



4.1 Plano de ação detalhado da WBS (com dependência, tempo e recurso)

Ref	Etapas – Atividades -	Dependência	Data Início	Data Fim	Duração em dias corridos	Conclusão	Responsável	Recursos	Custos	Obs
1	Iniciação								R\$ 2.500,00	
1.1	Definir os objetivos do dashboard e sua proposta	1.0	07/08/2025	10/08/2025	4	2ª	GERENTE DE PROJETO	Pessoas	R\$ 2.500,00	
1.2	Identificar as principais funcionalidades e recursos	1.1	09/08/2025	12/08/2025	4	2ª	GERENTE DE PROJETO	Pessoas	R\$ 2.000,00	
1.3	Formar uma equipe de desenvolvimento e design	1.2	10/08/2025	13/08/2025	4	2ª	GERENTE DE PROJETO	Pessoas	R\$ 3.200,00	
2	Planejamento	1.3							R\$ 7.700,00	
2.1	Análise de mercado (concorrentes e demandas)	2.1	10/08/2025	13/08/2025	4	2ª	GERENTE DE PROJETO	Pessoas	R\$ 2.000,00	
2.2	Definir requisitos detalhados (escopo)	1.2	11/08/2025	14/08/2025	4	2ª	GERENTE DE PROJETO	Pessoas	R\$ 2.500,00	
2.2.1	Requisitos – Análise de Campanhas (winback, upsell)	2.2	11/08/2025	14/08/2025	4	2ª	GERENTE DE PROJETO	Pessoas	R\$ 2.500,00	
2.2.2	Requisitos – Análise de Clientes (perfil, status, jornada)	2.2	11/08/2025	12/08/2025	2	1ª	GERENTE DE PROJETO	Pessoas	R\$ 2.500,00	
2.2.3	Requisitos – Pedidos (delivery, indoor, takeout)	2.2	11/08/2025	12/08/2025	2	1ª	GERENTE DE PROJETO	Pessoas	R\$ 2.500,00	
2.2.4	Requisitos – Integração com fontes (Campanha, CRM, ERP)	2.2	13/08/2025	15/08/2025	3	2ª	GERENTE DE PROJETO	Pessoas	R\$ 2.500,00	
2.2.5	Criar cronograma detalhado com marcos e prazos	2.2	14/08/2025	15/08/2025	2	1ª	GERENTE DE PROJETO	Pessoas	R\$ 2.500,00	
3	Design e Prototipagem	2.2.5							R\$ 17.000,00	
3.1	Design da interface (UI)	1.3	11/08/2025	24/08/2025	14	1ª	DESIGN	Pessoas	R\$ 2.000,00	
3.1.1	Definir navegação simples e intuitiva	3.1	11/08/2025	17/08/2025	7	1ª	DESIGN	Pessoas	R\$ 2.250,00	
3.1.2	Criar protótipos interativos	3.1.1	13/08/2025	20/08/2025	8	1ª	DESIGN	Pessoas	R\$ 2.200,00	
3.2	Design da experiência (UX)	3.1.2	14/08/2025	22/08/2025	9	1ª	DESIGN	Pessoas	R\$ 2.250,00	
3.2.1	Propor interface limpa e intuitiva	3.2	15/08/2025	23/08/2025	9	2ª	DESIGN	Pessoas	R\$ 2.250,00	
3.2.2	Teste de UI/UX com usuários	3.2	16/08/2025	24/08/2025	9	2ª	DESIGN	Pessoas	R\$ 2.250,00	
4	Desenvolvimento	3.2.2							R\$ 13.200,00	
4.1	Desenvolver estrutura do dashboard	4.1	14/08/2025	23/08/2025	10	2ª	DESENVOLVIMENTO	Pessoas	R\$ 6.000,00	
4.1.2	Desenvolvimento Front-end (UI e interações)	4.1	19/08/2025	28/08/2025	10	1ª	DESENVOLVIMENTO	Pessoas	R\$ 4.000,00	
4.1.3	Codificação Back-end (processamento e dados)	4.1	29/08/2025	31/08/2025	3	2ª	DESENVOLVIMENTO	Pessoas	R\$ 4.500,00	
4.2	Implementar funcionalidades principais	2.2	21/08/2025	23/08/2025	3	1ª	DESENVOLVIMENTO	Pessoas	R\$ 4.000,00	
4.2.1	Módulo de Campanhas	4.2	23/08/2025	30/08/2025	8	2ª	DESENVOLVIMENTO	Pessoas	R\$ 4.000,00	
4.2.2	Módulo de Clientes	4.2	23/08/2025	31/08/2025	9	1ª	DESENVOLVIMENTO	Pessoas	R\$ 4.000,00	
4.2.3	Módulo de Pedidos e Canais de Venda	4.2	23/08/2025	02/09/2025	11	2ª	DESENVOLVIMENTO	Pessoas	R\$ 5.500,00	
5	Integração com sistemas de monitoramento de saúde	4.2							R\$ 32.000,00	
5.1	Integrar CampaignQueue, Campaign, Customer_Order	4.2	23/08/2025	25/08/2025	3	2ª	SEGURANÇA	Pessoas	R\$ 3.000,00	
5.2	Garantir segurança e privacidade dos dados	5.1	23/08/2025	25/08/2025	3	2ª	SEGURANÇA	Pessoas	R\$ 1.000,00	
5.3	Testar sincronização correta dos dados	5.3	25/08/2025	27/08/2025	3	1ª	SEGURANÇA	Pessoas	R\$ 1.000,00	
6	Testes	5.3							R\$ 5.000,00	
6.1	Testes de qualidade e desempenho	5.1	23/08/2025	24/08/2025	2	1ª	QUALIDADE	Pessoas	R\$ 7.500,00	
6.2	Teste de usabilidade com usuários	6.1	24/08/2025	25/08/2025	2	1ª	QUALIDADE	Pessoas	R\$ 2.600,00	
6.3	Correção de bugs e problemas de interface	6.2	25/08/2025	26/08/2025	2	1ª	QUALIDADE	Pessoas	R\$ 1.500,00	
7	Lançamento (Stakeholders internos)	6.1							R\$ 11.600,00	
7.1.1	Preparar infraestrutura de implantação	6.3	25/08/2025	26/08/2025	2	2ª	REDES	Pessoas	R\$ 7.500,00	
7.1.2	Criar materiais de treinamento e demonstração	7.1.1	27/08/2025	28/08/2025	2	2ª	COMERCIAL	Pessoas	R\$ 6.600,00	
7.1.3	Implantar em produção (uso interno)	7.1.2	29/08/2025	30/08/2025	2	2ª	COMERCIAL	Pessoas	R\$ 4.500,00	
8	Pós-lançamento (Stakeholders internos)	7.1.3							R\$ 18.600,00	
8.1.1	Monitorar feedback e métricas de uso	7.1.3	31/08/2025	05/09/2025	6	2ª	EQUIPE TÉCNICA	Pessoas	R\$ 5.000,00	
8.1.2	Realizar atualizações periódicas	7.1.3	31/08/2025	05/09/2025	6	2ª	EQUIPE TÉCNICA	Pessoas	R\$ 4.000,00	

Rede de Precedência de Atividades			
	Atividades	Dependência	Duração em dias
1	Definir objetivos do dashboard	NÃO	4
2	Identificar funcionalidades principais	1	4
3	Formar equipe de desenvolvimento e design	2	4
4	Análise de mercado	2	4
5	Definir requisitos detalhados (escopo)	2	4
6	Requisitos - Campanhas	4, 5	3
7	Requisitos - Clientes	4, 5	2
8	Requisitos - Pedidos	5	2
9	Requisitos - Integração	6	3
10	Criar cronograma detalhado	7, 8, 9	2
11	Design da interface (UI)	3	7
12	Experiência do usuário (UX)	11	7
13	Protótipos e testes de UI/UX	12	4
14	Estrutura do dashboard (Front/Back-end)	10, 13	10
15	Implementar funcionalidades (Campanhas/Clientes/Pedidos)	14	10
16	Integração com sistemas (CampaignQueue, Customer_Order)	15	3
17	Segurança e privacidade de dados	16	3
18	Testes de qualidade e usabilidade	17	4
19	Correções de bugs e interface	18	3
20	Lançamento (infraestrutura + treinamento)	19	6
21	Pós-lançamento (monitoramento e suporte)	20	6
22	Avaliação, melhorias contínuas e expansão	21	6

8.1.3	Suporte ao usuário (dúvidas e problemas)	7.1.3	31/08/2025	05/09/2025	6	2ª	EQUIPE TÉCNICA	Pessoas	R\$	2.000,00	
9	Marketing e Divulgação - para o Mercado	8.1.3							R\$	11.000,00	
9.1.1	Estratégias de comunicação para adoção	8.1.3	06/09/2025	11/09/2025	6	2ª	EQUIPE TÉCNICA	Pessoas	R\$	3.500,00	
9.1.2	Engajar key users e stakeholders	9.1.1	06/09/2025	11/09/2025	6	2ª	EQUIPE TÉCNICA	Pessoas	R\$	2.500,00	
9.1.3	Comunicação interna e externa dos benefícios	9.1.2	06/09/2025	11/09/2025	6	2ª	EQUIPE TÉCNICA	Pessoas	R\$	9.000,00	
10	Avaliação e Aperfeiçoamento	9.1.3							R\$	15.000,00	
10.1.1	Análises regulares de desempenho e impacto	9.1.3	12/08/2025	17/08/2025	6	2ª	DESEMPENHO	Pessoas	R\$	4.000,00	
10.1.2	Coletar feedback e implementar melhorias	10.1.1	18/08/2025	23/08/2025	6	2ª	COMERCIAL	Pessoas	R\$	2.600,00	
10.1.3	Adaptação às necessidades de negócio	10.1.2	24/08/2025	29/08/2025	6	2ª	COMERCIAL	Pessoas	R\$	2.300,00	
11	Expansão	10.1.3							R\$	8.900,00	
11.1	Análise de expansão de funcionalidades/mercado	10.1.3	30/08/2025	04/09/2025	6	2ª	EQUIPE TÉCNICA	Pessoas	R\$	3.700,00	
11.1.2	Novas integrações ou parcerias estratégicas	10.1.3	30/08/2025	04/09/2025	6	2ª	EQUIPE TÉCNICA	Pessoas	R\$	8.500,00	
11.1.3	Recursos avançados / versão premium	10.1.3	30/08/2025	04/09/2025	6	2ª	EQUIPE TÉCNICA	Pessoas	R\$	2.800,00	
		11.1.3							R\$	15.000,00	
									TOTAL	R\$ 150.000,00	