



## Centro Universitário Álvares Penteado

### Cálculo II

**2ª Entrega PI:** Mapa de Processos - Fluxograma de um Processo-chave

**Objetivo:** Os alunos devem modelar um processo da empresa, escolhendo uma operação central e representando-a em um fluxograma.

**Nomes:**

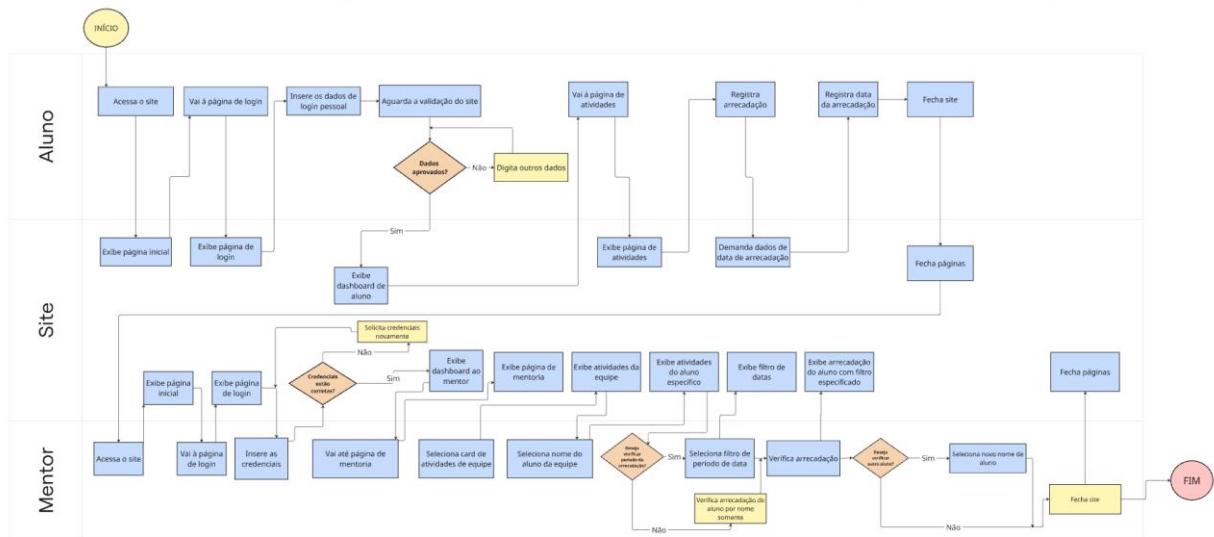
Ana Clara Keiko Ribeiro | RA: 25027421  
 Felipe Lazaro Mathey | RA: 25027786  
 Gustavo Miranda | RA: 25027968  
 Katie Prado de Godoy | RA: 25027230  
 Polianny Santos | RA: 25027877  
 Rafaela Florêncio Moraes | RA: 25027460

Prof. Dr.:  
 Leonardo Fabris  
 Lugoboni

Turma: CCOMP  
 2  
 Curso: Cálculo  
 II

### **Projeto de Mapeamento de Processo: Verificação de Arrecadação de Alimentos de Aluno por Filtro de Período:**

**Mentor deseja verificar arrecadação de aluno por filtro de período**



Link para visualização com melhor resolução:  
[https://miro.com/app/board/uXjVJ9VXTA4/?share\\_link\\_id=281457474134](https://miro.com/app/board/uXjVJ9VXTA4/?share_link_id=281457474134)

### 1. Introdução

O presente projeto visa modelar e detalhar o processo operacional pelo qual um mentor verifica a arrecadação de alimentos feita por um aluno durante um período específico. A arrecadação de alimentos é uma atividade central no projeto Lideranças Empáticas, envolvendo a coleta, registro e análise dos donativos realizados pelos alunos. O objetivo do processo é garantir o controle e o acompanhamento eficiente das doações, facilitando a tomada de decisões estratégicas para otimização da campanha de arrecadação.

### 2. Escolha e Justificativa do Processo

O processo de verificação da arrecadação de alimentos foi selecionado por sua importância no gerenciamento das atividades das equipes que são mentoradas. O mentor, responsável pelo acompanhamento dos alunos, precisa acessar informações precisas e atualizadas sobre a quantidade e data das doações realizadas, possibilitando avaliar o desempenho individual de cada aluno e da equipe como um todo. Modelar esse processo permitirá identificar pontos críticos e melhorias no fluxo operacional, promovendo maior eficiência e transparência.

### **3. Descrição Detalhada do Processo**

O processo inicia-se com o acesso ao site por parte do aluno e do mentor, passando por diferentes etapas até a análise da arrecadação do aluno selecionado, com o uso de filtros temporais.

#### **3.1. Processo realizado pelo Aluno**

- O aluno acessa o site e é direcionado à página de login.
- Insere seus dados pessoais para autenticação.
- O sistema valida os dados inseridos; caso não sejam aprovados, há a possibilidade de o aluno corrigir as informações e tentar novamente.
- Validado o login, o sistema exibe o dashboard do aluno, apresentando a página de atividades relacionadas às suas ações na plataforma.
- O aluno então registra a arrecadação de alimentos efetuada, informando a quantidade e a data correspondente.
- Após o registro, o aluno encerra sua sessão fechando as páginas e o site.

#### **3.2. Processo realizado pelo Mentor**

- O mentor acessa o site e é direcionado à página de login específica para sua função.
- Insere suas credenciais e aguarda a validação do sistema.
- Em caso de erro na autenticação, o sistema solicita uma nova tentativa.
- Com as credenciais aprovadas, o sistema exibe o dashboard do mentor e a página destinada à mentoria.
- O mentor seleciona o card de atividades da equipe e, em seguida, escolhe o nome do aluno cuja arrecadação deseja verificar.
- O sistema questiona o mentor se deseja aplicar um filtro de período para a visualização da arrecadação.
  - Caso afirmativo, o mentor seleciona o filtro de período de data, e o sistema exibe a arrecadação do aluno dentro do intervalo especificado.
  - Caso negativo, o mentor visualiza a arrecadação acumulada do aluno sem filtro temporal.
- Se o mentor desejar verificar outro aluno, repete-se a seleção do nome novo de aluno.
- Finalizado o processo de análise, o mentor encerra sua sessão fechando as páginas e o site, culminando no término do processo.

### **5. Propostas de Melhoria**

Para otimizar o processo, recomenda-se:

- Automatização da seleção dos alunos e aplicação inteligente de filtros predefinidos, facilitando o acesso rápido às informações de arrecadação.

- Inclusão de mensagens claras e didáticas durante a validação dos dados para minimizar erros e agilizar o processo de login.

## **6. Conclusão**

A modelagem detalhada do processo de verificação da arrecadação de alimentos por aluno, através de filtros de período, possibilita uma visão clara do fluxo operacional e suas etapas críticas. A análise apresenta oportunidades concretas de melhoria que poderão ser implementadas para promover maior agilidade, segurança e confiabilidade na gestão das doações feitas pelos alunos, contribuindo para o sucesso e transparência das ações sociais da instituição.