

# Análise Heurística e de Usabilidade do Projeto

## 1. Sobre o Projeto

O EduPay é um aplicativo voltado à comunidade acadêmica, desenvolvido com o objetivo de centralizar pagamentos estudantis e, ao mesmo tempo, oferecer um programa de recompensas. A iniciativa visa melhorar a gestão financeira dos alunos e estimular o engajamento por meio de benefícios acumulados em forma de pontos.

## 2. Propósito do App

A proposta do EduPay é oferecer uma solução digital segura e funcional para que alunos realizem pagamentos relacionados à vida universitária, como mensalidades, taxas de eventos ou serviços internos. Entre suas principais funções estão:

- Realizar pagamentos com segurança
- Gerar pontos automaticamente por uso
- Permitir a troca de pontos por produtos ou serviços
- Oferecer um painel com histórico e saldo
- Possibilitar a atualização de dados e consulta de informações pessoais

## 3. Perfil do Usuário

O EduPay foi idealizado pensando no público universitário: jovens adultos entre 18 e 30 anos, habituados ao uso de smartphones e familiarizados com aplicativos de pagamento, fidelidade e recompensas.

## 4. Navegação e Estrutura de Telas

As telas do EduPay foram desenhadas para facilitar o uso mesmo para quem está utilizando o app pela primeira vez. A navegação é direta e focada nas funções mais utilizadas.

Telas principais incluem:

- Tela inicial (splash)
- Boas-vindas com acesso ao login/cadastro
- Formulário de cadastro completo
- Login com recuperação de senha
- Tela inicial do usuário com painel financeiro e pontos
- Pagamentos
- Histórico de pontuação
- Área de troca de recompensas
- Configurações de conta
- Feedback do usuário

## 5. Avaliação de Usabilidade com Base em Heurísticas

Abaixo segue a análise com base nas heurísticas propostas por Jakob Nielsen, adaptadas à realidade e objetivos do EduPay:

### 1. Clareza nas ações do sistema

Ponto positivo: O usuário recebe confirmações visuais ao efetuar ações como login e pagamentos.

Melhoria sugerida: Adicionar animações de carregamento e descrições mais detalhadas em operações demoradas.

### 2. Linguagem acessível e próxima da realidade

Ponto positivo: A linguagem é simples, clara e voltada ao ambiente acadêmico.

Melhoria sugerida: Substituir termos técnicos por expressões mais comuns entre estudantes, como “fazer pagamento” no lugar de “executar transação”.

### **3. Liberdade de escolha e reversão de ações**

Ponto positivo: O fluxo de navegação permite retornar facilmente a telas anteriores.

Melhoria sugerida: Inserir opção de cancelar ou reverter ações críticas (como um pedido de troca de pontos).

### **4. Consistência visual e funcional**

Ponto positivo: Padrões de cores, botões e fontes seguem uma lógica visual coerente.

Melhoria sugerida: Revisar todos os ícones e botões para manter alinhamento em diferentes partes do app.

### **5. Evitar erros previsíveis**

Ponto positivo: O app já valida campos obrigatórios no formulário.

Melhoria sugerida: Mensagens específicas para erros, como "Digite um CPF válido" ou "Senha muito curta".

### **6. Mostrar opções ao invés de exigir memória**

Ponto positivo: Os botões e opções principais estão visíveis nas telas.

Melhoria sugerida: Adicionar histórico de pagamentos e sugestões automáticas baseadas em uso anterior.

### **7. Agilidade para quem usa com frequência**

Ponto positivo: A estrutura é eficiente e objetiva.

Melhoria sugerida: Criar atalhos para repetir o último pagamento ou acessar recompensas frequentes.

### **8. Design leve e sem poluição visual**

Ponto positivo: Boa separação entre blocos de informação e elementos bem distribuídos.

Melhoria sugerida: Reduzir instruções longas e manter foco em elementos interativos.

### **9. Mensagens de erro informativas**

Ponto positivo: Erros básicos já possuem retorno visual.

Melhoria sugerida: Incluir textos mais claros com orientações de correção (ex: "Senha precisa ter pelo menos 6 dígitos").

### **10. Ajuda disponível quando necessário**

Ponto positivo: Algumas orientações estão embutidas nas telas.

Melhoria sugerida: Criar um botão de ajuda ou uma área com dúvidas frequentes (FAQ).

## **6. Conclusão da Avaliação**

A análise demonstra que o EduPay está bem fundamentado nos princípios de usabilidade, com uma interface clara, coerente e focada na experiência do estudante. Os principais fluxos funcionam bem, e pequenas melhorias sugeridas podem elevar ainda mais a satisfação do usuário.

