A partir da análise dos dados das peças das máquinas, o estudo avalia a frequência de substituição, os tipos de peças mais comuns e o histórico de falhas. O foco é detectar tendências que possam revelar problemas recorrentes e áreas que necessitam de atenção, como a incidência de falhas em determinados tipos de peças em locais ou períodos específicos. Além disso, o trabalho examina os desvios em relação ao desempenho esperado, levando em consideração fatores como durabilidade, tempo entre falhas e custos de manutenção. Ao correlacionar essas informações com as normas e expectativas do setor, o artigo proporciona insights importantes para entender as causas das anomalias, contribuindo assim para a melhoria contínua dos processos e a otimização da gestão de peças na empresa.



Palavras-chave:

1. INTRODUÇÃO “MÃOS NA MASSA”

1.1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA (dados cadastrais)

1.2 CONTEXTO ATUAL DA SITUAÇÃO NA EMPRESA

A Fast Gôndolas Equipamentos Ltda é uma empresa brasileira fundada em 1983 e sediada em Londrina, Paraná. A companhia é especializada na fabricação de gôndolas, check-outs e outros equipamentos voltados para o setor de autosserviço, como supermercados, hipermercados, lojas de construção e farmácias. A empresa também atende tanto o mercado nacional quanto o internacional.

O desafio que nos foi apresentado trata sobre a demanda analítica de dados, sejam eles dados relevantes para o controle de clientes, ou o próprio controle de serviços prestado pela Fast, o desejo deles, é obter uma visão mais sólida dos dados de seus leads, serviços em seus equipamentos com avarias, trocas de peças, reposições de produtos, suas regiões de maior concentração de chamados, entre outros. Nossa solução desenvolvida visa trazer à empresa novas soluções em Análise e Tendência de dados, utilizando tecnologias consumidas por grandes empresas.

1.3 OBJETIVOS

Acessar a base de dados das Ordens de Serviço e identificar padrões e desvios em relação à localização, peças, datas e estados. Examinar os dados



referentes às peças das máquinas, incluindo frequência de substituição, tipos de peças mais comuns, e histórico de falhas. Identificar tendências que possam indicar problemas recorrentes ou áreas que necessitam de atenção. Avaliar se certos tipos de peças estão apresentando falhas mais frequentemente em determinadas localizações ou períodos. Identificar e analisar desvios em relação ao desempenho esperado das peças, considerando aspectos como durabilidade, tempo entre falhas e custos de manutenção. Comparar essas informações com as normas e expectativas para entender melhor as causas das anomalias.

Criar dashboards e gráficos no Power BI que representem visualmente as análises realizadas. As visualizações devem destacar padrões e desvios nos dados das peças, permitindo uma rápida identificação de problemas e tendências. Os dashboards devem incluir alertas visuais para indicar anomalias significativas e ajudar na tomada de decisões para manutenção e gestão de peças.

O objetivo é fornecer uma visão clara e detalhada do desempenho e das necessidades das peças das máquinas, facilitando a identificação de problemas e oportunidades para otimização e melhoria contínua dos processos de manutenção.

1.3.1 Objetivos Específicos



1. **Análise de Dados:** Examinar dados relacionados às Ordens de Serviço(OS), focando em informações como peças, localizações, datas e estados, para identificar padrões e desvios.
2. **Ferramenta de Análise:** Pesquisar e definir a melhor solução para a leitura e análise dos dados, utilizando ferramentas como Power BI ou alternativas adequadas.
3. **Acesso à Base de Dados:** Garantir acesso completo à base de dados das OS para realizar a análise.
4. **Implementação de Padrões:** Desenvolver e implementar padrões de análise que se adequem à leitura e interpretação das informações disponíveis.

1.4 METODOLOGIA

1.5 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2. VIVENCIANDO A INDÚSTRIA

2.1 JUSTIFICATIVA

2.2 CAUSAS DO PROBLEMA PRIORIZADAS

3. TROCANDO IDEIAS

3.1 ALTERNATIVAS DE SOLUÇÃO

3.2 PLANO DE AÇÃO



3.3 RESULTADOS (esperados ou obtidos)

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

5. SUGESTÕES PARA TRABALHOS FUTUROS

REFERÊNCIAS

ANEXOS

APÊNDICES



Esta obra está licenciada com Licença Creative Commons Atribuição-Não Comercial 4.0 Internacional.
[Recebido/Received: Abril 30, 2023; Aceito/Accepted: Agosto 29, 2023]