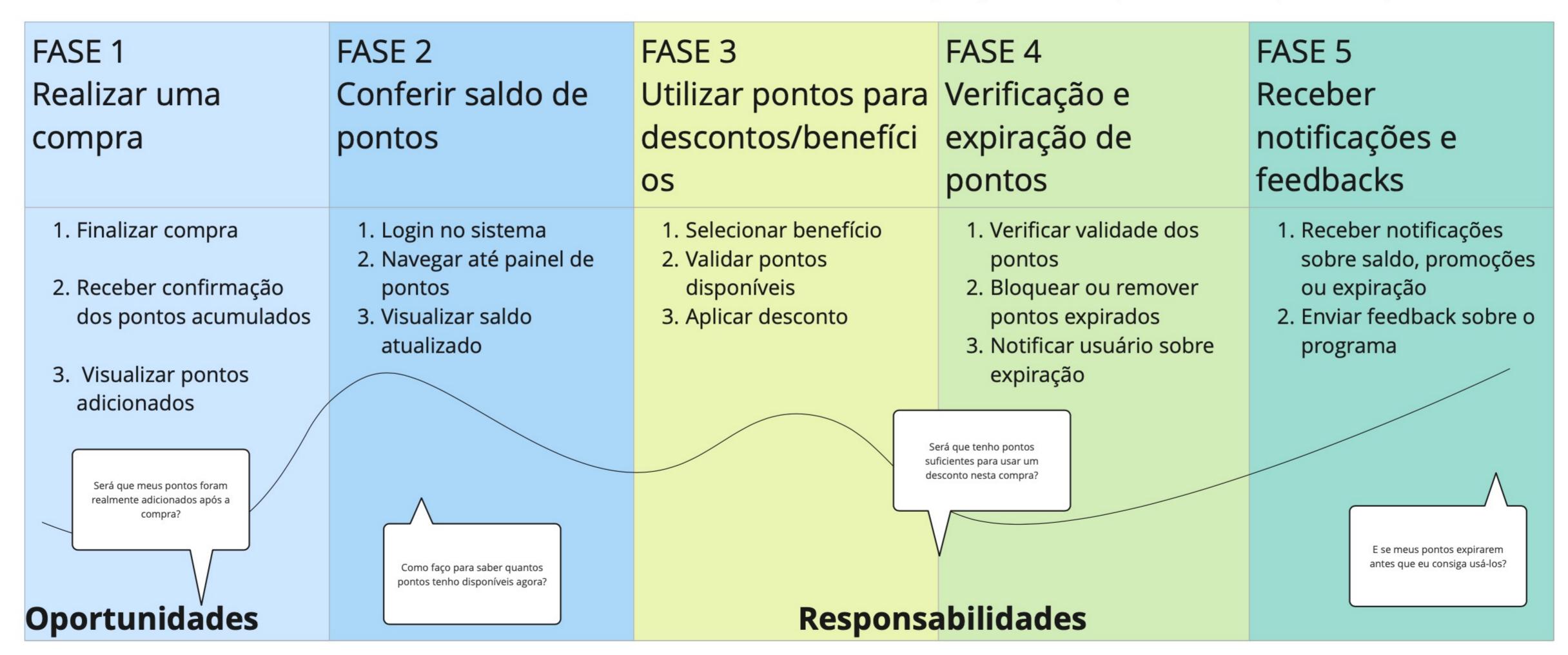


#### **MALU BORGES**

**Cenário:** O usuário faz uma compra na comedoria para acumular pontos.

### **Expectativas**

Ganhar pontos corretamente, consultar facilmente o saldo, usar os pontos para descontos, não perder pontos por expiração e ter um processo transparente e justo.



É essencial garantir clareza no crédito e uso dos pontos, com saldo sempre atualizado e processo de resgate simples. A comunicação proativa sobre expiração e o engajamento via notificações aumentam a satisfação. Canais eficientes para feedback e um suporte ágil são fundamentais para melhorias contínuas e confiança do usuário.

A equipe técnica garante o cálculo, registro e expiração correta dos pontos. UX/UI projeta interfaces intuitivas para consulta e resgate. Marketing planeja notificações e campanhas personalizadas. Suporte atende dúvidas rapidamente, enquanto a equipe de produto monitora feedbacks e implementa melhorias contínuas.



# **JOÃO PAULO**

**Cenário:** O comprador deseja ter um cadastro salvo no aplicativo para acessar o cardápio e realizar compras.

# **Expectativas**

O comprador espera que o cadastro seja rápido, seguro e fácil, sem falhas no login.

FASE 1 Início do Cadastro	FASE 2 Validação do E-mail	FASE 3 Criação da Senha	FASE 4 Conclusão do Cadastro	FASE 5 Acesso via Login
<ol> <li>Acessar o app da         Comedoria.     </li> <li>Selecionar a opção "Criar         Conta".     </li> <li>Preencher o formulário</li> </ol>	<ol> <li>Inserir o e-mail no formulário.</li> <li>Sistema valida formato e verifica duplicidade.</li> <li>Exibe mensagem de erro</li> </ol>	<ol> <li>Escolher uma senha.</li> <li>Sistema valida critérios de segurança.</li> <li>Receber feedback imediato sobre a senha.</li> </ol>	<ol> <li>Confirmar os dados.</li> <li>Enviar formulário.</li> <li>Receber mensagem de confirmação de conta criada.</li> </ol>	<ol> <li>Acessar a tela de login.</li> <li>Inserir e-mail e senha cadastrados.</li> <li>Sistema valida credenciais e concede</li> </ol>
de cadastro com dados pessoais.  "Quero criar minha conta rápido, só espero que o formulário não seja muito complicado."	"Tomara que meu e-mail seja aceito, se der erro, espero que apareça uma mensagem clara do que preciso corrigir."	"Preciso pensar em uma senha segura, espero que o sistema me ajude mostrando os requisitos, senão vai ser frustrante."	"Beleza, terminei. Quero ver logo a confirmação de que minha conta foi criada."	"Agora vou testar meu login. Espero que funcione de primeira, porque não quero ter que refazer o cadastro."

#### **Oportunidades**

- Melhorar a clareza das mensagens de erro (ex: senha fraca, email duplicado).
- Simplificar o formulário para evitar abandono do cadastro.
- Oferecer opção de login social (Google, Facebook) para mais praticidade.

# Responsabilidades

- Equipe de desenvolvimento: Implementar validação de e-mail e senha conforme critérios definidos.
- Equipe de UX/UI: Garantir clareza no formulário e mensagens de feedback.
- Equipe de testes: Validar cenários de testes de aceitação (email inválido, senha fraca, login com credenciais válidas).