

비대면 금융사고 예방을 위한 금융감독원-은행 합의안

금융감독원과 은행은 비대면 금융사고 예방과 금융소비자 보호를 위해 상호신뢰를 바탕으로 다음과 같이 합의한다.

1. 은행은 「이상금융거래탐지시스템(이하 'FDS') 운영 가이드라인」에 따라 시스템을 구축·운영하고 관련 정보를 공유하는 등 정밀화·고도화를 위해 지속 노력한다.
2. 은행은 생체인증 등 비대면 금융거래가 보다 안전하게 수행될 수 있도록 하는 다양한 예방장치를 선제적으로 도입하고 지속 개선한다.
3. 은행은 비대면 금융사고가 발생하여 소비자에게 금전적 손해가 발생한 경우 「비대면 금융사고 책임분담기준」에 따라 합리적 범위 내에서 손해를 배상한다.
4. 은행의 배상금액은 비대면 금융사고에 대한 은행의 예방노력 수준과 소비자의 과실 정도를 종합적으로 고려하여 결정한다.
5. 금융감독원은 은행의 비대면 금융사고 예방 활동을 적극 지원하고, 비대면 금융거래의 안전성이 확보될 수 있도록 은행과 지속적으로 협의한다.

2023년 10월 5일

금 융 감 독 원 장	이 복 현
한 국 산 업 은 행 회 장	강 석 훈
농 협 은 행 장	이 석 용
신 한 은 행 장	정 상 혁
우 리 은 행 장	조 병 규
S C 제 일 은 행 장	박 종 복
하 나 은 행 장	이 승 열
중 소 기 업 은 행 장	김 성 태
국 민 은 행 장	이 재 근
한 국 씨 티 은 행 장	유 명 순
수 협 은 행 장	강 신 숙
대 구 은 행 장	황 병 우
부 산 은 행 장	방 성 빈
광 주 은 행 장	고 병 일
제 주 은 행 장	박 우 혁
전 북 은 행 장	백 종 일
경 남 은 행 장	예 경 탁
케 이 뱅 크 은 행 장	서 호 성
카카오뱅크대표이사	윤 호 영
토스뱅크대표이사	홍 민 택