

Felipe Oluwaseun Santos Ojo	24026245
Gustavo de Souza Castro	20021558
João Pedro Brosselin	24026155
Marcella Santana Gonçalves Diniz Rocha	24025750
Thays Helyda da Silva Pontes	24026610

## **Relatório: Aplicação da Norma ISO/IEC 25010 no Processo de Desenvolvimento do FECAPay**

A norma define 8 características de qualidade que devem ser consideradas durante o desenvolvimento de qualquer software. Elas são:

### **1. Funcionalidade**

A funcionalidade do software deve ser adequada ao propósito e atender aos requisitos do usuário.

#### **Aplicação no FECAPay:**

1. O app deve permitir o cadastro e controle de pagamentos realizados nos estabelecimentos da FECAP;
2. O catálogo de produtos e serviços de cada estabelecimento deve ser fácil de acessar e de navegar;
3. O painel de controle de gastos deve ser preciso e atualizado em tempo real conforme pagamento for registrado pelo usuário;
4. O sistema deve possibilitar que os estudantes consultem seu histórico financeiro de forma eficiente.

### **2. Desempenho**

O software deve operar de forma eficiente, com tempos de resposta adequados e utilizando recursos de forma otimizada.

#### **Aplicação no FECAPay:**

1. O tempo de resposta ao registrar um pagamento ou consultar o histórico financeiro precisa ser rápido;
2. O app não deve apresentar falhas mesmo com grande quantidade de dados.

### **3. Usabilidade**

O software deve ser fácil de usar, oferecendo uma experiência fluida e intuitiva ao usuário.

#### **Aplicação no FECAPay:**

1. O layout do app deve ser intuitivo e fácil de navegar, tanto no catálogo quanto no painel de gastos;
2. Os estudantes devem conseguir registrar pagamentos e consultar seu histórico de maneira fluída e sem dificuldades.

#### **4. Confiabilidade**

O software deve ser confiável, funcionando corretamente e sem falhas recorrentes.

##### **Aplicação no FECAPay:**

1. O sistema deve garantir a precisão dos dados financeiros dos estudantes;
2. O app deve ter uma alta taxa de disponibilidade e ser capaz de lidar com falhas de forma controlada.

#### **5. Segurança**

O software deve garantir a proteção contra acessos não autorizados e a integridade dos dados.

##### **Aplicação no FECAPay:**

1. A segurança dos dados financeiros dos estudantes precisa ser uma prioridade;
2. O app deve usar criptografia para proteger informações sensíveis.

#### **6. Manutenção**

O software deve ser fácil de corrigir erros, atualizar e melhorar.

##### **Aplicação no FECAPay:**

1. O código do app deve ser bem documentado para facilitar futuras atualizações e correções.
2. O app deve ser projetado para permitir modificações e melhorias conforme novas necessidades surgirem.

#### **7. Portabilidade**

O software deve ser capaz de ser transferido e funcionar em diferentes plataformas ou ambientes.

##### **Aplicação no FECPay:**

1. O app deve ser compatível com diferentes dispositivos móveis.

2. Precisa se adaptar a diferentes versões de sistemas operacionais.

## 8. Compatibilidade

O software deve ser capaz de interagir com outros sistemas ou softwares de maneira eficiente.

### Aplicação no FECAPay:

O app deve permitir integrações com outros sistemas, à princípio ao sistema da NEON ou outros sistemas usados pela FECAP.

## Aplicação da ISO/IEC 25010 ao processo de desenvolvimento

Durante o ciclo de desenvolvimento do app, cada uma dessas características de qualidade será aplicada nas diversas fases do processo:

1. **Planejamento e definição de requisitos (antes do desenvolvimento):** Definir os requisitos de qualidade baseados na norma ISO/IEC 25010, garantindo que todos os atributos sejam aplicados desde o início.
2. **Desenvolvimento (durante o desenvolvimento):** Desenvolvimento do código focando em boas práticas. Revisões de código e testes contínuos para garantir que os requisitos de qualidade estão sendo seguidos.
3. **Testes (antes do release):** Realização de testes, como testes funcionais, de usabilidade, de desempenho e de segurança, para validar cada atributo de qualidade.
4. **Monitoramento pós-release:** Acompanhamento do app para coletar feedback dos usuários, realizar correções e melhorias, garantindo que a qualidade seja preservada e aprimorada ao longo do tempo.