

Perfil

Mulher

25
anos

Estudante

Usuária
frequente de
apps de
delivery/paga
mento

Classe
média,
mora em
república

Falas

"As filas da
cantina são
muito grandes
no intervalo."

"Se pudesse
pagar pelo
celular seria
muito mais
rápido."

"Queria saber
antes o que
tem disponível
no cardápio."

Pensamentos

"Seria ótimo
se eu pudesse
reservar meu
lanche antes."

"Quero
controlar
melhor meus
gastos"

"Preciso
otimizar meu
tempo entre
as aulas."

Objetivos

Fazer
pedido
antecipado
e só retirar.

Visualizar
cardápio
atualizado em
tempo real.

Pagar de
forma
rápida e
digital.

Dores

Indisponi
bilidade de
produtos
na hora.

Falta de
informação
sobre
cardápio
atualizado.

Perda de
tempo
em filas.

Faz

Chega
cedo pra
tentar
evitar filas.

Usa apps
como iFood
e PicPay no
dia a dia.

Leva lanches
de casa
quando acha
que a fila vai
estar grande.

Sentimentos

Estressada
com filas
longas.

Aliviada
quando
consegue
comer rápido
e tranquila.

Frustrada
quando o item
que queria
não está mais
disponível.

Mariana

Demograficos

Homem

20
anos

Vive no
Brasil

Solteiro

Trabalha
com TI

FRASES

Não existe dia
sem tempo
suficiente, existe
trabalho demais
para pouco
humano.

nós nunca
temos tempo
suficiente para
sempre se
alimentar bem

PENSAMENTOS

Demora é
sinônimo
de erro.



Gabriel Silva

FAZ

Gosta de coisas
simples e rápidas,
porém, quando
sabe que é
demorado, dedica-
se até o final.

possui grandes
picos de inspiração
que duram poucos
dias, depois, se não
relembrar do que
fazia perde a
vontade.

Academia

SENTIMENTOS

Desânimo

Apressado

OBJETIVOS

Quer
programar
robôs de
batalha



quer
automatizar
sua casa
por inteiro.

manter
sua planta
viva

desenvolver uma
solução para
colheres que
espirram agua
quando se vai
lavar

PROBLEMAS

Odeia
desorganização

Frustração
em perder
tempo
precioso.