#### DADOS DEMOGRÁFICOS

Mulher

55 anos

Mora em São Paulo Trabalha na cantina da escola/univ ersidade

Casada, mãe de 3 filhos

### OUVE

Reclamações de alunos sobre os preços dos salgados

Conversas

dos

estudantes

no balcão

Programas de rádio popular

Conselhos das amigas sobre receitas e temperos

### Sente

Alegria

quando os

alunos

elogiam seus

salgados

Orgulho de ser conhecida e querida como a "tia da cantina"

Cansaço físico de ficar muito tempo em pé

> Ansiedade em manter tudo organizado e fresquinho

> > VÊ

Preocupação

com contas

da casa

# NECESSIDADE

Descansar mais Fazer exames de saúde regularmente

Terum sistema para facilitar as comprase o controle

Tempo para si mesma

## **FAZ**

Prepara salgados, lanches e cafés

Faz

compras no

mercado de

atacado

Ajuda em casa com os netos Tia da cantina

Funcionários da escola Filas longas na hora do intervalo

# DORES

Dores nas pernas e nas costas Falta de valorização do trabalho

Preocupação com aumento dos preços dos alimentos Pouca paciência com alunos maleducados