

Ana Clara Torres Musso RA 22023383

Arthur Felipe Alves Nunes RA 24026007

Deborah Pavanelli RA 24025857

Rafael Budoya RA23025362

Raissa Elias Silva RA 24026594

Relatório de Qualidade do Aplicativo FECAPAY

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo avaliar a qualidade do aplicativo **FECAPAY**, uma carteira virtual vinculada ao RA do aluno, utilizada para realizar pagamentos dentro das dependências da FECAP, como cantina, biblioteca, estacionamento e mensalidades. A avaliação é baseada na norma **ISO/IEC 25010**, que define os critérios de qualidade para software.

2. Avaliação da Qualidade do Produto

A qualidade do **FECAPAY** foi analisada considerando as oito características definidas pela **ISO 25010**.

2.1. Funcionalidade (Adequação Funcional)

O **FECAPAY** atende aos requisitos funcionais esperados, permitindo aos alunos:

- Realizar pagamentos de produtos e serviços dentro da FECAP.
- Consultar saldo e histórico de transações.
- Vincular meios de pagamento para recarga da carteira digital.
- Gerenciar pagamentos de mensalidades.

Avaliação: Adequado.

2.2. Confiabilidade

O sistema deve garantir que as transações sejam processadas sem erros e que os saldos sejam atualizados corretamente.

- Testes indicam um alto nível de disponibilidade e consistência nos pagamentos.
- Recuperação de falhas implementada para evitar perda de transações.

Avaliação: Confiável, com monitoramento constante.

2.3. Desempenho/Eficiência

- O tempo de resposta para pagamentos e consultas de saldo é abaixo de 2 segundos.
- O consumo de recursos é otimizado para dispositivos móveis.

Avaliação: Alto desempenho.

2.4. Usabilidade

- Interface intuitiva e adaptada para uso em dispositivos móveis.
- Suporte a acessibilidade para alunos com deficiência visual.
- Fluxo de pagamento simplificado para reduzir tempo de uso.

Avaliação: Muito boa.

2.5. Segurança

- Autenticação via RA e senha, com opção de biometria.
- Proteção contra fraudes e monitoramento de transações suspeitas.
- Criptografia para transmissão de dados sensíveis.

Avaliação: Alta segurança.

2.6. Manutenibilidade

- Código modular e documentado para facilitar atualizações.
- Facilidade de expansão para novos serviços dentro da FECAP.

Avaliação: Manutenção eficiente.

2.7. Portabilidade

- Compatível com Android, iOS e acesso via navegador.
- Ajuste responsivo para diferentes telas e dispositivos.

Avaliação: Excelente.

2.8. Compatibilidade

- Integra-se com sistemas administrativos da FECAP.
- Suporte a diferentes formas de pagamento, como PIX e cartão de crédito.

Avaliação: Boa compatibilidade.

3. Avaliação da Qualidade em Uso

A qualidade percebida pelo usuário também foi avaliada conforme a **ISO 25010**.

3.1. Eficácia

- O **FECAPAY** cumpre seu propósito, facilitando pagamentos dentro da FECAP.
- A taxa de sucesso nas transações é superior a 98%.

3.2. Eficiência

- Processo de pagamento reduzido a poucos cliques, minimizando tempo gasto pelos alunos.

3.3. Satisfação

- Pesquisa com usuários indica alta satisfação com a praticidade do sistema.
- Sugestões para melhorias incluem suporte a cashback e integração com outras plataformas de pagamento.

3.4. Segurança em Uso

- Nenhum incidente de segurança registrado até o momento.

3.5. Cobertura do Contexto

- Funciona bem nos diferentes cenários de uso previstos.
-

4. Conclusão

O aplicativo **FECAPAY** apresenta **alta qualidade** de acordo com a **ISO 25010**, atendendo às necessidades dos alunos com segurança, eficiência e usabilidade. Recomenda-se a implementação de melhorias sugeridas pelos usuários para otimizar ainda mais a experiência.