

Relatório: Utilização da Norma ISO/IEC 25010 no Processo de Desenvolvimento de Software

Introdução A ISO/IEC 25010 é uma norma que substituiu a ISO/IEC 9126, trazendo melhorias significativas para a avaliação e especificação da qualidade de software. Ela define oito características principais que servem como base para a análise e o desenvolvimento de produtos de software.

Características da Norma ISO/IEC 25010 A norma é composta por oito atributos principais, cada um subdividido em subcaracterísticas que detalham aspectos específicos da qualidade do software:

1. **Adequação Funcional:** Avalia se o software realiza as funções esperadas.
2. **Eficiência de Desempenho:** Mede o uso de recursos e o tempo de resposta.
3. **Compatibilidade:** Verifica a capacidade de integração com outros sistemas.
4. **Usabilidade:** Analisa a facilidade de uso e aprendizado do software.
5. **Confiabilidade:** Mede a capacidade do software de funcionar sob condições específicas.
6. **Segurança:** Avalia a proteção de dados e informações.
7. **Manutenibilidade:** Examina a facilidade de realizar modificações no software.
8. **Portabilidade:** Verifica a capacidade de transferir o software entre diferentes ambientes.

Aplicação no Processo de Desenvolvimento

1. **Definição de Requisitos:** Durante a fase inicial, os requisitos de qualidade são especificados com base nas características da norma.
2. **Desenvolvimento e Implementação:** As equipes utilizam as subcaracterísticas como guia para garantir que o software atenda aos padrões de qualidade.
3. **Testes e Avaliação:** A norma fornece critérios para avaliar a qualidade do software, identificando áreas que precisam de melhorias.
4. **Entrega e Manutenção:** Após a entrega, a norma continua sendo uma referência para garantir que o software permaneça eficiente e confiável ao longo do tempo.

Conclusão A ISO/IEC 25010 é uma ferramenta essencial para garantir a qualidade de software, proporcionando um modelo claro e estruturado que auxilia em todas as etapas do desenvolvimento. Sua aplicação resulta em produtos mais confiáveis, seguros e alinhados às necessidades dos usuários.

