Persona 1 - Malu Joyce Borges (representa o grupo)

Malu Joyce



"Código, criatividade e coragem: Minha fórmula para a conquista"

Idade: 24 Trabalho: Estagiaria em T.I Estado Civil: Solteira Localidade: Brooklyn, SP

Personalidade

Introvertida	Extrovertida
Razão	Emoção
Sensorial	Intuição

Rótulos

Criativa

Estilosa

Ambiciosa

Resiliente

Objetivos

- Ambiciosa e determinada em tornar seus sonhos em realidade
- Conquistar a área como Cientista de Dados
- Expressar sua criatividade através de um estilo próprio

Frustrações

- · Luta contra o TDAH e ansiedade
- Gestão do tempo.

Biografia

Malu Joyce, 24 anos, é uma estagiária em Tecnologia da Informação, cursando graduação na área e mora no Brooklyn, SP. Apaixonada por Jiu-Jitsu, jogos, desenho e design de moda. Ela equilibra foco e inovação em tudo o que faz. Ambiciosa e focada, Malu busca se tornar cientista de dados, superando os desafios do TDAH e da ansiedade com muita resiliência e determinação.

Motivação

Incentivo

Persistência

Criatividade

Autocuidado

Social

Mais imagens



Dispositivos Usados

Área de trabalho

Smartphone

Tablet

Console

Mapa de Empatia

Pensar e Sentir

Malu está constantemente preocupada com sua situação financeira e em busca de realizar seus sonhos

Escutar

Malu normalmente escuta o que seus pais lhe recomendam e a sua voz interior



Ver

Malu frequenta a academia, em seu tempo livre vai a barzinhos tomar uma cervejinha e tambem gosta de ficar em casa

Ela está em busca de dimiuir seu TDAH e niveis de ansiedade que adquiriu em sua jornada para o sucesso.

Dor

Malu é vaidosa, está sempre cuidando de sua pele e aparencia, ela tenta se alimentar de forma saudável, porém acaba optando por fast-food devido a ratina puxada

Dizer e Fazer

Ganhos

Uma pessoa ambiciosa que almeja ser cientista de dados e também distribuidora de software

Persona 2 - Naruto Gohan (representa os alunos da Fecap)

Naruto Gohan



"Quero rapidez e praticidade na hora de comprar meu lanche, sem perder tempo em filas.."

Idade: 20

Trabalho: Estudante Estado Civil: Solteiro Localidade: São Paulo, SP

Personalidade

Introvertido	Extrovertido
Razão	Emocão
Nazao	Lilloção
Sensoria	Intuição

Conectado

Organizado

Prático

Impaciente

Objetivos

- Evitar filas e economizar tempo nos intervalos
- Fazer pedidos antecipados e garantir sua refeição
- Ter comodidade ao pagar direto pelo aplicativo

Frustrações

- Longas filas durante o intervalo
- Preços altos em relação a cantinas concorrentes
- Distância da Comedoria da Tia em relação às salas de aula

Biografia

João Pedro, 20 anos, cursa Administração em tempo integral. Durante os intervalos das aulas, enfrenta longas filas para comprar lanche, o que reduz seu tempo de descanso. Ele valoriza a qualidade da comida da Comedoria da Tia, mas costuma ir a cantinas concorrentes pela proximidade. João é prático, usa o celular para quase tudo no dia a dia e acredita que um aplicativo de pedidos antecipados com pagamento online resolveria seus problemas, tornando a experiência mais ágil e organizada.

Motivações

Persistência
Criatividade
Autocuidado
Social

Marcas &







Dispositivos Usados

Desktop Smartphone Tablet

Video Game

Mapa de Empatia

Pensar e Sentir

A maioria dos usuários quer agilidade e praticidade para evitar filas e espera na hora de comprar suas refeições

Escutar

Os usuários valorizam o atendimento cordial, a variedade e a qualidade dos alimentos, mas reclamam dos preços altos e da demora no atendimento.



Ver

Os alunos veem a Comedoria da Tia como distante das salas, e muitos frequentam cantinas concorrentes por causa da proximidade.

Os alunos querem poder fazer pedidos antecipados, acompanhar o preparo dos alimentos pelo aplicativo e pagar diretamente pelo app.

Dizer e Fazer

Dor

A principal dificuldade é a fila para retirar pedidos e a distância da Comedoria da Tia, o que dificulta o acesso e reduz o uso do local.

Ganhos

Um aplicativo que permita o modelo "pague e retire", com notificações e promoções, pode aumentar o uso da Comedoria da Tia e melhorar a experiência do usuário.