

Semana de Tecnologia FECAP 2025

TiaClick

Luan Rocha da Silva; Lucas Alves Bernardo; Gustavo Henrique da Silva Santos; Gustavo Roberto Melo da Silva;

Professores: Aimar Martins Lopes, Francisco de Souza Escobar,
Jefferson de Oliveira Silva, Rodrigo da Rosa

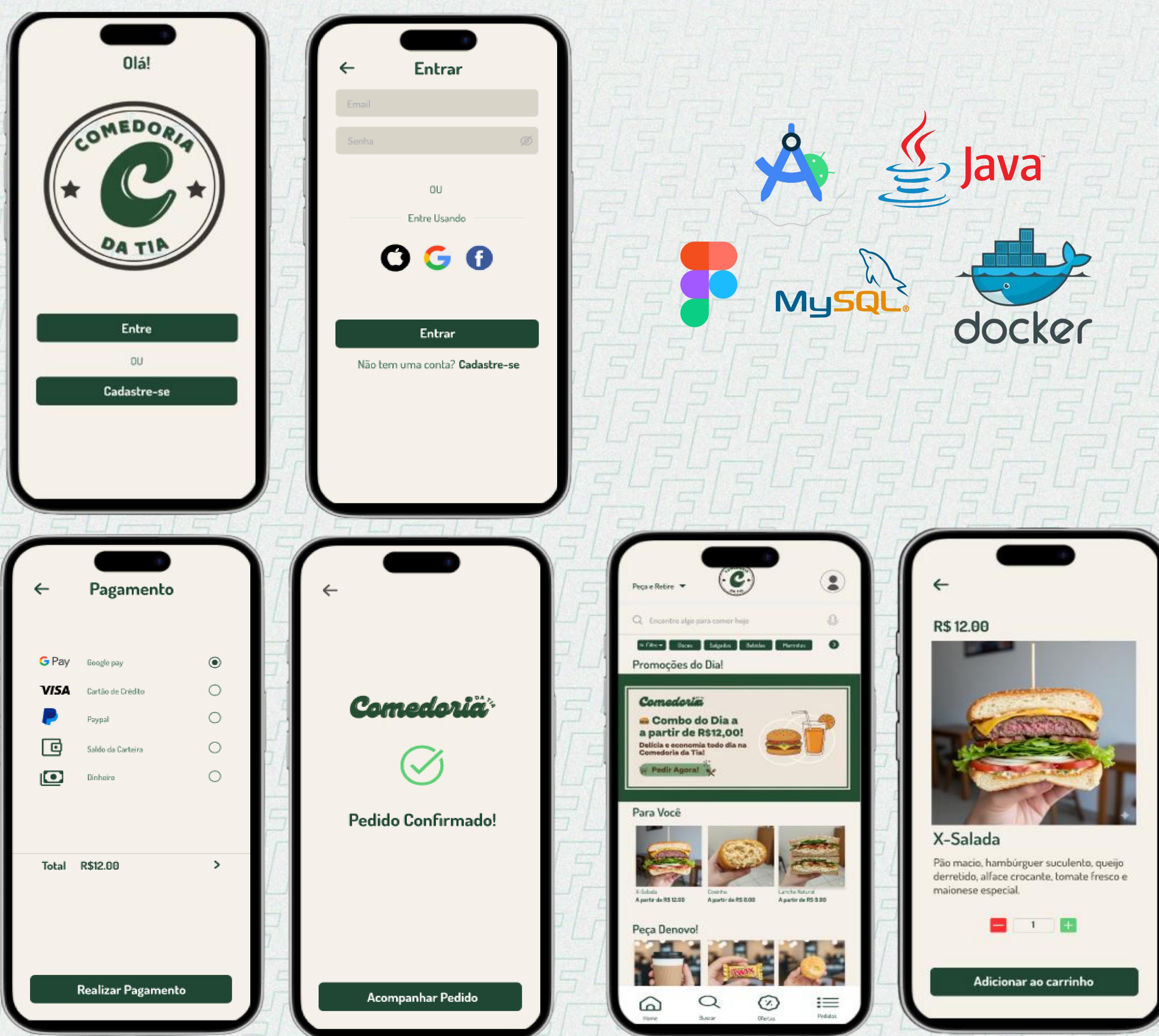
Sobre a equipe

A equipe **TiaClick** é composta por quatro integrantes comprometidos e engajados: **Gustavo Henrique, Luan Rocha, Lucas Alves e Gustavo Roberto**. Desde o início, o grupo atuou de forma colaborativa e integrada, aplicando na prática os conhecimentos adquiridos no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Todos participaram ativamente das etapas de **planejamento, design, prototipagem, desenvolvimento e testes**, com foco em criar uma solução funcional e intuitiva. **Gustavo Henrique e Luan Rocha** se destacaram na criação da interface e experiência do usuário (UI/UX), enquanto **Lucas Alves e Gustavo Roberto** atuaram na estrutura do banco de dados, integração do back-end e autenticação do sistema. A constante troca de ideias e o trabalho em equipe foram fundamentais para alcançar um resultado coeso, eficiente e visualmente consistente.

Problema a ser tratado

O principal problema identificado na **Comedoria da Tia**, na FECAP, é o **acúmulo de filas e a lentidão no atendimento** durante os horários de pico. A falta de um sistema digital eficiente gera **demora nos pedidos, insatisfação dos clientes e falhas na gestão interna**. Atualmente, o controle de pedidos e pagamentos é manual, favorecendo erros e desorganização. Esse cenário compromete a experiência dos consumidores e a produtividade dos colaboradores. Diante da crescente digitalização de serviços, torna-se essencial adotar **soluções tecnológicas que agilizem o atendimento, organizem os processos e tornem o serviço mais prático e moderno**.

Imagens e ferramentas do Projeto



Solução proposta

O TiaClick é uma solução tecnológica inovadora criada para transformar a forma como os pedidos são realizados e processados na Comedoria da Tia. O aplicativo permite que os usuários visualizem o cardápio digital, façam seus pedidos antecipadamente e realizem o pagamento online, evitando filas e tornando o processo mais rápido, simples e agradável. A interface foi projetada para ser intuitiva e acessível, com foco na experiência do usuário, possibilitando que qualquer pessoa possa navegar com facilidade. Além disso, o sistema oferece ao administrador um painel de controle completo, que exibe os pedidos em tempo real, o histórico de vendas e relatórios de desempenho, auxiliando na tomada de decisões e no gerenciamento de estoque. O TiaClick reduz erros manuais, melhora o fluxo de atendimento e garante transparência em todas as etapas, desde a escolha do produto até a retirada do pedido. Com isso, o projeto contribui para modernizar o serviço da cantina, agilizar o atendimento, aumentar a satisfação dos clientes e fortalecer a relação entre tecnologia e conveniência no ambiente acadêmico.

Futuro do projeto

O TiaClick pretende evoluir para uma plataforma completa de gestão de cantinas, incluindo controle de estoque, relatórios automáticos e programas de fidelidade. Também estão nos planos a integração com carteiras digitais, notificações em tempo real e a criação de versões para iOS e Web. O objetivo é tornar o TiaClick um sistema multiplataforma, acessível em qualquer dispositivo. Estimativas de investimento: Desenvolvimento inicial: R\$ 20.000,00; Expansão iOS/Web: R\$ 30.000,00 por plataforma; Novas funções: R\$ 10.000,00 a R\$ 20.000,00; Manutenção mensal: R\$ 4.000,00. Esses valores tornam o projeto viável e escalável, com potencial de aplicação em outras cantinas e estabelecimentos similares.

