

Persona

Dono de restaurante



Demografia

- Nome: Takashi Sato
- Idade: 50
- Gênero: Masculino
- Localidade: São Paulo – SP
- Ocupação: Dono de restaurante de comida japonesa
- Renda estimada: R\$18.000/mês
- Estado civil: Casado

Palavras-chave

Controle de vendas / Gestão em tempo real / Dados / Tradição familiar / Continuidade do negócio

Objetivos

- Acompanhar as vendas em tempo real para ter visão clara do negócio.
- Otimizar equipe e operação usando dados confiáveis.
- Garantir que o restaurante esteja estruturado para ser herdado pelos filhos no futuro.

Desafios

- Falta de tempo para análises detalhadas.
- Equipe com pouco domínio de tecnologia.
- Tomar decisões com base em achismo.
- Encontrar tempo para preparar os filhos para assumir o negócio com essa nova funcionalidade.

Motivadores

- Ter controle financeiro claro para sustentar o crescimento.
- Automatizar relatórios e ganhar tempo para estar mais presente na operação
- Deixar o restaurante como legado para os filhos, mantendo a tradição.

Objecções

- Medo de que seja difícil ou complexo analisar os dados.
- Falta de tempo para aprender a usar a ferramenta.
- Incerteza se o investimento trará retorno.
- Receio que os filhos não se interessem em continuar o negócio.

Citações

“Eu não tenho tempo de ficar mexendo na planilha o dia todo.”

“Quero que meus filhos encontrem o restaurante organizado quando assumirem.”

“Manter a tradição da família é tão importante quanto o lucro.”