

Política de Privacidade e Termos de Uso

Aplicativo VUCA

Política de Privacidade

1. Privacidade do Usuário

A sua privacidade é importante para nós. O VUCA respeita a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar em nosso aplicativo e site.

2. Coleta de Dados

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente necessárias para fornecer um serviço. Fazemos isso por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Os dados coletados incluem:

- Dados de localização (se autorizado pelo usuário);
- Preferências de uso do aplicativo;
- Informações sobre o dispositivo utilizado;
- Cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Personalizar as estimativas de valores das corridas;
- Melhorar a precisão e qualidade do serviço prestado;
- Garantir a segurança da plataforma e dos usuários;
- Análise de dados para aperfeiçoamento do sistema.

4. Armazenamento e Segurança

Os dados coletados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para fornecer os serviços solicitados. O VUCA adota medidas de segurança para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas e roubos.

5. Compartilhamento de Dados

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei. O VUCA pode compartilhar dados com:

- Parceiros de serviços de mapas e geolocalização;
- Plataformas de análise de dados para melhoria do serviço.

6. Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e serviços oferecidos pelo VUCA e a:

- Não se envolver em atividades ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
- Não difundir conteúdo racista, xenofóbico, de azar, pornografia ilegal, apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- Não causar danos aos sistemas do VUCA ou disseminar vírus informáticos.

7. Alterações na Política

O VUCA pode atualizar esta Política de Privacidade e notificará os usuários sobre alterações relevantes por meio do aplicativo ou outros canais de comunicação.

8. Contato para Dúvidas

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail: suporte@vuca.com.

Termos de Uso

1. Definição do Serviço

O aplicativo VUCA fornece previsões de valores para corridas de aplicativos de transporte. O VUCA não opera serviços de transporte e não tem relação direta com plataformas de mobilidade.

2. Uso de Licença

É concedida permissão para baixar temporariamente uma cópia dos materiais do site VUCA apenas para visualização pessoal e não comercial. Sob esta licença, você não pode:

- Modificar ou copiar os materiais;
- Utilizar os materiais para fins comerciais ou exibição pública;
- Realizar engenharia reversa de qualquer software do VUCA;
- Remover direitos autorais ou outras notificações de propriedade.

Esta licença será automaticamente rescindida se você violar alguma dessas restrições.

3. Limitação de Responsabilidade

Os materiais fornecidos pelo VUCA são apresentados "como estão". A VUCA não garante precisão ou confiabilidade dos materiais e não se responsabiliza por discrepâncias nos valores previstos.

4. Links Externos

Nosso site pode conter links para sites externos sobre os quais não temos controle. O VUCA não se responsabiliza pelo conteúdo e políticas de privacidade desses sites.

5. Modificações e Atualizações

O VUCA pode revisar estes Termos de Uso a qualquer momento. O uso continuado do serviço será considerado como aceitação das mudanças.

6. Lei Aplicável

Estes termos são regidos pelas leis brasileiras. O usuário concorda em se submeter à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil.

Data de Efetivação: 22 de março de 2025.