

**DELIMITAÇÃO E EXPOSIÇÃO DA PROPOSTA DE VALOR, MISSÃO,
VISÃO E VALORES DO PROJETO LIDERANÇAS EMPÁTICAS
FECAP – PROJETO 1: ARKANA (CCOMP1)**

ANALICE COIMBRA CARNEIRO, MARIAH ALICE PIMENTEL LÔBO PEREIRA,
SOFIA BOTECHIA HERNANDES E VICTÓRIA DUARTE VIEIRA AZEVEDO
ORIENTADOR: PROF. LEONARDO FABRIS LUGOBONI

1. INTRODUÇÃO

Resumidamente, este breve artigo tem como objetivo expor a Missão, Visão e Valores desenhados pelo grupo Arkana para o Projeto Lideranças Empáticas, no contexto do Projeto Integrador relativo ao segundo semestre do curso de Ciência da Computação.

2. MISSÃO

“Formar líderes empáticos entre os alunos da FECAP e promover dignidade por meio de doações e de acolhimento a famílias em situações de vulnerabilidade social.”

Em princípio, para definir esta missão, foram utilizados os **princípios propostos por Pearce II e David (1987)** ao estabelecer uma declaração clara do propósito/missão organizacional, descrevendo de forma clara *o que a empresa faz, para quem faz e o valor que entrega*. Assim, foram inicialmente definidos seu **público-alvo** (comunidades carentes e alunos universitários), seu **produto principal** (promoção de eventos e programas de arrecadação/voluntariado) e seu **domínio geográfico** (São Paulo).

Mais adiante, foi estabelecido o **motivo pelo qual o Projeto Lideranças Empáticas existe** como acolher e auxiliar pessoas em situação de vulnerabilidade social, bem como ensinar a jovens universitários o valor do serviço à comunidade. Sendo seu **compromisso com a sobrevivência, crescimento e lucratividade** dado por meio de uma dinâmica sem fins lucrativos pautada no voluntariado.

Sob este viés, a organização tem **sua filosofia** pautada em empatia, solidariedade, ética e liderança servidora, sendo sua imagem pública a de uma organização educadora e

transformadora que forma líderes conscientes e capazes de agir frente às desigualdades sociais. Além disso, ela **entrega valor** não apenas mediante atos beneficentes que promove, mas também ao cultivar experiências em temas como planejamento, gestão, liderança, comunicação e motivação entre os jovens.

3. VISÃO

“Ser reconhecido como referência em educação cidadã e solidariedade. Ajudando a promover comunidades menos vulneráveis e jovens engajados no serviço ao próximo.”

Primordialmente, é notório que a visão do Lideranças Empáticas se alinha aos **princípios de Westley e Mintzberg (1989) relativos à importância de projetar o futuro organizacional** de forma multifacetada e dinâmica, incluindo fatores como o **produto** e o **serviço ofertado**, o **mercado**, além da própria **organização** e de seus **ideais**.

Nesse contexto, a visão de futuro da fundação consiste em alcançar um número maior de jovens formados sob o aspecto humano e de famílias atendidas pelas suas contribuições (doações e voluntariado) buscando transformar o *status quo* e garantir um futuro melhor àqueles que passam por dificuldades socioeconômicas em São Paulo.

Para além disso, a fundação visa também alcançar mais jovens universitários, impulsionando-os cada vez mais a se tornarem líderes empáticos e a fazerem a diferença em sua comunidade. Sendo que, para atingir esse objetivo, é necessário **quantificar resultados e analisar seu ambiente interno e externo (análise SWOT – pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças)**, o que pode ser atingido ao usar a *aplicação Arkana*, onde é possível acompanhar a quantidade de pessoas atendidas, gerenciar dados e garantir transparência das arrecadações e da movimentação de recursos.

4. VALORES

Os valores de uma organização, **categorizados por Guiso, Sapienza & Zingales (2015)**, atrelados ao Projeto Lideranças Empáticas são:

Categoria 1:

- Transparência: é a clareza na gestão de recursos e doações com o público.
- Justiça: lutar contra desigualdades oferecendo apoio financeiro e alimentar.

Categoria 2:

- Colaboração: unir forças entre comunidade e voluntários para gerar impacto em comunidades em vulnerabilidade social.

Categoria 4:

- Respeito: valorizar cada pessoa e sua dignidade de ter alimento e abrigo.

Categoria 7:

- Solidariedade: agir com empatia e cuidado ao próximo.
- Cidadania: formar cidadãos conscientes por meio da prática do voluntariado e da responsabilidade social dos estudantes.

Categoria 9:

- Esperança: acreditar que ações transformam realidades, constroem um futuro melhor e criam um presente digno.

5. PROPOSTA DE VALOR

O Projeto Lideranças Empáticas **busca resolver dois problemas** centrais: (1) a insegurança alimentar e vulnerabilidade de famílias carentes, crianças, gestantes e idosos; e (2) a carência de experiências práticas que preparem jovens universitários para atuarem como líderes empáticos e organizados, antes de ingressarem no mercado.

Nesse cenário, **seu diferencial** está na *união entre impacto social e formação acadêmica*, criando um ambiente em que alunos adquirem competências como planejamento, gestão, controle de recursos, liderança e quantificação/interpretação de resultados enquanto, além disso, transformam a realidade de comunidades carentes.

Em suma, ao somar educação e ação comunitária, o projeto busca formar jovens no campo técnico e torná-los adultos funcionais, solidários e humanitários.