

Relatório GUT e Probabilidade e Impacto do Projeto Fidelize

João Pedro Brosselin de Albuquerque Souza - **24026155**
Marcella Santana Gonçalves Diniz Rocha - **24025750**
Thays Helyda da Silva Pontes - **24026610**
Gustavo de souza Castro - **20021558**

Matriz GUT dos Riscos Identificados

Risco	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT	Observações
Vazamento de dados sensíveis (clientes e campanhas)	5	4	5	100	Alto impacto reputacional.
Acesso não autorizado ao dashboard	4	4	4	64	Necessita controle de acesso e autenticação.
Credenciais fracas ou mal gerenciadas	4	3	4	48	Mitigável com boas práticas.
Falhas no código (vulnerabilidades ou bugs)	3	3	4	36	Pode afetar integridade do sistema
Ausência de backups regulares	5	4	4	80	Impacto alto na disponibilidade
Ataques externos (DDoS, phishing, injeção SQL)	5	3	5	75	Risco alto e crescente; precisa de firewall e monitoramento.
Treinamento insuficiente da equipe em segurança	3	2	3	18	Risco moderado, mas pode gerar falhas humanas.
Falta de atualização de sistemas e patches	4	3	4	48	Facilita exploração de vulnerabilidades conhecidas.
Monitoramento de segurança insuficiente	4	4	4	64	Dificulta detecção precoce de incidentes.
Plano de resposta a incidentes inexistente ou ineficaz	5	5	5	125	Impacto crítico em caso de ataque; prioridade máxima.
Comunicação falha com stakeholders durante incidentes	3	3	3	27	Pode prejudicar a confiança e agravar danos.
Falta de testes de backup e recuperação	4	3	4	48	Compromete a recuperação após falhas graves.
Governança e papéis de segurança mal definidos	3	3	3	27	Afeta coordenação e responsabilidades durante crises.
Dados sem anonimização adequada	4	4	5	80	Risco legal e de privacidade relevante.
Políticas de segurança não aplicadas no ciclo de desenvolvimento	4	3	4	48	Pode gerar vulnerabilidades persistentes.

Matriz de Priorização dos Riscos (Impacto × Probabilidade)

Risco	Impacto (1-5)	Probabilidade (1-5)	Prioridade (I × P)	Ordem
Atraso na entrega de tarefas	4	4	16	1º
Perda de arquivos / falta de backup	5	3	15	2º
Exposição de dados sensíveis por falhas de segurança	5	3	15	3º
Falha na comunicação entre os integrantes	4	3	12	4º
Problemas na integração de código	4	3	12	5º
Falhas no planejamento inicial	3	4	12	6º
Dificuldade em cumprir prazos intermediários	3	4	12	7º
Falta de tempo devido a outras atividades	3	4	12	8º
Falta de testes adequados antes da entrega	4	3	12	9º
Falhas técnicas na aplicação	5	2	10	10º
Baixo desempenho na apresentação	3	2	6	11º
Dependência excessiva de um único integrante	2	3	6	12º
Falta de alinhamento de funções / papéis	2	3	6	13º