

Relatório Final – Usabilidade, Acessibilidade e Heurísticas Aplicadas

Disciplina: UX

Professor: Francisco Escobar

Turma: 3ADS

Integrantes:

Felipe Oluwaseun Santos Ojo - 24026245

Gustavo de Souza Castro - 20021558

João Pedro Brosselin de Albuquerque Souza - 24026155

Marcella Santana Gonçalves Diniz Rocha - 24025750

Thays Helyda da Silva Pontes - 24026610

Introdução

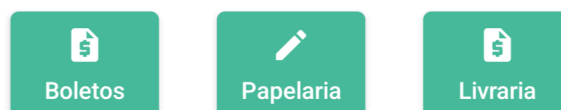
Este relatório apresenta a avaliação crítica do FECAPay+ em sua versão final. As análises de usabilidade, acessibilidade e heurísticas foram revisitadas com base no relatório anterior, evidenciando melhorias realizadas e resultados obtidos.

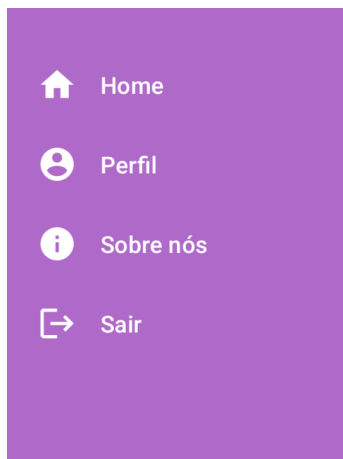
Revisão crítica das melhorias implementadas

1. Usabilidade

1.1 Melhoria na dimensão dos botões e dos elementos interativos

Durante a análise do protótipo do FECAPay+, foi identificado que diversos botões da interface apresentavam dimensões reduzidas, o que comprometia a usabilidade, especialmente em dispositivos móveis ou por usuários com dificuldades motoras; diante dessa limitação, optou-se pelo redimensionamento dos botões, aumentando sua área de toque e os reposicionando com espaçamento adequado entre seus elementos. Com essa melhoria, a navegação se tornou mais acessível e fluida, reduzindo erros de *click* e tornando a interação com o sistema mais eficiente para todos os usuários.





1.2 Feedback visual nas ações do FECA Pay+

Uma das dificuldades observadas na análise inicial foi a ausência de feedback imediato após certas ações executadas pelo usuário. Essa falha tanto comprometia a clareza do aplicativo quanto à realização bem-sucedida de comandos, impactando de maneira negativa a experiência do usuário.

Para solucionar esse problema, foram implementadas respostas visuais, como mensagens de confirmação, mudanças de estado nos botões e alertas, com ênfase em comandos como exclusões ou atualizações. Como resultado, o aplicativo do FECA Pay+ passou a transmitir uma maior segurança, garantindo que o usuário tenha plena certeza sobre as ações realizadas.

2. Acessibilidade

2.1 Ajuste no contraste de cores e legibilidade

No protótipo inicial, foram identificadas combinações de cores com contraste insuficiente em alguns elementos da interface, especialmente na barra de cabeçalho. A paleta de cores escolhida, composta por tons de verde e roxo, foi mantida por estar alinhada à identidade visual do projeto e por já considerar a acessibilidade de pessoas com daltonismo.

No entanto, para melhorar a legibilidade e evitar a interação direta entre essas cores, foi adotada uma solução baseada no uso estratégico da cor branca como elemento de sobreposição e separação. Essa escolha garantiu um contraste mais eficaz, destacando informações importantes e facilitando a leitura dos textos; com isso, a estética original foi preservada e a acessibilidade visual do sistema foi aprimorada.



2.2 Adequação aos princípios de acessibilidade

No relatório anterior, foi apontada a falta de recursos de acessibilidade, como a navegação por teclado e a compatibilidade com leitores de tela. Pensando nisso, o projeto começou a adotar algumas melhorias nesse sentido. Foram usados elementos com marcações mais corretas para facilitar a leitura por tecnologias assistivas (que promovem a inclusão), e também foi criado um plano para seguir melhorando isso nas versões futuras do FECAPay+. Apesar de ainda estar em desenvolvimento, essas mudanças iniciais já ajudam a tornar o sistema mais acessível e justo para todos os usuários.

3. Heurísticas de Nielsen

3.1 Visibilidade do status do sistema

No protótipo anterior, havia falta de feedback claro em determinadas ações, o que deixava o usuário incerto sobre o andamento de tarefas. Para corrigir isso, foram adicionados elementos visuais como os *loaders* (indicadores de carregamento). Agora, o usuário percebe com clareza quando uma ação está em andamento ou foi concluída, o que aumenta a confiança no uso do sistema.

3.2 Correspondência entre o sistema e o mundo real

O ícone da função "Home" não era intuitivo o suficiente, gerando dúvidas quanto à finalidade. Como solução, o ícone foi remodelado e passou a incluir um rótulo textual explicativo. Isso facilitou a compreensão imediata da função, alinhando melhor a interface às expectativas do usuário.



3.3 Controle e liberdade do usuário

Antes algumas ações importantes, como exclusão de dados, não contavam com etapas de confirmação, o que podia causar erros não intencionais. Para resolver esse problema, foram inseridas mensagens de confirmação antes da exclusão de registros. Com isso, o aplicativo evita ações irreversíveis e oferece mais segurança e controle ao usuário.

ATENÇÃO

Esta ação é irreversível. Todos os seus dados serão apagados permanentemente e não poderão ser recuperados.

Você tem certeza que deseja DELETAR sua conta?

DELETAR

Voltar

3.4 Consistência e padrões

Foram identificadas pequenas inconsistências visuais entre seções do sistema, como variações em botões e títulos. Com a revisão, houve uma unificação dos estilos visuais e dos layouts, tornando a experiência do usuário mais fluida.

3.5 Estética e design minimalista

A presença de ícones repetitivos e textos em excesso deixava a interface visualmente poluída. Com uma reorganização feita, os ícones e os textos auxiliares tiveram muitas de suas redundâncias removidas. O resultado foi uma interface mais limpa, com um foco maior nas informações essenciais.

