



[Trocar avatar](#)

Nome

**Ronaldo Nunes Pires**

Cargo

**Dono**

Idade

**45 a 54 anos**

Nível mais alto de educação

**Ensino médio ou  
equivalente**

Redes sociais



Setor

**Alimentos e bebidas**

Tamanho da organização

**1-10 funcionários**

### Forma de comunicação preferida

- E-mail
- Pessoalmente
- Mensagens de texto
- Telefone

### Ferramentas necessárias para realizar seu trabalho

- E-mail
- Software de faturamento
- Software de relatórios

### Responsabilidades

Gerenciar equipe, administrar finanças, definir estratégias de vendas e marketing, planejar o futuro do negócio

### O trabalho dela é medido por

Faturamento mensal, número de clientes atendidos, média de vendas, lucratividade

### Consegue informações em

SEBRAE e consultorias, clientes: observa o movimento do salão, escuta comentários presenciais, lê algumas avaliações no Google/Instagram, planilhas e relatórios simples

### Objetivos ou motivações

Aumentar receita e vendas, melhorar o relacionamento com clientes e, ao mesmo tempo, garantir um futuro sólido, deixar um negócio estável para os filhos ou familiares. Quer sentir segurança nas decisões que toma (por exemplo, campanhas de marketing, promoções, compra de insumos). Não busca gráficos bonitos, busca confiança de que "está indo no caminho certo".

### Maiores desafios

- Relacionamento e comunicação com clientes
- Colaboração e criatividade
- Comunicação

### Barreiras para adotar tecnologia

- Medos, receios ("vou perder tempo", "é caro", "é complicado").