

Relatório: Aplicação da Norma ISO 25010 no Processo de Desenvolvimento de Software

1 – Introdução: A qualidade de software é um fator essencial no desenvolvimento de sistemas eficientes e confiáveis. Para garantir que um software atenda às expectativas dos usuários e aos requisitos do projeto, normas de qualidade são estabelecidas e precisam ser respeitadas. Dentre elas, a ISO 25010 se destaca por definir um conjunto de atributos que determinam a qualidade de um produto de software. Este relatório tem como objetivo explicar a aplicação da norma ISO 25010 no processo de desenvolvimento representado pelo diagrama elaborado pelo nosso grupo.

2 - Atributos de Qualidade da Norma ISO 25010: A ISO 25010 define diversas características de qualidade para produtos de software, que incluem:

- . **Funcionalidade:** O software deve atender às especificações e fornecer as funcionalidades esperadas.
- . **Desempenho e Eficiência:** Capacidade do software de executar suas funções com rapidez e uso eficiente de recursos.
- . **Compatibilidade:** Interoperabilidade com outros sistemas e padrões.
- . **Usabilidade:** Facilidade de uso para o usuário final.
- . **Confiabilidade:** Estabilidade e capacidade de operar sem falhas frequentes.
- . **Segurança:** Proteção contra acessos indevidos e vulnerabilidades.
- . **Manutenibilidade:** Facilidade de correção de erros e evolução do software.
- . **Portabilidade:** Capacidade de ser executado em diferentes ambientes.

3 - Aplicação no Processo de Desenvolvimento: O diagrama desenvolvido pelo grupo segue princípios que garantem a incorporação da Norma ISO 25010 em cada fase do processo:

- . **Levantamento e validação dos requisitos:** Nesta etapa, são identificados os atributos de qualidade necessários para o software.
- . **Avaliação de riscos:** Avaliar os riscos relacionados à segurança, desempenho e usabilidade são analisados e mitigados.
- . **Design e prototipação:** A usabilidade e a compatibilidade são consideradas para garantir uma boa experiência final para o usuário.
- . **Desenvolvimento e testes:** Incluem testes unitários, de integração e de sistema, garantindo a confiabilidade, desempenho e manutenibilidade do software.
- . **Implantação e manutenção:** A portabilidade e a manutenibilidade são asseguradas para facilitar futuras melhorias e adaptações.

4 – Conclusão: A aplicação da norma ISO 25010 no processo de desenvolvimento garante o desenvolvimento de um software de alta qualidade, que atende às necessidades dos usuários e requisitos do projeto. Ao seguir as diretrizes da norma, o desenvolvimento se torna mais estruturado, minimizando erros e melhorando a experiência final do usuário.