

STORYBOARD

CENA: 1 - FASE CADASTRO

- IMAGEM: USUÁRIO SENTADO EM SUA MESA, COM DOCUMENTOS AO LADO, PREPARANDO-SE PARA ACESSAR O APLICATIVO.
- ATIVIDADE: USUÁRIO SEPARA SEUS DOCUMENTOS (RG, CPF, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA).
- EMOÇÃO: USUÁRIO ESTÁ TRANQUILO E CONFIANTE, COM A SENSÇÃO DE QUE ESTÁ TOMANDO OS PRIMEIROS PASSOS DE FORMA SEGURA.
- OPORTUNIDADE: MOSTRAR A INTERFACE AMIGÁVEL DO APLICATIVO, COM MENSAGENS DE SEGURANÇA E SUPORTE.

CENA: 2 - FASE CADASTRO

- IMAGEM: TELA DO CELULAR COM O APLICATIVO ABERTO, E CARLOS DIGITANDO SUAS INFORMAÇÕES NO FORMULÁRIO DE CADASTRO.
- ATIVIDADE: USUÁRIO PREENCHE OS DADOS NO APP.
- NECESSIDADE: AGILIDADE NA INSERÇÃO DOS DADOS E SEGURANÇA NAS INFORMAÇÕES.
- EMOÇÃO: USUÁRIO SENTE CONFIANÇA ENQUANTO PREENCHE OS DADOS, DEVIDO ÀS INDICAÇÕES CLARAS DE SEGURANÇA NO APLICATIVO.
- OPORTUNIDADE: EXIBIR UMA INTERFACE SIMPLES E LIMPA PARA FACILITAR A INSERÇÃO DE INFORMAÇÕES.

CENA: 3 - FASE CADASTRO

- IMAGEM: TELA DO CELULAR MOSTRANDO A OPÇÃO DE ENVIAR DOCUMENTOS.
- ATIVIDADE: USUÁRIO ENVIA SEUS DOCUMENTOS PARA A PLATAFORMA.
- NECESSIDADE: A PLATAFORMA DEVE GARANTIR A SEGURANÇA AO ENVIAR OS DOCUMENTOS.
- EMOÇÃO: USUÁRIO SE SENTE CAUTELOSO, MAS CONFIANTE NA SEGURANÇA DO PROCESSO.
- OPORTUNIDADE: IMPLEMENTAR UMA ANIMAÇÃO OU SINAL VISUAL QUE INDIQUE QUE OS DOCUMENTOS ESTÃO SENDO ENVIADOS DE FORMA SEGURA.

CENA: 4 - VALIDAÇÃO DE CADASTRO

- IMAGEM: USUÁRIO OLHANDO PARA O CELULAR, COM UM SÍMBOLO DE "AGUARDE" ENQUANTO OS DOCUMENTOS ESTÃO SENDO VALIDADOS.
- ATIVIDADE: USUÁRIO AGUARDA A VALIDAÇÃO DOS DOCUMENTOS.
- NECESSIDADE: AGILIDADE NA VALIDAÇÃO DOS DADOS.
- EMOÇÃO: USUÁRIO SENTE CONFIANÇA DE QUE O SISTEMA IRÁ VALIDAR RAPIDAMENTE.
- OPORTUNIDADE: OFERECER UM FEEDBACK VISUAL ENQUANTO OS DOCUMENTOS SÃO VALIDADOS.

STORYBOARD

CENA: 5 - FASE VALIDAÇÃO DE CADASTRO

- IMAGEM: TELA DO CELULAR MOSTRANDO UMA MENSAGEM DE VALIDAÇÃO BEM-SUCEDIDA.
- ATIVIDADE: USUÁRIO VÊ A CONFIRMAÇÃO DE QUE O CADASTRO FOI VALIDADO COM SUCESSO.
- EMOÇÃO: USUÁRIO SE SENTE ALIVIADO E SATISFEITO POR TER CONCLUÍDO ESSA ETAPA COM SUCESSO.
- OPORTUNIDADE: AUMENTAR A SENSACÃO DE CONFIANÇA E SEGURANÇA AO MOSTRAR UM "CHECK" OU SÍMBOLO VERDE INDICANDO SUCESSO.

CENA: 6 - FASE PRIMEIRO USO

- IMAGEM: USUÁRIO NAVEGA PELO APLICATIVO, VISUALIZANDO SUA TELA INICIAL.
- ATIVIDADE: USUÁRIO EXPLORA O APLICATIVO, NAVEGANDO PELAS OPÇÕES E FUNCIONALIDADES.
- NECESSIDADE: COMPREENSÃO DAS TELAS E USABILIDADE FÁCIL.
- EMOÇÃO: USUÁRIO SENTE EMPOLGAÇÃO E SATISFAÇÃO AO VER QUE A INTERFACE É FÁCIL DE ENTENDER E NAVEGAR.
- OPORTUNIDADE: PROPORCIONAR UMA EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO FLUIDA E INTUITIVA, COM TUTORIAIS RÁPIDOS OU DICAS NA PRIMEIRA VEZ DE USO.

CENA: 7 - FASE PRIMEIRO USO

- IMAGEM: TELA FINAL MOSTRANDO A CONCLUSÃO DE UMA TRANSAÇÃO OU UMA PRÓXIMA AÇÃO QUE USUÁRIO PODE TOMAR NO APP.
- ATIVIDADE: USUÁRIO FINALIZA A NAVEGAÇÃO, SENTINDO-SE SATISFEITO COM O USO DO APLICATIVO.
- EMOÇÃO: SATISFAÇÃO POR UMA EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO EFICIENTE E SEM COMPLICAÇÕES.
- OPORTUNIDADE: REFORÇAR A SENSACÃO DE CONTROLE E SEGURANÇA, OFERECENDO MAIS FUNCIONALIDADES ÚTEIS LOGO NO PRIMEIRO USO.

