

# Sistema de Gestión Hotelera

## 1. Introducción

La municipalidad de Limón decide invertir en el sector turismo, pero enfocado a las pequeñas y medianas empresas que brindan el servicio de hospedaje, para ello decide crear un portal público donde estos negocios puedan registrarse y así exponer sus servicios.

## 2. Servicio de hospedaje

En este caso la empresa registrará:

- Nombre del hotel
- Cédula jurídica (único)
- Tipo: Hotel, Hostal, Casa, Departamento, Cuarto compartido, Cabaña
- Dirección: Provincia, cantón, distrito, barrio y las señas exactas
- Referencia gps
- Teléfonos (2 teléfonos) tomar en cuenta siempre el código país
- Correo electrónico
- URL de sitios web si tuviera
- Redes sociales, Facebook, Instagram, youtube, tiktok, Airbnb, threads y X
- Lista de servicios que brinda o que cuenta el establecimiento (piscina, wifi, parqueo, restaurante, bar, ranchos, entre otros)

### 2.1. Registro de habitaciones

Cada establecimiento podrá registrar el tipo de habitación si lo tuviera y la cantidad de ellas:

#### 2.1.1. Tipo de Habitación

- Nombre
- Descripción
- Tipo de cama (individual, queen y King)
- Lista de comodidades (Wifi de habitación, A/C, Ventilador, Agua caliente, entre otros)
- Precio
- Fotos

#### 2.1.2. Datos de la habitación

- Número
- Tipo de habitación
- Estado (Activo, inactivo)

### 2.2. Registro del Cliente

Toda persona que llegue a hospedarse deberá registrar los siguientes datos

- Nombre
- Primer y segundo apellido
- Fecha de nacimiento
- Tipo de identificación (pasaporte, dimex, cédula nacional, otro)
- Cédula o número de identificación (único)
- País de residencia
- Dirección si fuera costarricense: Provincia, Cantón y Distrito
- Teléfono (2 teléfonos, si de CR cargar su código de país, de lo contrario seleccionarlo)
- Correo electrónico

### 2.3. Reservación

En este caso los datos a registrar serán la cédula o identificación del cliente, la habitación, fecha y hora de ingreso, cantidad de personas, si posee vehículo (si / no) y la fecha de salida.

### 2.4. Facturación

Con el número de reserva, se registran el cliente que lo reservó, los cargos de la habitación, el número de noches que se quedó y el importe total por su hospedaje. El cliente podrá pagar en efectivo o tarjeta de crédito. Al momento de crear una factura, además de la fecha debe tener la hora y minuto del registro

## 3. Actividades de recreación

Además de poder registrar el servicio de hospedaje, también se desea exponer servicios de recreación como por ejemplo tour en bote, cataratas, transporte, etc. Para ello se requiere los datos para este registro:

- Nombre de la empresa
- Cédula jurídica
- Correo electrónico
- Teléfono
- Nombre de la persona a contactar
- Dirección: (Provincia, Cantón, Distrito y señas exactas)
- Tipo de actividad: (Tour en bote, Tour en lancha, Tour en catamarán, Kayak, Transporte) puede ser más de uno
- Tipos de servicios que brinda
- Descripción de la actividad
- Precio

Debe contar con la funcionalidad de que el cliente pueda buscar la empresa de acuerdo con una serie de filtros, tomar como ejemplo de AirBnB

## 4. Entregables

Se requerirá lo siguiente:

- Requerimientos del producto, tanto los funcionales y no funcionales, éste último debidamente categorizado
- Diagrama Entidad-Relación, según la funcionalidad indicada del Sistema.
- Diseño de la base de datos: script de creación de todos los objetos, relaciones, restricciones y demás elementos que componen la base de datos, según la funcionalidad indicada del Sistema. Utilizar **SQL Server**.
- Diccionario de base de datos: entregar en la documentación externa. Investigar formato
- Diagrama relacional de la base de datos.
- Diseño de prototipos: diseño de todas las pantallas que tendrá el sistema (agregar modificar, eliminar y listar). Se recomienda el uso de **Figma y preparar un diseño profesional**

## 5. Documentación

- Portada
- Índice
- Introducción
- Requerimientos
- Diagrama Entidad-Relación
- Diseño de la base de datos, descripción de las tablas, atributos y restricciones
- Diagrama relacional de la base de datos
- Los prototipos de la aplicación y el enlace público
- Análisis de resultados

## 6. Evaluación

- (20%) Requerimientos, Diccionario
- (20%) Diagrama Entidad-Relación
- (20%) Script de la Base de Datos
- (20%) Diagrama relacional de la base de datos
- (20%) Prototipos

## 7. Aspectos administrativos

- Subir el proyecto en el siguiente enlace Github Classroom.  
<https://classroom.github.com/a/DVbUhTxS>
- Proyecto será en parejas
- Modificar el archivo Readme.md debe contener la siguiente información (cualidades):
  - Estatus de la entrega (debe ser **CONGRUENTE** con la solución entregada):  
 [Malo | Regular | Buena | MuyBuena | Excelente]
  - Nombre de los Estudiantes y carné

## 8. Entrega

- En el TecDigital en el rubro de evaluaciones de Pr1
- Fecha: lunes **5 de enero hasta las 10:00 pm**