

Relatório de Índices de Engajamento: PicMoney

Visão Geral do Desempenho

Este relatório apresenta uma análise detalhada dos principais índices de engajamento do aplicativo **PicMoney** durante **julho de 2025**.

Os resultados demonstram um desempenho consistente em todas as métricas analisadas, refletindo bom volume de transações e uma base ativa relevante de usuários.

100K Transações Total de transações processadas no período	4.813 Usuários Únicos Base ativa de usuários no mês	31 Dias Analisados Período completo de julho
--	---	--

Métricas de Engajamento de Usuários (DAU, MAU E WAU)

Métrica	Valor	Definição e Fórmula
MAU (Monthly Active Users)	4.813	Definição: O número total de usuários únicos que realizaram pelo menos uma transação no período de 31 dias (Julho/2025).
WAU Médio (Weekly Active Users)	4.385	Definição: O número médio de usuários únicos que realizaram pelo menos uma transação em um período de 7 dias. Foram calculadas 5 semanas e tirada a média.
DAU Médio (Daily Active Users)	2.158,03	Definição: O número médio de usuários únicos que realizaram pelo menos uma transação em um dia. O valor é a média dos DAUs de cada um dos 31 dias.

TAXA DE RETENÇÃO DE USUÁRIOS

Definição

A Taxa de Retenção mede o percentual de usuários ativos na primeira semana que retornaram ao aplicativo, realizando transações na última semana do período (aproximadamente 30 dias depois).

- **Fórmula:** Taxa de Retenção=Usuários Iniciais /Usuários que Retornaram ×100
- **Cálculo:** $3.753/4.416 \times 100$
- **Detalhe:** Taxa de Retenção= $3.753/4.416 \times 100 \approx 84,99\%$

A **Taxa de Retenção de Usuários** é de **84,99%**.

Este é um resultado de retenção altíssimo, indicando que a grande maioria dos clientes ativos no início do mês continuou engajada e realizando transações até o final do período.

TAXA DE PARADA DE UTILIZAÇÃO (CHURN)

Definição

A Taxa de Churn mede o percentual de usuários que pararam de usar o aplicativo. Para este cálculo, consideramos como ‘churned’ os usuários que ficaram inativos por **14 dias ou mais** até o final do período (31/07/2025).

Métrica	Valor
Total de Usuários no Período (MAU)	4.813 usuários
Usuários Inativos maior que 14 dias (Churned)	61 usuários

Taxa de Churn= $4.813/61 \times 100 \approx 1,27\%$

A **Taxa de Parada de Utilização (Churn)** é de **1,27%**.

Distribuição por Dias de Inatividade

Esta distribuição mostra a atividade recente dos usuários, onde o grupo de **15 dias ou mais** compõe a Taxa de Churn.

Faixa de Inatividade	Usuários	Percentual (%)
0–7 dias de inatividade	4.567	94,9%
8–14 dias de inatividade	194	4,0%
15–21 dias de inatividade	33	0,7%
22–31 dias de inatividade	19	0,4%

TEMPO MÉDIO NA APLICAÇÃO

Definição

O Tempo Médio na Aplicação mede a duração média de cada sessão de uso. Uma sessão é definida como uma sequência de transações do mesmo usuário com intervalos de no máximo **4 horas** entre elas.

Métrica	Valor
Soma da Duração de todas as Sessões (minutos)	12.687.471 minutos
Total de Sessões (incluindo 1 transação)	86.814 sessões

Tempo Médio na Aplicação= $12.687.471 / 86.814 \approx 146,18$ minutos

O **Tempo Médio na Aplicação** é de aproximadamente **146,18 minutos**.

Distribuição de Duração das Sessões

Faixa de Duração	Sessões	Percentual (%)
0–15 minutos	876	6,2%
15–30 minutos	834	5,9%
30–60 minutos	1.669	11.8%
Acima de 1h	10.352	73,2%

SESSÕES POR USUÁRIO

Definição

Esta métrica avalia a frequência média de uso, contando quantas vezes (em média) cada usuário abre e interage com o aplicativo durante o período analisado (Julho/2025). A sessão é delimitada por um intervalo de no máximo 4 horas entre transações.

Sessões por Usuário = $86.814 / 4.813 \approx 18,04$ sessões/usuário

O **Tempo Médio na Aplicação** é de aproximadamente **18,04 sessões por usuário**.

Distribuição de Sessões por Usuário

Faixa de Sessões	Usuários	Percentual (%)
1–5 sessões	247	5,1%
6–10 sessões	978	20,3%
11–15 sessões	967	20,1%
16–20 sessões	825	17,1%

Mais de 20 sessões	1796	37,4%
---------------------------	------	-------

A maior concentração de usuários está na faixa de mais de 20 sessões.

Usuários Mais Engajados (Top 5)

Celular	Sessões
(11) 91538-7360	55
(11) 92941-5524	53
(11) 94969-8171	51
(11) 99209-7919	49
(11) 92298-6513	49

Resumo Executivo dos Índices

Este relatório demonstra um desempenho excepcional em todas as métricas analisadas, refletindo alto valor percebido, satisfação com o produto e forte hábito de uso entre os usuários do PicMoney.

Índice	Valor	Fórmula
Usuários ativos diários (DAU Médio)	2.158,03	66.899(Soma DAUs diários)/31(dias) = 2.158,03
Usuários ativos semanais (WAU Médio)	4.385	21.926 (Soma WAUs semanais)5 (semanas) = 4.385
Usuários ativos mensais (MAU)	4.813	COUNT(DISTINCT celular) = 4.813
Taxa de retenção (30 dias)	84,99%	3.753 (Retornaram)/4.416 (Iniciais) X 100 =84,99%
Taxa de churn (>14 dias)	1,27%	61(Inativos >14d)/4.813 (Total Usuários) X 100= 1,27%
Tempo médio na aplicação	146,18 min	12.687.417 (Σ Duração min.)/86.814 (Total Sessões)= 146,18 min
Sessões por usuário	18,04	86.814(Total Sessões)/4.813(Total Usuários)= 18,04