

# Teste de Sistema – BankPay Academy

Grupo 1

Alexandra - 24026156

Gabrielly -24025696

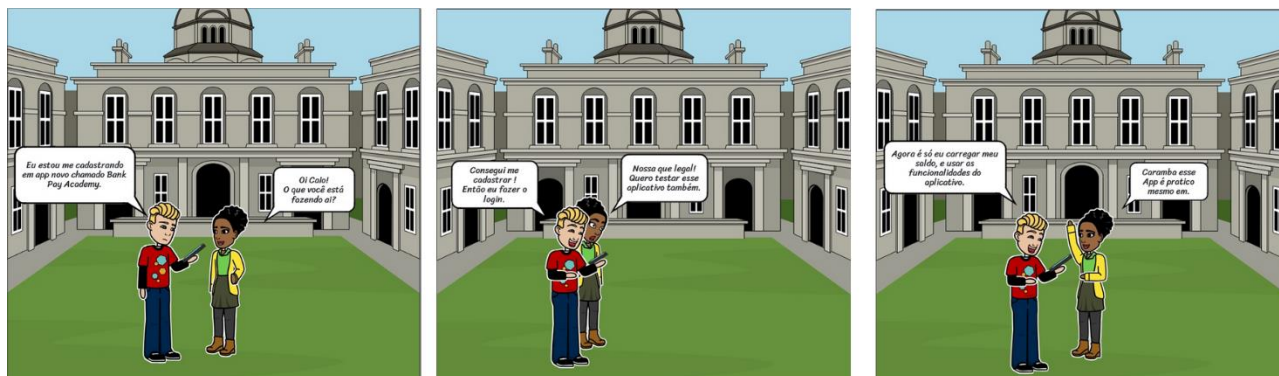
Hebert - 24026079

José - 24026127

## Sumário

1.0 Simulação de uso: Tela de Cadastro, Login e Recarga de Saldo. ....	3
1.1 Teste de sistema tela de cadastro .....	3
Procedimento: .....	3
1.2 Teste de sistema tela de login .....	4
Procedimento: .....	4
1.3 Teste de sistema tela de recarga .....	4
Procedimento: .....	4
2.0 Simulação de uso: Tela de Serviços Cantina e Transferência de Saldo.....	5
2.1 Teste de sistema tela de comprar produtos na cantina .....	5
Procedimento: .....	5
2.3 Teste de sistema tela de transferência .....	6
Procedimento: .....	6
3.0 Simulação de uso: Serviços ASA. ....	7
3.1 Teste de sistema tela de serviços ASA .....	7
Procedimento: .....	7
4.0 Simulação de uso: Tela de Troca de Produtos Atlética. ....	8
4.1 Teste de sistema tela de troca de produtos atlética.....	8
Procedimento: .....	8
5.0 Links dos vídeos que ilustram os testes de sistemas das funcionalidades do app. ....	9
5.1 Tela de Cadastro e tela de Login : .....	9
5.2 Tela de Adicionar Saldo: .....	9
5.3 Tela de Transferir Saldo: .....	9
5.4 Tela de Comprar Produtos Da Cantina: .....	9
5.5 Tela de Serviços ASA: .....	9
5.6 Tela de Trocar Pontos por Produtos da Atlética: .....	9

# 1.0 Simulação de uso: Tela de Cadastro, Login e Recarga de Saldo.



## 1.1 Teste de sistema tela de cadastro

• **Objetivo:** Validar o processo de cadastro de novos usuários no BankPay Academy, assegurando que os dados sejam corretamente armazenados e que o fluxo inicial de uso seja intuitivo.

### Procedimento:

• **Funcionalidade:** Testar o preenchimento completo do formulário de criação de conta com os campos: nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, celular e senha. O sistema deve validar que o e-mail informado termine com “@edu.fecap.br”, garantindo que apenas estudantes da FECAP tenham acesso ao aplicativo.

• **Integração:** Verificar o envio dos dados para o banco de dados e a criação de um novo usuário com autenticação segura.

• **Usabilidade:** Avaliar se os campos estão claros, com sugestões de preenchimento e se o botão "Concordar e Continuar" leva corretamente à próxima etapa.

• **Validação:** Confirmar que o checkbox de aceite aos Termos de Uso é obrigatório antes de prosseguir.

**Resultado Esperado:** O usuário consegue criar uma conta de forma intuitiva, sem erros, e os dados são salvos corretamente no sistema, liberando acesso às funcionalidades do app apenas para alunos da FECAP.

## 1.2 Teste de sistema tela de login

• **Objetivo:** Validar o processo de autenticação de usuários no BankPay Academy, garantindo que apenas estudantes cadastrados consigam acessar o sistema.

### Procedimento:

• **Funcionalidade:** Testar o login com CPF e senha previamente cadastrados. O sistema deve validar os dados informados e liberar o acesso somente para usuários com credenciais corretas.

• **Integração:** Verificar se a autenticação está conectada corretamente ao banco de dados, comparando o CPF e senha criptografada com os dados armazenados.

• **Usabilidade:** Avaliar a clareza dos campos de entrada e a visibilidade do botão “Entrar”. Garantir que mensagens de erro apareçam quando o CPF ou senha estiverem incorretos.

**Resultado Esperado:** O sistema permite o acesso apenas a usuários cadastrados com CPF e senha válidos, garantindo segurança e fluxo contínuo para as próximas etapas do app.

## 1.3 Teste de sistema tela de recarga

• **Objetivo:** Validar a funcionalidade de recarga de saldo na conta do usuário no BankPay Academy, garantindo que o valor seja corretamente processado e adicionado.

### Procedimento:

• **Funcionalidade: Testar** a inserção do valor a ser carregado e a confirmação da cobrança. O sistema deve permitir a edição do valor, exibir claramente a quantia antes da finalização e seguir para o meio de pagamento após a confirmação.

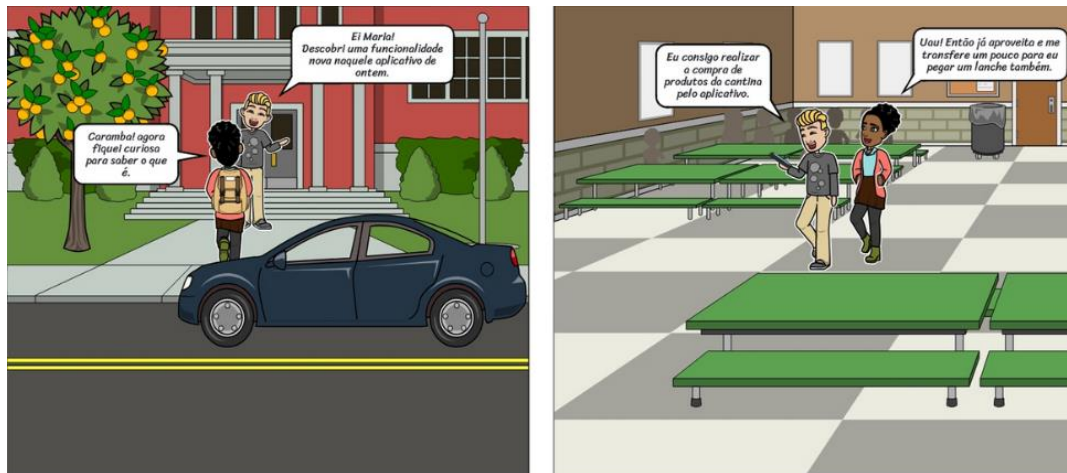
• **Integração:** Verificar se a informação do valor é corretamente repassada ao módulo de pagamento (ex: Pix, cartão) e se é registrada no banco de dados com status apropriado.

• **Usabilidade:** Avaliar a clareza da interface, especialmente se o valor está visível e se o botão “Avançar” responde corretamente.

• **Validação:** Confirmar que o sistema não permite avançar sem a definição de um valor válido e que impede edições malformadas (ex: caracteres inválidos ou valor zerado).

**Resultado Esperado:** O valor inserido pelo usuário é corretamente exibido e confirmado, permitindo o avanço para a etapa de pagamento com total clareza e segurança.

## 2.0 Simulação de uso: Tela de Serviços Cantina e Transferência de Saldo.



### 2.1 Teste de sistema tela de comprar produtos na cantina

• **Objetivo:** Validar a funcionalidade de compra de produtos da cantina através do saldo disponível no app BankPay Academy, garantindo uma experiência prática e fluida para o usuário.

#### Procedimento:

- **Funcionalidade:** Testar a seleção de produtos disponíveis na cantina (como croissant, coxinha, refrigerante, entre outros), permitindo ao usuário adicionar e remover quantidades antes de enviar os itens ao carrinho.
- **Integração:** Verificar se os produtos selecionados são adicionados corretamente ao carrinho de compras, com os valores totais atualizados, e se o sistema desconta o saldo ou pontos disponíveis ao finalizar a compra.
- **Usabilidade:** Avaliar a disposição visual dos itens, clareza nas informações de preço, unidade e imagem dos produtos. Checar se o ícone do carrinho (no canto superior direito) leva ao resumo da compra.
- **Validação:** Confirmar que é possível adicionar e remover itens.

**Resultado Esperado:** O usuário consegue selecionar itens da cantina de forma prática e visualmente clara, com os produtos corretamente enviados ao carrinho e prontos para finalização da compra com o saldo do aplicativo.

## 2.3 Teste de sistema tela de transferência

- **Objetivo:** Validar a funcionalidade de transferência via Pix no BankPay Academy, garantindo que os dados do destinatário sejam corretamente exibidos e o valor transferido com segurança.

### Procedimento:

- **Funcionalidade:** Testar a inserção de uma chave Pix válida, seguida da digitação do valor a ser transferido. Verificar se o sistema exibe corretamente os dados do destinatário antes da confirmação.

- **Integração:** Verificar se a chave Pix é validada corretamente junto ao banco de dados e se a transação é registrada com o valor correto, atualizando o saldo do usuário.

- **Usabilidade:** Avaliar a clareza dos campos (chave Pix e valor), a visibilidade do saldo disponível e a exibição das informações bancárias do destinatário.

- **Validação:** Confirmar que não é possível concluir a transferência sem digitar uma chave válida e um valor acima de R\$ 0,00.

**Resultado Esperado:** A transferência via Pix ocorre com sucesso, com validação segura dos dados e exibição clara do destinatário, garantindo ao usuário confiança e controle na operação.

## 3.0 Simulação de uso: Serviços ASA.



### 3.1 Teste de sistema tela de serviços ASA

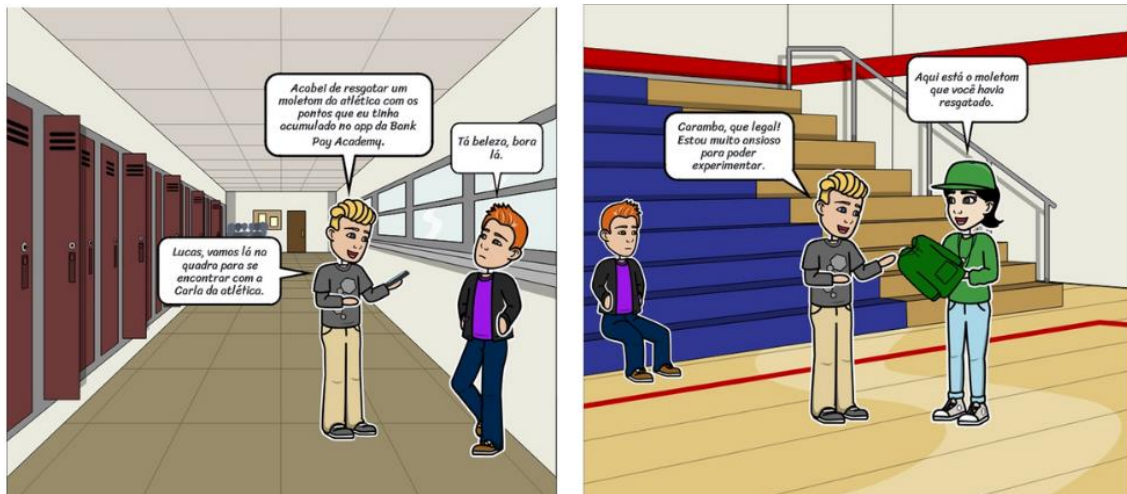
• **Objetivo:** Validar a funcionalidade de solicitação e pagamento de serviços acadêmicos pelo app BankPay Academy, garantindo que os estudantes possam solicitar documentos de forma prática.

#### Procedimento:

- **Funcionalidade:** Testar a seleção de serviços como segunda via de carteirinha, histórico escolar, diploma, exames, entre outros. Verificar se os itens são adicionados ao carrinho corretamente ao clicar em “Comprar”.
- **Integração:** Verificar se as solicitações são registradas no banco de dados com os respectivos valores e vinculadas ao usuário solicitante.
- **Usabilidade:** Avaliar se os serviços estão claramente identificados com nome, imagem, valor e botão de compra acessível. Checar se o ícone do carrinho permite visualizar os itens adicionados.
- **Validação:** Confirmar que o sistema permite apenas uma solicitação por vez, impedindo que o usuário selecione múltiplos serviços simultaneamente.

**Resultado Esperado:** O usuário consegue solicitar serviços acadêmicos de forma simples e segura, com valores corretamente vinculados ao carrinho e prontos para pagamento pelo saldo disponível no app.

## 4.0 Simulação de uso: Tela de Troca de Produtos Atlético.



### 4.1 Teste de sistema tela de troca de produtos atlética

• **Objetivo:** Validar a funcionalidade de resgate de recompensas utilizando pontos acumulados no app BankPay Academy, garantindo que o processo de troca seja claro e eficaz.

#### Procedimento:

- **Funcionalidade:** Testar a troca de pontos por produtos como bandana, shoulder bag, moletom, entre outros. Verificar se o botão “Trocar” responde corretamente e se a pontuação do usuário é atualizada após o resgate.
- **Integração:** Verificar se o produto escolhido é registrado no banco de dados como resgatado e vinculado ao usuário, com a devida subtração dos pontos.
- **Usabilidade:** Avaliar se os itens são exibidos com clareza, contendo nome, imagem, quantidade de pontos exigida e botão de troca acessível.
- **Validação:** Confirmar que o sistema permite a troca apenas quando o usuário possui pontos suficientes e impede resgates duplicados ou simultâneos.

Resultado Esperado: O usuário consegue trocar seus pontos por prêmios disponíveis de forma clara, segura e com atualização correta da pontuação.



## 5.0 Links dos vídeos que ilustram os testes de sistemas das funcionalidades do app.

### 5.1 Tela de Cadastro e tela de Login :

[https://drive.google.com/file/d/1pxgE\\_txWAr1sqLLFMI5mMwHBEI2591tx/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1pxgE_txWAr1sqLLFMI5mMwHBEI2591tx/view?usp=drive_link)

### 5.2 Tela de Adicionar Saldo:

<https://drive.google.com/file/d/1WKGKBXe9Vwx04U4RXhIbCEXrMC9p4eQO/view?usp=sharing>

### 5.3 Tela de Transferir Saldo:

[https://drive.google.com/file/d/1C3eiAAeoKgL\\_5it3qjeYX9WCr6dgn8xB/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1C3eiAAeoKgL_5it3qjeYX9WCr6dgn8xB/view?usp=sharing)

### 5.4 Tela de Comprar Produtos Da Cantina:

<https://drive.google.com/file/d/1nIG00wQ9QUqLom09s9W7oL4eSN1IEQce/view?usp=sharing>

### 5.5 Tela de Serviços ASA:

<https://drive.google.com/file/d/1SVLWJhaSvB20vZ71MLNLpceO3Z7yhOvN/view?usp=sharing>

### 5.6 Tela de Trocar Pontos por Produtos da Atlética:

<https://drive.google.com/file/d/1VnZsh2X6h8VGMVHNXHyvkmM4davDVkpX/view?usp=sharing>