

FECAP - Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado - Campus Liberdade

Bruno Rodrigues, Enzo Henrique, Harry Zhu, Murilo Ângelo, Vitor Paes



**Análise Missão Visão Valores: Projeto
Lideranças Empáticas**

**São Paulo
2025**

Introdução

O projeto "Lideranças Empáticas" é uma iniciativa de extensão universitária da FECAP que visa arrecadar doações, convertidas em alimentos por estudantes da universidade, para comunidades empobrecidas de São Paulo. Além disso, o projeto busca desenvolver e treinar nos alunos as competências essenciais para o mercado de trabalho, oferecendo uma experiência prática na gestão de um projeto real.

Este documento apresenta a Missão, Visão e Valores do projeto Lideranças Empáticas, desenvolvidas por este grupo com base na interpretação dos objetivos, dados disponíveis no site oficial e documentos relacionados. Adicionalmente, o documento analisa como essas diretrizes estratégicas impactam a gestão do projeto e sua proposta de valor.

1. Missão, Visão e Valores

1.1 Missão

“Gerar impacto real em comunidades empobrecidas de São Paulo e promover o desenvolvimento de líderes empáticos por meio de educação socioemocional, ações sociais e práticas colaborativas, fortalecendo vínculos humanos e profissionais.”

Seguindo o conceito de **Missão** de *Pearce II e David (1987)*, a missão do Lideranças Empáticas se alinha ao modelo ao definir claramente seus aspectos essenciais: especifica seus **clientes-alvo** (alunos e comunidades), seus **produtos/serviços** (desenvolvimento de líderes e ações sociais), seu **domínio geográfico** (São Paulo) e sua **filosofia** (foco em educação socioemocional), cumprindo os critérios de uma declaração de propósito organizacional.

1.2 Visão

“Ser referência nacional na formação de lideranças que transformam ambientes acadêmicos e corporativos com empatia, inteligência emocional e impacto social positivo.”

De acordo com a definição de *Westley e Mintzberg (1989)* de visão, ela pode ser separada em 5 temas: 1) produtos, 2) serviços, 3) mercado, 4) organização e 5) ideais. O Lideranças Empáticas, por sua vez se encaixa em três desses temas:

- **Serviços:** Ao definir seu foco principal na "formação de lideranças";
- **Mercado:** Ao delimitar sua área de atuação aos "ambientes acadêmicos e corporativos";
- **Ideais:** Ao basear toda a sua proposta de transformação em valores como "empatia, inteligência emocional e impacto social positivo", que representam o propósito maior da iniciativa.

1.3 Valores

De acordo o documento de apresentação oficial do “Projeto de Extensão Lideranças Empáticas”, foi possível reconhecer os seguintes valores como pilares da iniciativa: Empatia, Escuta ativa, inteligência emocional, Colaboração, Responsabilidade Social e Acessibilidade.

Guiso, Sapienza & Zingales (2015) separa os valores em 9 categorias, com base nos valores extraídos do projeto Lideranças Empáticas, é possível classificar seus valores nas seguintes categorias:

- **Categoria 2 (Trabalho em Equipe):** Colaboração.
- **Categoria 4 (Respeito, Diversidade, Desenvolvimento):** Empatia, Escuta ativa, Inteligência emocional, Acessibilidade.
- **Categoria 7 (Comunidade, Ambiente, Cuidado):** Responsabilidade social.

2. Impacto na Gestão da Empresa e no Site

O **Direcionamento Estratégico**, definido pela **Missão**, tem como foco dois objetivos centrais: **gerar impacto social** e **desenvolver líderes**. Isso se reflete diretamente na gestão, onde as metas de arrecadação são tão importantes quanto as metodologias de ensino, que focam em práticas colaborativas. A própria estrutura de avaliação do projeto valoriza tanto o resultado das doações quanto as competências como ética e trabalho em equipe. O site transforma essa dupla missão em uma ferramenta prática para as equipes. Ele tem as principais informações e funções que os grupos precisam: inscrições, comunicação e as regras. O site do projeto também conta com um dashboard que exibe os dados de arrecadação de todas as edições anteriores, para mostrar o histórico de sucesso aos estudantes da edição em andamento.

A **Visão**, por sua vez, estabelece um objetivo, que é o planejamento de longo prazo. A meta de "ser referência nacional" impulsiona a gestão a buscar parcerias estratégicas com mentores de mercado e a estruturar um programa robusto e escalável.

Os **Valores** definem os critérios para a seleção de mentores e regulam a conduta dos alunos. A Responsabilidade Social é o princípio que direciona a

arrecadação, enquanto Colaboração e Empatia são utilizados como critério de avaliação.

3. Proposta de Valor: Problemas resolvidos e Estratégia de Diferenciação

O projeto "Lideranças Empáticas" resolve problemas críticos para dois públicos:

1. **Para os Alunos:** O projeto soluciona a desconexão entre a teoria acadêmica e as competências práticas exigidas pelo mercado. Os alunos aprendem a gerir projetos reais, com metas, equipes e stakeholders, desenvolvendo não apenas habilidades técnicas, mas também as soft skills (liderança, inteligência emocional, comunicação) que são altamente valorizadas.
2. **Para as Comunidades:** O projeto atua no problema da insegurança alimentar, onde os estudantes arrecadam toneladas de alimentos essenciais para famílias em vulnerabilidade social.

Diferenciação da Concorrência

Um diferencial do Lideranças Empáticas, em comparação a outras iniciativas universitárias como o Trote Solidário ou o Projeto Rondon, é seu programa de mentoria. Cada equipe é acompanhada ao longo de todo o semestre por um profissional de mercado experiente, o mentor. Esses mentores trazem conselhos práticos de gestão que oferecem um nível de orientação e conexão com o mercado que é raro em iniciativas de extensão.

Conclusão

O projeto "Lideranças Empáticas" demonstra uma notável clareza e coerência estratégica. Sua Missão, Visão e Valores estão bem definidos e se demonstra de forma eficaz em práticas de gestão e critérios de avaliação. A proposta de valor é sólida e atende as necessidades tanto dos alunos quanto da comunidade, enquanto sua estratégia de diferenciação, baseada em um modelo pedagógico que busca unir teoria, prática e impacto social, confere ao projeto uma identidade única e de grande relevância educacional e social.