

Relatório de Índices de Engajamento: PicMoney

Visão Geral do Desempenho

Este relatório apresenta uma análise detalhada dos principais índices de engajamento do aplicativo **PicMoney** durante **julho de 2025**.

Os resultados demonstram um desempenho consistente em todas as métricas analisadas, refletindo bom volume de transações e uma base ativa relevante de usuários.

100K Transações Total de transações processadas no período	4.813 Usuários Únicos Base ativa de usuários no mês	31 Dias Analisados Período completo de julho
--	---	--

Métricas de Engajamento de Usuários (DAU, MAU E WAU)

Métrica	Valor	Definição e Fórmula
MAU (Monthly Active Users)	4.813	Definição: O número total de usuários únicos que realizaram pelo menos uma transação no período de 31 dias (Julho/2025).
WAU Médio (Weekly Active Users)	4.342,60	Definição: O número médio de usuários únicos que realizaram pelo menos uma transação em um período de 7 dias. Foram calculadas 5 semanas e tirada a média.
DAU Médio (Daily Active Users)	2.158,03	Definição: O número médio de usuários únicos que realizaram pelo menos uma transação em um dia. O valor é a média dos DAUs de cada um dos 31 dias.

TAXA DE RETENÇÃO DE USUÁRIOS

Definição

A Taxa de Retenção mede o percentual de usuários ativos na primeira semana que retornaram ao aplicativo, realizando transações na última semana do período (aproximadamente 30 dias depois).

- **Fórmula:** Taxa de Retenção=Usuários Iniciais /Usuários que Retornaram ×100
- **Cálculo:** $4.265/4.513 \times 100$
- **Detalhe:** Taxa de Retenção= $4.265/4.513 \times 100 \approx 94,50\%$

A **Taxa de Retenção de Usuários** é de **94,50%**.

Este é um resultado de retenção altíssimo, indicando que a grande maioria dos clientes ativos no início do mês continuou engajada e realizando transações até o final do período.

TAXA DE PARADA DE UTILIZAÇÃO (CHURN)

Definição

A Taxa de Churn mede o percentual de usuários que pararam de usar o aplicativo. Para este cálculo, consideramos como ‘churned’ os usuários que ficaram inativos por **14 dias ou mais** até o final do período (31/07/2025).

Métrica	Valor
Total de Usuários no Período (MAU)	4.813 usuários
Usuários Inativos maior que 14 dias (Churned)	61 usuários

Taxa de Churn= $4.813/61 \times 100 \approx 1,27\%$

A **Taxa de Parada de Utilização (Churn)** é de **1,27%**.

Distribuição por Dias de Inatividade

Esta distribuição mostra a atividade recente dos usuários, onde o grupo de **15 dias ou mais** compõe a Taxa de Churn.

Faixa de Inatividade	Usuários	Percentual (%)
0–7 dias de inatividade	4.567	94,9%
8–14 dias de inatividade	194	4,0%
15–21 dias de inatividade	33	0,7%
22–31 dias de inatividade	19	0,4%

TEMPO MÉDIO NA APLICAÇÃO

Definição

O Tempo Médio na Aplicação mede a duração média de cada sessão de uso. Uma sessão é definida como uma sequência de transações do mesmo usuário com intervalos de no máximo **4 horas** entre elas.

Métrica	Valor
Soma da Duração de todas as Sessões (minutos)	2.007.419,00 minutos
Total de Sessões (incluindo 1 transação)	82.001 sessões
Total de Sessões com Múltiplas Transações	14.154 sessões

Tempo Médio na Aplicação= $2.007.419,00 / 82.001 \approx 24,48$ minutos

O **Tempo Médio na Aplicação** é de aproximadamente **24,48 minutos**.

Distribuição de Duração das Sessões

A distribuição abaixo é focada apenas nas **14.154 sessões com múltiplas transações** (onde a duração é maior que zero).

Faixa de Duração	Sessões	Percentual (%)
0–15 minutos	423	3,0%
15–30 minutos	876	6,2%
30–60 minutos	1.695	12,0%
1–2 horas	3.178	22,5%
2–4 horas	5.889	41,6%
Mais de 4 horas	2.093	14,8%

A faixa mais comum de sessões que contêm múltiplas transações é de **2 a 4 horas**, representando **41,6%** do total.

SESSÕES POR USUÁRIO

Definição

Esta métrica avalia a frequência média de uso, contando quantas vezes (em média) cada usuário abre e interage com o aplicativo durante o período analisado (Julho/2025). A sessão é delimitada por um intervalo de no máximo 4 horas entre transações.

Sessões por Usuário = $82.001 / 4.813 \approx 17,04$ sessões/usuário

O **Tempo Médio na Aplicação** é de aproximadamente **17,04 sessões por usuário**.

Distribuição de Sessões por Usuário

Faixa de Sessões	Usuários	Percentual (%)
1–5 sessões	366	7,6%
6–10 sessões	1.089	22,6%
11–15 sessões	912	18,9%
16–20 sessões	814	16,9%
21–25 sessões	730	15,2%
26–30 sessões	434	9,0%
Mais de 30 sessões	468	9,7%

A maior concentração de usuários está na faixa de **6–10 sessões** no mês.

Usuários Mais Engajados (Top 5)

Celular	Sessões
(11) 91538-7360	54
(11) 92941-5524	52
(11) 94969-8171	50
(11) 99209-7919	48
(11) 92298-6513	48

Resumo Executivo dos Índices

Este relatório demonstra um desempenho excepcional em todas as métricas analisadas, refletindo alto valor percebido, satisfação com o produto e forte hábito de uso entre os usuários do PicMoney.

Índice	Valor	Fórmula
Usuários ativos diários (DAU Médio)	2.158,03	$66.899(\text{Soma DAUs diários})/31(\text{dias}) = 2.158,03$
Usuários ativos semanais (WAU Médio)	4.342,60\$	$21.713 (\text{Soma WAUs semanais})/5 (\text{semanas}) = 4.342,60$
Usuários ativos mensais (MAU)	4.813	$\text{COUNT}(\text{DISTINCT celular}) = 4.813\}$
Taxa de retenção (30 dias)	94,50%	$4.265 (\text{Retornaram})/4.513 (\text{Iniciais}) \times 100 = 94,50\%$
Taxa de churn (>14 dias)	1,27%	$61(\text{Inativos >14d})/4.813 (\text{Total Usuários}) \times 100 = 1,27\%$
Tempo médio na aplicação	24,48 min	$2.007.419 (\sum \text{Duração min.})/82.001 (\text{Total Sessões}) = 24,48 \text{ min}$
Sessões por usuário	17,04	$82.001 (\text{Total Sessões})/4.813 (\text{Total Usuários}) = 17,04$

