

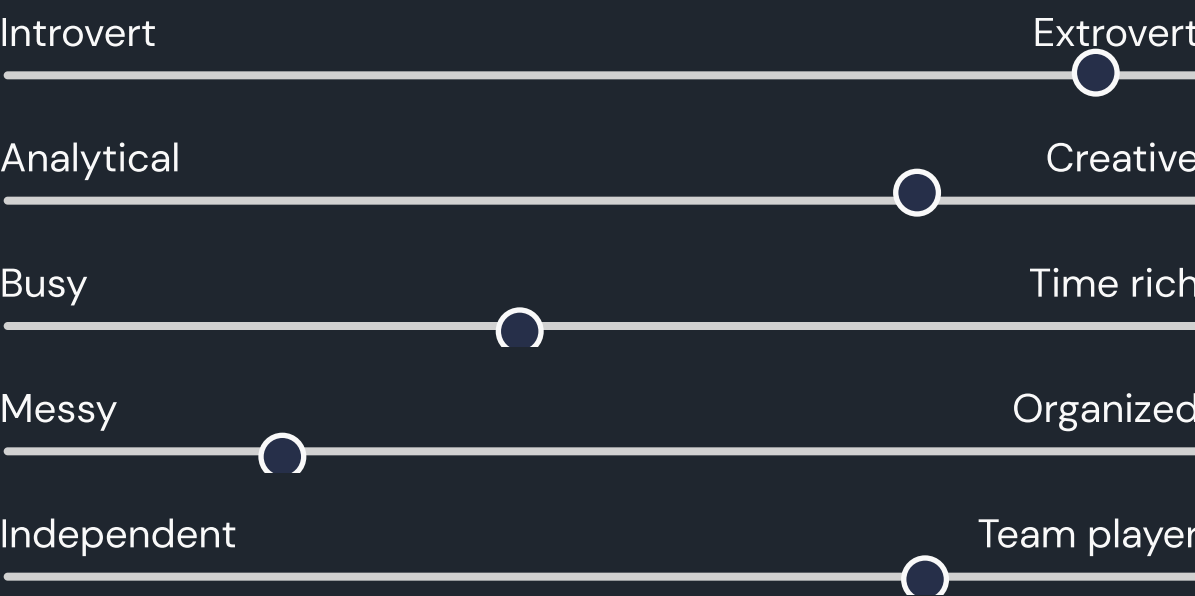


**Idade** 54

**Cargo** Dono do Bar/Restaurante

**Localização** São Paulo/SP

Personalidade



# João Kingo de Oliveira

Descrição

João Oliveira é dono de um bar e restaurante localizado em Itaquera, Zona Leste de São Paulo. Casado e pai de família, tem como maior motivação proporcionar estabilidade financeira. Seu negócio está localizado em uma região de baixa renda, com fluxo reduzido de clientes, o que torna a gestão financeira e a busca por crescimento grandes desafios. Apesar das dificuldades, João valoriza muito a relação com a vizinhança e sonha em se aposentar em cerca de 10 anos. Atualmente, ele considera expandir seu negócio para o aplicativo de delivery, mas ainda possui objeções quanto ao investimento e retorno.

Objetivos

- Continuar gerando lucro no Bar/Restaurante
- Se aposentar dentro de 10 anos
- Manter estabilidade financeira para sustentar a família
- Expandir o negócio por meio de delivery

Frustações

- Baixo fluxo de pessoas na região
- Concorrência com bares e restaurantes maiores
- Medo de arriscar em novos canais (ex: delivery)

Motivações

- Incentivo: Alto — deseja manter e aumentar o lucro
- Medo: Médio — receio de perder recursos ao investir
- Crescimento: Médio/Alto — pensa em expandir o bar para o delivery
- Poder: Baixo — não busca status, mas segurança
- Social: Alto — valoriza vizinhança, comunidade e clientes fiéis

Objeções

- Receio de gastar em algo que não traga retorno rápido.
- Medo de não conseguir administrar os pedidos junto com o atendimento no bar.
- Preocupação em perder parte do lucro para plataformas de entrega.
- Dúvida se a vizinhança teria demanda para sustentar o delivery.