

# FUNDAÇÃO ESCOLA DE COMÉRCIO ÁLVARES PENTEADO FECAP

## ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

João Pedro Brosselin de Albuquerque Souza - 24026155

Marcella Santana Gonçalves Diniz Rocha - 24025750

Thays Helyda da Silva Pontes - 24026610

Gustavo de souza Castro - 20021558

### Descrição de Dados

#### Fidelize

São Paulo - SP

2025

# Introdução

Este documento tem o propósito de descrever os dados fornecidos pela foodtech Cannoli, empresa parceira no Projeto Integrador do 4º semestre do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da FECAP (2º semestre de 2025).

Para este trabalho, foram disponibilizados quatro datasets principais, representando as entidades centrais do negócio:

- Clientes (Customer\_semicolon.csv);
- Pedidos (Order\_semicolon.csv);
- Campanhas (Campaign\_semicolon.csv);
- Envios e Interações de Campanhas (CampaignQueue\_semicolon.csv).

## 1. Descrição do Dataset de Clientes

Coluna	Tipo	Descrição
id	int	Identificador do cliente
name	string	Nome do cliente
taxId	string	Documento CPF ou CNPJ
gender	string	Gênero (Feminino, Masculino, Outros e campos nulos)
dateOfBirth	date	Data de nascimento no formato DD/MM/aaaa
status	int	Estado – (Active = 1, Inactive = 2)
externalCode	string	Código externo da origem da informação
isEnriched	bool	Se as informações do cliente foram enriquecidas (telefone, e-mail)
enrichedAt	date	Quando foi enriquecido, formato DD/MM/aaaa
enrichedBy	string	Usuário que solicitou o enriquecimento
createdAt	date	Data da criação do registro, formato DD/MM/aaaa
createdBy	string	Quem registrou a informação
updatedAt	date	Quando o registro foi atualizado, formato DD/MM/aaaa
updatedBy	string	Quem atualizou o registro
phone	string	Telefones
email	string	E-mails

## 2. Descrição do Dataset de Pedidos

Coluna	Tipo	Descrição
id	int	Identificador do pedido
companyId	string	Identificação da loja
containerId	string	Identificação da marca
createdAt	date	Data de criação do pedido, formato DD/MM/aaaa
customer	int	Identificador do cliente
displayId	string	Código curto de exibição
engineId	string	Identificador do motor de venda
engineName	string	Nome do motor de venda
engineType	string	Tipo do motor de venda
extraInfo	string	Informações extras
integrated	bool	Se o pedido foi integrado com parceiro externo
integrationId	int	Identificador da integração
isTest	bool	Se é um pedido de testes ou não
orderTiming	string	Para quando o pedido foi feito – SCHEDULED ou IMMEDIATE
orderType	string	Tipo do pedido – DELIVERY, INDOOR, TAKEOUT
salesChannel	string	Canal de venda – IFOOD, EPADUCA, 99FOOD, ANOTAAT, DELIVERYVIP
scheduledAt	date	Para quando o pedido foi agendado (caso o orderTiming seja SCHEDULED)
status	string	Estado do pedido – PENDING, PLACED, CONFIRMED, DISPATCHED, CONCLUDED

preparationTime	int	Tempo de preparo em minutos
takeOutTimeInSeconds	int	Tempo de retirada do pedido
totalAmount	float	Valores do pedido, total, entrega, descontos, adicionais
updatedAt	date	Data da última atualização, formato DD/MM/aaaa
version	string	Versão do sistema em que o pedido

### 3. Descrição do Dataset de Campanhas

Coluna	Tipo	Descrição
id	int	Identificador da campanha
segmentId	int	Identificador do segmento
templateId	int	Identificador do template
storeId	string	Identificador da loja
name	string	Nome da campanha
description	string	Descrição da campanha
badge	string	Distintivo – O que ela é, exemplo: migration (migração), loyalty (fidelização), consumption (consumo)
type	int	Tipo da Capanha – (1 ou 2, Promocional ou Institucional)
status	int	Estado da campanha (Draft = 1 (rascunho), Canceled = 2 (cancelado), Published = 3 (publicado), Completed = 4 (completado))
isDefault	bool	Se a campanha é padrão do sistema ou customizada
createdAt	date	Data de criação da campanha, formato DD/MM/aaaa
createdBy	string	Usuário que criou a campanha
updatedAt	date	Data de atualização da campanha, formato DD/MM/aaaa
updatedBy	string	Usuário que atualizou a campanha

#### 4. Descrição do Dataset de Envios e Interações de Campanhas

Coluna	Tipo	Descrição
id	int	Identificação do registro no banco
jobID	int	O mesmo ID do trabalho agendado (disparo)
campaignId	int	ID da campanha
storeId	string	Identificação da loja
storeInstanceId	string	ID da instância do WhatsApp
customerId	int	ID do cliente que recebeu a mensagem
phoneNumber	string	Telefone do cliente
scheduledAt	string	Para quando o disparo foi agendado
sendAt	date	Data de quando a mensagem foi enviada
status	int	Enum – Qual o estado desse disparo
message	string	Texto da mensagem enviada
response	string	Possível resposta do cliente
createdAt	date	Quando esse registro foi criado, formato DD/MM/aaaa
createdBy	string	Por quem esse registro foi criado
updatedAt	date	Quando esse registro foi atualizado
updatedBy	string	Por quem esse registro foi atualizado