

Relatório de Índices de Engajamento: PicMoney

Visão Geral do Desempenho

Este relatório apresenta uma análise detalhada dos principais índices de engajamento do aplicativo **PicMoney** durante **julho de 2025**.

Os resultados demonstram um desempenho consistente em todas as métricas analisadas, refletindo bom volume de transações e uma base ativa relevante de usuários.

100K	4.813	31
Transações	Usuários Únicos	Dias Analisados
Total de transações processadas no período	Base ativa de usuários no mês	Período completo de julho

Métricas de Engajamento de Usuários (DAU, MAU E WAU)

Métrica	Valor	Definição e Fórmula
MAU (Monthly Active Users)	4.813	Definição: O número total de usuários únicos que realizaram pelo menos uma transação no período de 31 dias (Julho/2025).
WAU Médio (Weekly Active Users)	4.342,60	Definição: O número médio de usuários únicos que realizaram pelo menos uma transação em um período de 7 dias. Foram calculadas 5 semanas e tirada a média.
DAU Médio (Daily Active Users)	2.158,03	Definição: O número médio de usuários únicos que realizaram pelo menos uma transação em um dia. O valor é a média dos DAUs de cada um dos 31 dias.

TAXA DE RETENÇÃO DE USUÁRIOS

Definição

A Taxa de Retenção mede o percentual de usuários ativos na primeira semana que retornaram ao aplicativo, realizando transações na última semana do período (aproximadamente 30 dias depois).

- **Fórmula:** Taxa de Retenção=Usuários Iniciais /Usuários que Retornaram $\times 100$
- **Cálculo:** $4.265/4.513 \times 100$
- **Detalhe:** Taxa de Retenção= $4.265/4.513 \times 100 \approx 94,50\%$

A Taxa de Retenção de Usuários é de **94,50%**.

Este é um resultado de retenção altíssimo, indicando que a grande maioria dos clientes ativos no início do mês continuou engajada e realizando transações até o final do período.

TAXA DE PARADA DE UTILIZAÇÃO (CHURN)

Definição

A Taxa de Churn mede o percentual de usuários que pararam de usar o aplicativo. Para este cálculo, consideramos como ‘churned’ os usuários que ficaram inativos por **14 dias ou mais** até o final do período (31/07/2025).

Métrica	Valor
Total de Usuários no Período (MAU)	4.813 usuários
Usuários Inativos maior que 14 dias (Churned)	61 usuários

Taxa de Churn= $4.813/61 \times 100 \approx 1,27\%$

A Taxa de Parada de Utilização (Churn) é de **1,27%**.

Distribuição por Dias de Inatividade

Esta distribuição mostra a atividade recente dos usuários, onde o grupo de **15 dias ou mais** compõe a Taxa de Churn.

Faixa de Inatividade	Usuários	Percentual (%)
0–7 dias de inatividade	4.567	94,9%
8–14 dias de inatividade	194	4,0%
15–21 dias de inatividade	33	0,7%
22–31 dias de inatividade	19	0,4%

TEMPO MÉDIO NA APLICAÇÃO

Definição

O Tempo Médio na Aplicação mede a duração média de cada sessão de uso. Uma sessão é definida como uma sequência de transações do mesmo usuário com intervalos de no máximo **4 horas** entre elas.

Métrica	Valor
Soma da Duração de todas as Sessões (minutos)	2.007.419,00 minutos
Total de Sessões (incluindo 1 transação)	82.001 sessões
Total de Sessões com Múltiplas Transações	14.154 sessões

Tempo Médio na Aplicação= $2.007.419,00/82.001 \approx 24,48$ minutos

O **Tempo Médio na Aplicação** é de aproximadamente **24,48 minutos**.

Distribuição de Duração das Sessões

A distribuição abaixo é focada apenas nas **14.154 sessões com múltiplas transações** (onde a duração é maior que zero).

Faixa de Duração	Sessões	Percentual (%)
0–15 minutos	423	3,0%
15–30 minutos	876	6,2%
30–60 minutos	1.695	12,0%
1–2 horas	3.178	22,5%
2–4 horas	5.889	41,6%
Mais de 4 horas	2.093	14,8%

A faixa mais comum de sessões que contêm múltiplas transações é de **2 a 4 horas**, representando **41,6%** do total.

SESSÕES POR USUÁRIO

Definição

Esta métrica avalia a frequência média de uso, contando quantas vezes (em média) cada usuário abre e interage com o aplicativo durante o período analisado (Julho/2025). A sessão é delimitada por um intervalo de no máximo 4 horas entre transações.

Sessões por Usuário= $82.001/4.813 \approx 17,04$ sessões/usuário

O **Tempo Médio na Aplicação** é de aproximadamente **17,04 sessões por usuário**.

Distribuição de Sessões por Usuário

Faixa de Sessões	Usuários	Percentual (%)
1–5 sessões	366	7,6%
6–10 sessões	1.089	22,6%
11–15 sessões	912	18,9%
16–20 sessões	814	16,9%
21–25 sessões	730	15,2%
26–30 sessões	434	9,0%
Mais de 30 sessões	468	9,7%

A maior concentração de usuários está na faixa de **6–10 sessões** no mês.

Usuários Mais Engajados (Top 5)

Celular	Sessões
(11) 91538-7360	54
(11) 92941-5524	52
(11) 94969-8171	50
(11) 99209-7919	48
(11) 92298-6513	48

Resumo Executivo dos Índices

Este relatório demonstra um desempenho excepcional em todas as métricas analisadas, refletindo alto valor percebido, satisfação com o produto e forte hábito de uso entre os usuários do PicMoney.

Índice	Valor	Fórmula
Usuários ativos diários (DAU Médio)	2.158,03	$66.899(\text{Soma DAUs diários})/31(\text{dias}) = 2.158,03$
Usuários ativos semanais (WAU Médio)	4.342,60\$	$21.713 (\text{Soma WAUs semanais})/5 (\text{semanas}) = 4.342,60$
Usuários ativos mensais (MAU)	4.813	$\text{COUNT}(\text{DISTINCT celular}) = 4.813\}$
Taxa de retenção (30 dias)	94,50%	$4.265 (\text{Retornaram})/4.513 (\text{Iniciais}) \times 100 = 94,50\%$
Taxa de churn (>14 dias)	1,27%	$61(\text{Inativos } >14\text{d})/4.813 (\text{Total Usuários}) \times 100 = 1,27\%$
Tempo médio na aplicação	24,48 min	$2.007.419 (\Sigma \text{ Duração min.})/82.001 (\text{Total Sessões}) = 24,48 \text{ min}$
Sessões por usuário	17,04	$82.001(\text{Total Sessões})/4.813(\text{Total Usuários}) = 17,04$

