

EDSON FERNANDES

EMPREENDEDOR

Edson é dono de um restaurante de bairro com boa reputação. Sua paixão pela gastronomia vem da cozinha afetiva da família, onde cozinhar e compartilhar boas refeições sempre foram momentos de união e celebração. Orgulhoso do cardápio e do atendimento, busca transmitir essa mesma sensação de acolhimento aos clientes. No entanto, sente-se sobrecarregado com a gestão diária e procura soluções tecnológicas que tragam clareza, fidelizem clientes e reduzam custos sem complicar sua rotina.



DADOS DEMOGRÁFICOS & NEGÓCIO

- Idade: 38 anos
- Localização: São Paulo , SP - atende tanto presencial quanto delivery.
- Formação: Ensino médio completo + cursos livres de gestão/culinária.
- Porte do negócio: Restaurante independente com 30-60 lugares, equipe entre 6-15 pessoas.
- Modelo de receita: Venda presencial + pedidos por delivery (usando aplicativos e marketplaces).
- Perfil tecnológico: Curioso, usa smartphone e planilhas; não é desenvolvedor, mas aberto a ferramentas que tragam resultado rápido.
- Renda mensal aproximada do restaurante: entre R\$ 25 mil e R\$ 40 mil, variando conforme a sazonalidade e o movimento do delivery.

PERSONALIDADE

- Personalidade: prático, um pouco desconfiado, orgulhoso do próprio negócio, cabeça de “fazedor”.
- Comunicação: direto, respeitoso, orientado a resultados .
- Atitude frente à tecnologia: Me mostre com resultados .

KPIS QUE IMPORTAM

- Taxa de recompra / clientes recorrentes (alta)
- Ticket médio por pedido / por cliente (alta)
- Vendas por canal (loja, delivery próprio, marketplace) (alta)
- Margem por prato / custo dos insumos (alta)
- Conversão de campanhas / cupom (média)
- Avaliação média dos clientes (satisfação) (média)

DÚVIDAS/OBJEÇÕES

- Como vou medir o retorno do que eu pagar?
- Se eu rodar uma campanha, em quanto tempo consigo ver resultado real nas vendas?
- Como vocês coletam os dados e criam esses insights é só automático ou tem uma estratégia por trás?
- Em que vocês se basearam para definir as campanhas e recomendações? São experiências de outros restaurantes, mercado, ou só meus próprios dados?