



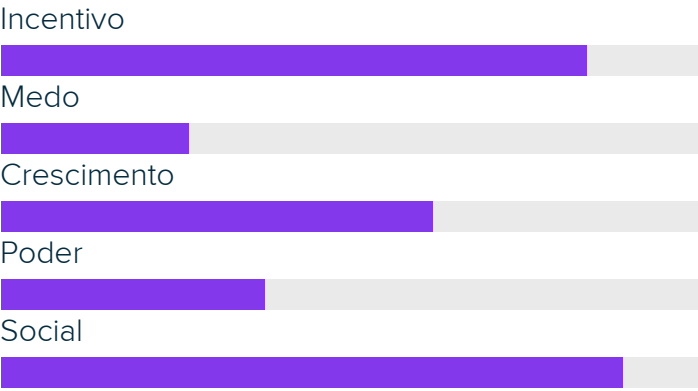
"Nenhuma quantia de dinheiro jamais comprou um segundo do tempo"

Idade: **25**
Profissão: **Estudante**
Localização: **São Paulo ,SP**
Estado civil: **Solteiro**
Renda: **Média**



Objetivo

- **Economia:** pagar menos por cada corrida sem precisar pesquisar manualmente.
- **Facilidade:** visualizar os preços de diferentes apps em um só lugar.
- **Agilidade:** tomar decisões rápidas e informadas.
- **Segurança:** saber que está escolhendo a melhor opção disponível no momento.



Frustrações

- Grandes oscilações nos preços entre os aplicativos, sem aviso prévio.
- Dificuldade em visualizar todas as opções de preço rapidamente.
- Cupons e promoções que nem sempre são aplicáveis no momento da necessidade.
- Tem de esperar elevado em horários de pico, tornando a decisão mais difícil.

Requisitos

Preciso de um app que me ajude a comparar preços de corridas em tempo real, sem precisar abrir vários aplicativos. Quero algo simples, que atualize os valores instantaneamente e me mostre a melhor opção de acordo com preço, tempo de espera e qualidade. Também seria útil ter filtros personalizados e notificações quando os preços caírem. Assim, economizo tempo e dinheiro sem complicação.

Bio

Rafael Martins tem 25 anos, mora em uma grande cidade e depende de aplicativos de transporte para sua rotina corrida. Cursando pós-graduação à noite e trabalhando durante o dia, ele precisa se deslocar rapidamente entre casa, trabalho e faculdade. Além disso, nos fins de semana, costuma sair com amigos ou visitar a família, tornando o transporte por aplicativo ainda mais essencial. Sempre busca economia sem abrir mão da qualidade e segurança. Antes de chamar uma corrida, compara preços entre diferentes apps, mas se frustra com as variações repentinas e a falta de transparência nas tarifas. Já perdeu tempo esperando que os preços baixassem ou tentando aplicar cupons que não funcionavam. Para ele, praticidade e eficiência são essenciais na hora de se locomover, e qualquer ferramenta que ajude a otimizar tempo e dinheiro faz toda a diferença no seu dia a dia agitado.



DO NEXT ➡ **Customer Journey Map**

[See related templates](#)

