

FUNDAÇÃO ESCOLA DE COMÉRCIO ÁLVARES PENTEADO
FECAP

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Adeilson Nunes - 23025670

Bruna Cristina Lira - 24025837

Daniela Pauzer - 24025749

Enzo Sangiacomo - 24025841

Rafaela Coelho - 24026076

São Paulo

2025

Adeilson Nunes - 23025670

Bruna Cristina Lira - 24025837

Daniela Pauzer – 24025749

Enzo Sangiacomo - 24025841

Rafaela Coelho - 24026076

Business Model Canvas

Trabalho de Empreendedorismo e Transformação Digital: Business Model Canvas

Projeto Integrado 2025-2

Apresentado à Fundação Escola de Comércio

Álvares Penteado - FECAP

Orientador: Prof. Edson Barbero

São Paulo

2025

Sumário

Business Model Canvas	5
-----------------------------	---

Business Model Canvas



INOVATECH

Business Model Canvas

PARCERIAS CHAVE

- Empresa Cannoli
- Fornecedores de hospedagem e infraestrutura em nuvem.

ATIVIDADES CHAVE

- Desenvolvimento e atualização do Dashboard Interativo.
- Integração com bancos de dados da Cannoli.
- Análise e visualização de dados
- Manutenção e suporte
- Treinamento de usuários

RECURSOS CHAVE

- Equipe técnica (devs, analistas e suporte).
- API de dashboard e base de dados Cannoli.
- Servidores e infraestrutura em nuvem.

ESTRUTURA DE CUSTOS

- Desenvolvimento e manutenção do sistema.
- Hospedagem e infraestrutura em nuvem.
- Licenciamento de ferramentas.
- Salário da equipe técnica.
- Suporte, marketing e treinamento.

PROPOSTA DE VALOR

- Dashboard inteligente com relatórios de desempenho em tempo real.
- Análises automatizadas de vendas e comportamento do cliente.
- Aumento da eficiência operacional e redução de falhas.
- Facilidade na tomada de decisões com base em dados.
- Interface intuitiva e segura, com acesso personalizado.

RELACIONAMENTO COM CLIENTES

- Onboarding personalizado para novos usuários.
- Suporte técnico proativo e humanizado.
- Atualizações automáticas e notificações periódicas.
- Treinamento

CANAIS

- Plataforma web (Dashboard InovaTech).
- Portal da Cannoli integrado.
- E-mail e reuniões de acompanhamento.

SEGMENTO DE CLIENTES

- Restaurantes de pequeno e médio porte.
- Franquias e redes de delivery.
- Lanchonetes com atendimento local e online.

FONTES DE RECEITA

- Assinaturas mensais do sistema.
- Vendas de módulos adicionais.
- Serviços de customização e integração.