

FECAP - FUNDAÇÃO ESCOLA DE COMÉRCIO ÁLVARES PENTEADO
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

ESTHER OLIVEIRA COSTA
HIGOR LUIZ FONSECA DOS SANTOS
JOÃO VICTOR DE FARIA SANTANA
MELLINA BIZINOTO SOARES DE PADUA

GESTÃO EMPRESARIAL E DINÂMICAS DAS ORGANIZAÇÕES

SÃO PAULO

2025

ESTHER OLIVEIRA COSTA
HIGOR LUIZ FONSECA DOS SANTOS
JOÃO VICTOR DE FARIA SANTANA
MELLINA BIZINOTO SOARES DE PADUA

GESTÃO EMPRESARIAL E DINÂMICAS DAS ORGANIZAÇÕES

Trabalho acadêmico apresentado à Faculdade FECAP como requisito parcial para a disciplina de Gestão Empresarial e Dinâmicas das Organizações, no segundo semestre do curso de Ciência da Computação, como parte da primeira entrega do Projeto Integrador.

Professor Leonardo Fabris Lugoboni

SÃO PAULO

2025

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	4
2	OBJETIVO DO TRABALHO	4
3	PROCESSO MODELADO	4
4	DESCRICAO DO FLUXOGRAMA	5
	4.1 Criação da vaga.....	5
	4.3 Acesso à página de informações da ONG	5
	4.4 Leitura das diretrizes do programa de voluntariado	5
	4.5 Decisão sobre o interesse na vaga	5
	4.6 Preenchimento do formulário.....	5
	4.7 Recebimento do formulário.....	5
	4.8 Análise inicial pela administração	5
	4.9 Participa com uma sessão com psicoterapeuta.....	6
	4.10 Avaliação de aptidão	6
	4.11 Registro no sistema	6
	4.12 Capacitação com o responsável da área	6
	4.13 Voluntário ativo na ONG.....	6
5	POSSIVEIS GARGALOS	6

1 INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como objetivo mostrar como funciona o processo de seleção de voluntários no Instituto Criativo, uma organização dedicada a projetos sociais, econômicos e culturais. Com a ajuda de um fluxograma elaborado no Draw.io, foi possível compreender de forma mais clara todas as etapas que um voluntário percorre, desde a criação da vaga até a sua entrada na ONG ou, em alguns casos, a desistência ao longo do processo.

2 OBJETIVO DO TRABALHO

O objetivo deste trabalho é mostrar de forma simples e clara como funciona o processo de seleção de voluntários no Instituto Criativo. Com a ajuda de um fluxograma, conseguimos entender todas as etapas envolvidas, desde a divulgação da vaga até a entrevista e a decisão final.

Mais do que apenas explicar cada fase, a ideia é destacar como esse processo é essencial para a organização: ele ajuda a escolher pessoas que compartilhem dos mesmos valores da ONG, tornando tudo mais prático e eficiente. É um benefício tanto para quem está entrando quanto para quem já faz parte da equipe.

3 PROCESSO MODELADO

O processo escolhido para este projeto foi o de recrutamento e seleção de voluntários de uma ONG. A decisão foi baseada na sua relevância social e na clareza das etapas, que envolvem desde a criação da vaga até a atuação do voluntário. Esse fluxo permite aplicar conceitos importantes da gestão empresarial, como triagem de perfis, entrevistas, capacitação e feedback. Além disso, evidencia a importância de um processo bem estruturado para garantir que os voluntários estejam alinhados com os valores e necessidades da instituição.

Por ser um processo com início, meio e fim definidos, e que envolve tanto organização interna quanto comunicação externa, ele se mostra ideal para análise dentro da nossa disciplina de gestão empresarial.

4 DESCRIÇÃO DO FLUXOGRAMA

4.1 Criação da vaga

A administração da ONG define a necessidade de voluntários e cria uma vaga com as informações essenciais da função.

4.2 Divulgação da vaga

A vaga é divulgada nos canais oficiais da ONG (site, redes sociais, etc.) para atrair possíveis candidatos.

4.3 Acesso à página de informações da ONG

Interessados acessam a página para conhecer mais sobre a instituição e os detalhes da oportunidade.

4.4 Leitura das diretrizes do programa de voluntariado

Os candidatos leem as regras e orientações sobre como funciona o voluntariado na ONG.

4.5 Decisão sobre o interesse na vaga

Após se informar, o interessado decide se deseja continuar com a candidatura.

- Se **não quiser**, há **renúncia da vaga** e o processo é encerrado.
- Se **quiser**, segue para o próximo passo.

4.6 Preenchimento do formulário

O candidato preenche um formulário com seus dados pessoais e motivações para participar.

4.7 Recebimento do formulário

A equipe da ONG recebe os dados enviados para análise.

4.8 Análise inicial pela administração

A administração avalia se o perfil é compatível com as atividades da ONG.

- Se **não for compatível**, a inscrição é arquivada com **agradecimento** ao candidato.
- Se **for compatível**, o candidato é convocado para entrevista.

4.9 Participa com uma sessão com psicoterapeuta

O candidato participa de uma entrevista com um psicoterapeuta, que avalia se ele está apto para atuar como voluntário.

4.10 Avaliação de aptidão

Após a entrevista, é decidido se o candidato pode ou não atuar:

- Se **não estiver apto**, é enviado um **feedback com agradecimento** e a inscrição é arquivada.
- Se **estiver apto**, o candidato segue para a próxima etapa.

Encaminhamento para a área específica

O novo voluntário é direcionado para a área em que atuará, de acordo com seu perfil e interesse.

4.11 Registro no sistema

Os dados do voluntário são oficialmente registrados no sistema da ONG.

4.12 Capacitação com o responsável da área

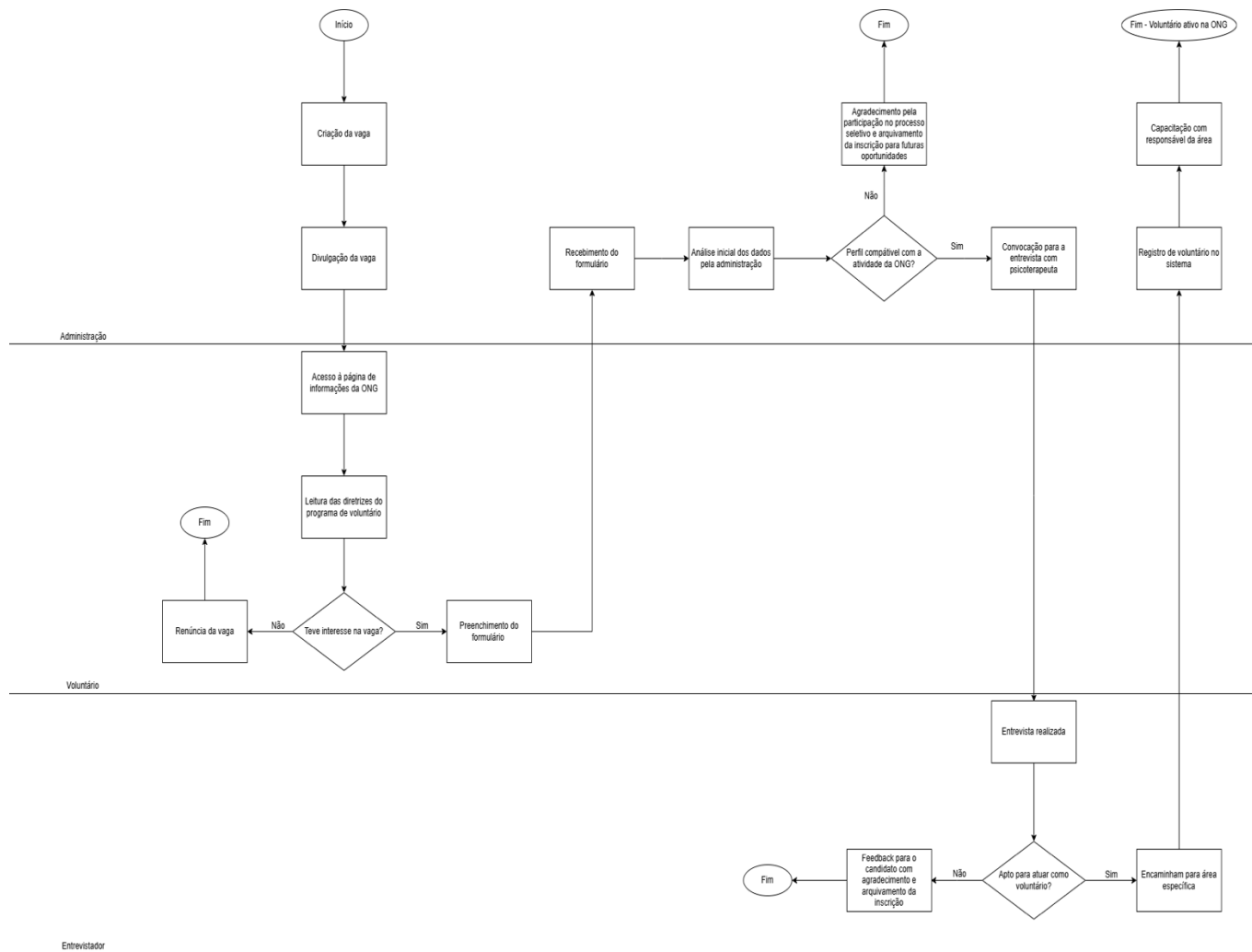
O voluntário passa por um treinamento com o responsável da área para se preparar para as atividades.

4.13 Voluntário ativo na ONG

Após a capacitação, o voluntário está pronto para iniciar seu trabalho na ONG.

5 POSSÍVEIS GARGALOS

Durante esse processo de entrada de voluntários podem acontecer alguns gargalos. A ONG pode demorar para definir o que está precisando e isso atrasa a criação da vaga. Na hora de divulgar, se a ONG não usar bem os canais poucas pessoas ficam sabendo. Mesmo com tudo organizado tem quem não pare para ler as informações com atenção. O formulário, se tiver muita informação, já desanima alguns candidatos. Quando chega pra equipe pode demorar pra analisar, principalmente se tiver muita demanda. A entrevista com o psicoterapeuta pode travar por conta de horários. Depois, se não tiver um direcionamento claro o voluntário pode ficar perdido. Se o registro no sistema demorar também atrasa tudo. E no final, se a capacitação não for acolhedora os candidatos podem acabar desistindo logo no começo.



- **Link:** <https://drive.google.com/file/d/1eJVjciPnPKKB-OfAwcNlmlzstDcPRHpE/view?usp=sharing>