

보이스피싱 예방! 하나은행이 함께 합니다.

현금을 전달하신다면 『꼭』 확인하세요! 보이스피싱 100%

- ★ 금융감독원, 금융위원회, 예탁원 등 기관직원은 절대 현금을 받지 않습니다.
- ★ 은행, 카드사, 캐피탈 등 금융회사 직원은 절대 현금을 받으려 오지 않습니다.

하나. 스마트폰으로 통화 및 확인 하셨나요?

스마트폰에 악성앱이 설치되어 보이스피싱범들이 통화를 가로채서

손님을 속인 것 입니다. 진짜가 아닙니다.

둘. 악성코드에 감염되면 금융회사 고객센터나 금감원, 경찰, 검찰 어디에

전화해도 보이스피싱범들이 전화를 받고 손님의 스마트폰의

발신번호도 바꿔 보이게 하여 속입니다.

아래와 조금이라도 비슷한 것이 있었다면 **보이스피싱 100%**

⚠ 대출병자 보이스피싱

1. 정부지원자금, 저금리 대환 등 대출 문자나 전화를 받고 카톡으로 상담한 경우
2. 대출신청서 혹은 보안앱이라며 카톡/문자로 앱을 보내주고 설치하라고 한 경우
3. 갑자기 기존 대출 보유 금융회사에서 대환대출 계약위반이라며 갚으라고 한 경우
4. 금융감독원, 신용불량, 채권팀 등을 들먹이며 기존 대출을 상환하라고 한 경우
5. 실적 또는 등급상향을 이유로 대출을 받고 바로 상환하라고 하는 경우(기존 대출포함)
6. 금융회사 직원, 금감원 직원등이 완납(상환)증명서 등을 준다고 하는 경우

스마트폰으로 금융회사 고객센터, 금감원에 전화해도 전부 보이스피싱범에게 연결됩니다.

⚠ 검찰/경찰 사칭 보이스피싱

1. 모르는 결제 문자 또는 인증 문자를 받고 전화했더니 경찰/소보원에 신고해준다고 한 경우
2. 갑자기 경찰, 검찰이라며 전화와서 개인정보가 유출되어 피해자가 발생했다고 한 경우
3. 스마트폰 포렌식 한다며 팀뷰어앱, 경찰앱, 보안앱을 설치시킨 경우
4. <대포통장이 발견되었다/ 고소가 들어왔다> 는 등 사건번호가 있는 문서를 보여준 경우
5. 금융회사 직원, 금감원 직원등이 완납(상환)증명서 등을 준다고 하는 경우
6. 은행에서 현금 인출사유를 물어보면 답변할 내용을 미리 알려주는 경우
7. 수사가 끝나면 자금을 돌려주겠다고 하는 경우

스마트폰으로 검찰, 경찰, 금감원 에 전화해도 전부 보이스피싱범에게 연결됩니다.

⚠ 사칭, 협박 보이스피싱

자녀 납치, 교통사고 비용, 치료비, 합의금 등을 가져오라며 다른 사람에게 연락 온 경우

➡ **꼭 통화해보시고 현금을 전달하세요. 통화가 안되면 기다리세요!!**

※ 지금 창구에 말씀하시면 하나은행 보이스피싱 피해 예방 전문가와 상담하실 수 있습니다.