Parceiros chave

- Cannoli empresa parceira e cliente principal.
- Plataformas de envio de mensagens e delivery (WhatsApp, iFood, 99Food).
- Ferramentas de análise e visualização de dados.
- Desenvolvedores e equipe de tecnologia.
- Empresas de marketing digital e agências parceiras.

Atividades chave

- Criar e manter o dashboard que mostra os dados da Cannoli.
- Organizar informações sobre clientes, campanhas e pedidos.
- Ajudar a Cannoli a entender quais campanhas funcionam melhor e onde pode melhorar.
- Fazer melhorias constantes na plataforma com base no feedback da empresa.

Recursos chave

- Plataformas digitais (site e sistema de automação).
- Equipe de programadores e suporte técnico.
- Banco de dados e servidores seguros.
- Marca Cannoli e identidade visual reconhecível.
- Conhecimento em CRM, automação e marketing conversacional.

Oferta de valor

- Automação de campanhas e mensagens via WhatsApp.
- Comunicação personalizada com cada cliente.
- Aumento das vendas e fidelização sem esforço manual.
- Economia de tempo e praticidade para o dono do restaurante.
- Facilidade de uso, mesmo para quem não entende de tecnologia.
- Resultados claros com relatórios e métricas de desempenho.

Relacionamento com clientes

- Contato direto e frequente com a equipe da Cannoli.
- Suporte e explicações sempre que for necessário.
- Relacionamento baseado em confiança e cooperação.
- Ajustes e melhorias de acordo com as necessidades da Cannoli.

Canais de venda

- Site oficial: cannoli.food
- Redes sociais: Instagram, LinkedIn e YouTube.
- Campanhas de marketing digital e anúncios pagos.
- Parcerias com influenciadores de tecnologia e negócios.
- Participação em eventos e feiras de tecnologia e food service.

Segmento de clientes

- Pequenas e médias empresas do setor alimentício.
- Restaurantes, lanchonetes, cafeterias e deliverys.
- Lojas virtuais e e-commerces que vendem pelo WhatsApp.
- Profissionais autônomos (consultores, academias, pequenas marcas locais).
- Agências de marketing que gerenciam campanhas para restaurantes.

Estrutura de custos

- Hospedagem do sistema online.
- Ferramentas e softwares usados no desenvolvimento.
- Tempo dedicado pela equipe para organizar, criar e analisar os dados.
- Custos operacionais (internet, energia, equipamentos).

Fontes de receitas

- Cannoli como cliente pagador: a empresa remunera a equipe pelo serviço de coleta, análise e visualização dos dados.
- Prestação de serviços para outras empresas do mesmo setor.
- Parcerias com agências de marketing.
- Treinamentos e consultorias sobre análise de resultados.