

### 



# Proposta de Valor, Canais de Comunicação e Segmentos de Cliente

ESPECIALIZAÇÃO PARA CAMPANHAS DE MARKETING.

ANALISE DE COMPORTAMENTO DE USUÁRIOS FOCO NA FIDELIZAÇÃO DO CLIENTE.

INDIVIDUALIZAÇÃO DAS CAMPANHAS COMUNICAÇÃO POR WHATSAPP E TELEGRAM PARA FACILITAR A COMUNICAÇÃO COM OS DONOS DE NEGÓCIOS.

SITE PARA APRESENTAÇÃO DO PROJETO E PORTA DE ENTRADA PARA CLIENTES.

SITE PARA USUÁRIOS, COM ACESSO A DADOS, GRÁFICOS E INSIGHTS. RESTAURANTES QUE JÁ USAM A PLATAFORMA CANNOLI.

RESTAURANTES PEQUENOS E/OU RECÉM ABERTOS.

DARK KITCHENS E OPERAÇÕES 100% DIGITAIS.

## Parceiros Chave

E ATIVIDADE CHAVE

TIME INTERNO DA CANNOLI (INTEGRAÇÃO, PRODUTO, VENDAS).

PLATAFORMAS DE DELIVERY

DESENVOLVIMENTO E TREINAMENTO DOS MODELOS DE IA BASEANDO NO COMPORTAMENTO DOS CLIENTES NO APP.

SUPORTE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS PARA OS RESTAURANTE.

MONITORAMENTO E MELHORIA CONTÍNUA DA ACURÁCIA DOS MODELOS.



## Relação com os Clientes

E RECURSOS CHAVE

GERAÇÃO AUTOMATIZADA DE RELATÓRIOS COM LINGUAGEM NATURAL.

REUNIÕES TRIMESTRAIS COM DADOS COMPARATIVOS (ANTES/DEPOIS DA IA).

PORTAL DE FEEDBACK PARA EVOLUÇÕES DO MODELO.

GITHUB
REACT
PYTHON
GEMINI

# Fontes de receita e custo de estrutura

INFRAESTRUTURA CUSTOS COM API SERVIÇO POR ASSINATURA ANUAL (FUTURAMENTE)

ANALISES FEITAS POR EQUIPES COM HUMANOS.

LICENCIAMENTO DA
TECNOLOGIA PARA OUTRAS
PLATAFORMAS PARCEIRAS
(WHITE LABEL).

### **Business Model Canvas**



### **Key Partners**

- Time interno da Cannoli (integração, produto, vendas).
- Plataformas de Delivery
- Desenvolvimento e treinamento dos modelos de IA baseando no comportamento dos clientes no app.
- Suporte e interpretação dos dados para os restaurante.
- Monitoramento e melhoria contínua da acurácia dos modelos.

### **Key Activities**

- Desenvolvimento e treinamento dos modelos de IA baseando no comportamento dos clientes no app.
- Suporte e interpretação dos dados para os restaurantes.
- Monitoramento e melhoria contínua da acurácia dos modelos.

### **Key Resources**

- Github
- React
- PythonGemini

### Value Proposition

- Especialização para campanhas de marketing.
- Analise de comportamento de Usuários Foco na fidelização do cliente.
- Individualização das campanhas

### Customer Relationships

- Geração automatizada de relatórios com linguagem natural.
- Reuniões trimestrais com dados comparativos (antes/depois da IA).
- Portal de feedback para evoluções do modelo.

### Channels

- Comunicação por Whatsapp e Telegram para facilitar a comunicação com os Donos de negócios.
- Site para apresentação do projeto e porta de entrada para clientes.
- Site para usuários, com acesso a dados, gráficos e insights.

### **Customer Segments**

- Restaurantes que já usam a plataforma Cannoli.
- Restaurantes pequenos e/ou recém abertos.
- Dark kitchens e operações 100% digitais.

### Cost Structure Rev

- Infraestrutura
- Custos com API

### Revenue Streams

- Serviço por assinatura Anual (Futuramente)
- Análises feitas por equipes com humanos.
- Licenciamento da tecnologia para outras plataformas parceiras (white label).

### BUSINESS MODEL CANVA

## Obrigado.



