

Persona 1 - Malu Joyce Borges (representa público alvo potencial a ser cliente)

Malu Joyce



"Código, criatividade e coragem: Minha fórmula para a conquista"

Idade: 24
Trabalho: Estagiária em T.I
Estado Civil: Solteira
Localidade: Brooklyn, SP

Personalidade

Introvertida	Extrovertida
Razão	Emoção
Sensorial	Intuição

Rótulos

Criativa Estilosa Ambiciosa Resiliente

Objetivos

- Ambiciosa e determinada em tornar seus sonhos em realidade
- Conquistar a área como Cientista de Dados
- Expressar sua criatividade através de um estilo próprio

Frustrações

- Luta contra o TDAH e ansiedade
- Gestão do tempo.

Biografia

Malu Joyce, 24 anos, é uma estagiária em Tecnologia da Informação, cursando graduação na área e mora no Brooklyn, SP. Apaixonada por Jiu-Jitsu, jogos, desenho e design de moda. Ela equilibra foco e inovação em tudo o que faz. Ambiciosa e focada, Malu busca se tornar cientista de dados, superando os desafios do TDAH e da ansiedade com muita resiliência e determinação.

Motivação

Incentivo	
Persistência	
Criatividade	
Autocuidado	
Social	

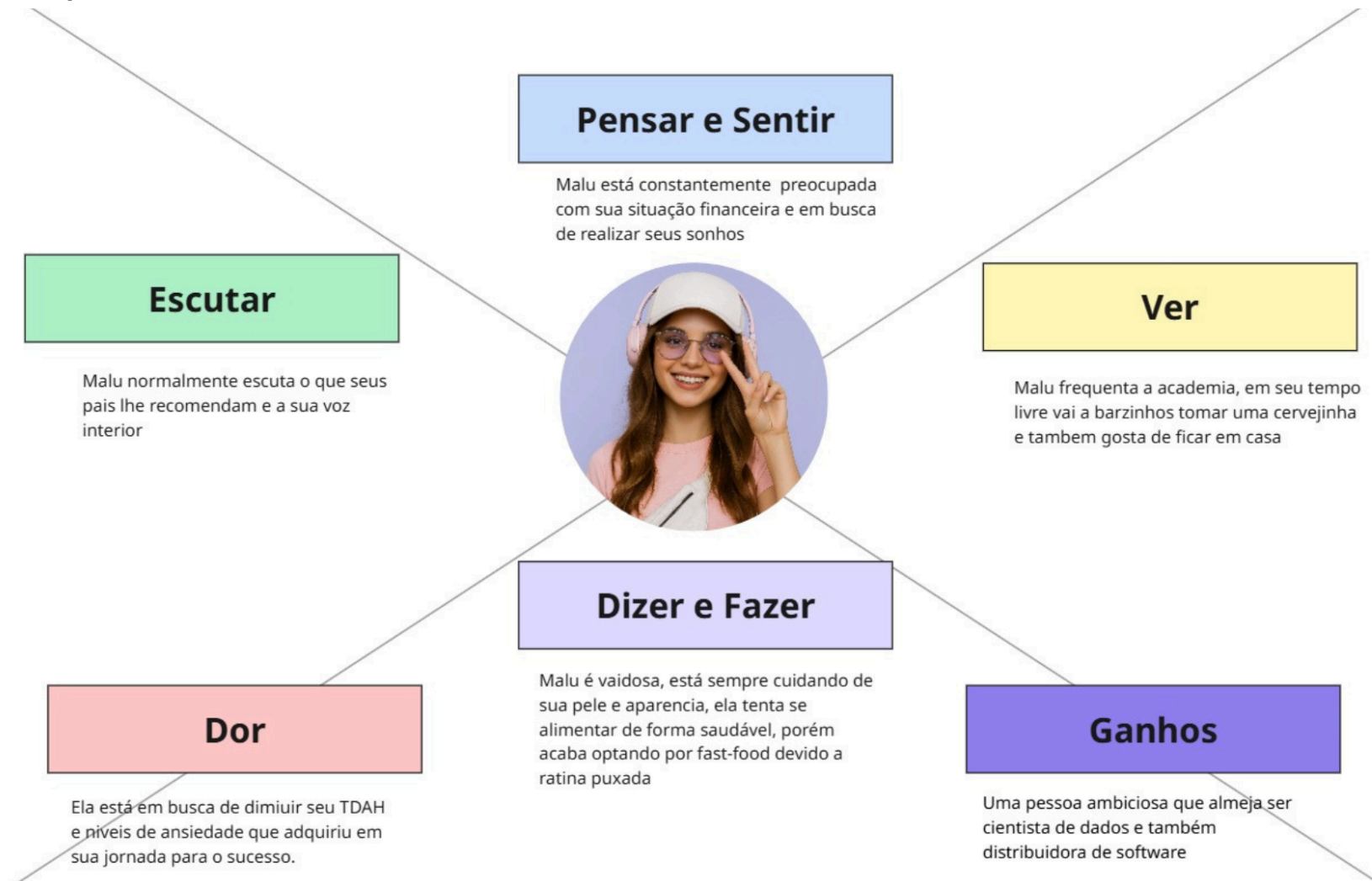
Mais imagens



Dispositivos Usados

Área de trabalho	
Smartphone	
Tablet	
Console	

Mapa de Empatia



Persona 2 - João Pedro (representa os alunos da Fecap que já consomem produtos de forma recorrente)

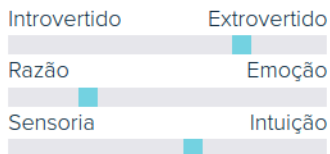
João Pedro



"Quero rapidez e praticidade na hora de comprar meu lanche, sem perder tempo em filas.."

Idade: 20
Trabalho: Estudante
Estado Civil: Solteiro
Localidade: São Paulo, SP

Personalidade



Conectado Organizado Prático Impaciente

Objetivos

- Evitar filas e economizar tempo nos intervalos
- Fazer pedidos antecipados e garantir sua refeição
- Ter comodidade ao pagar direto pelo aplicativo

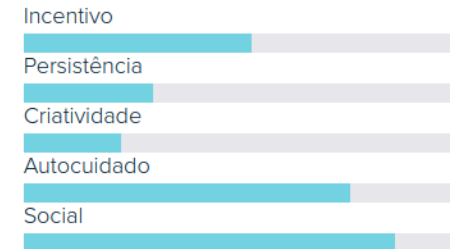
Frustrações

- Longas filas durante o intervalo
- Preços altos em relação a cantinas concorrentes
- Distância da Comedoria da Tia em relação às salas de aula

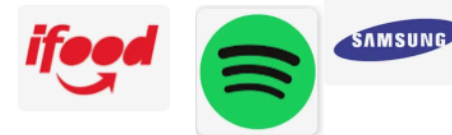
Biografia

João Pedro, 20 anos, cursa Administração em tempo integral. Durante os intervalos das aulas, enfrenta longas filas para comprar lanche, o que reduz seu tempo de descanso. Ele valoriza a qualidade da comida da Comedoria da Tia, mas costuma ir a cantinas concorrentes pela proximidade. João é prático, usa o celular para quase tudo no dia a dia e acredita que um aplicativo de pedidos antecipados com pagamento online resolveria seus problemas, tornando a experiência mais ágil e organizada.

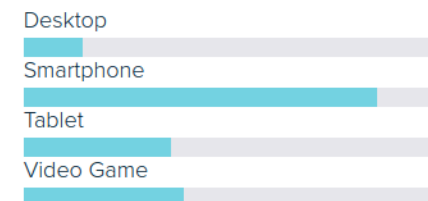
Motivações



Marcas & Influencers



Dispositivos Usados



Mapa de Empatia

