



## CONSTRUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DE SOFTWARE

**NOMBRE ESTUDIANTE:** Mateo Calvache

**FECHA:** 13-12-2025

**TEMA:** Clase 011 – Taller Protección de Datos y Privacidad en Software Comercial

### Objetivos

El presente taller tiene como objetivo analizar el manejo de la información personal en aplicaciones comerciales ampliamente utilizadas. Se busca identificar cómo las empresas recopilan, procesan y protegen los datos de los usuarios, así como evaluar las implicaciones legales y éticas que esto conlleva para los desarrolladores de software.

### Aplicaciones analizadas

Aplicación 1

Nombre: WhatsApp

Empresa: Meta Platforms, Inc.

Aplicación 2

Nombre: Google Chrome

Empresa: Google LLC

### Resumen de hallazgos legales

#### WhatsApp

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea que maneja grandes volúmenes de información personal. Según su política de privacidad, la plataforma recopila datos como el número telefónico del usuario, contactos almacenados, información del dispositivo y metadatos relacionados con el uso del servicio.

Aunque el contenido de los mensajes está protegido mediante cifrado de extremo a extremo, WhatsApp puede compartir cierta información con empresas del grupo Meta con fines de mejora del servicio, seguridad y análisis.



## CONSTRUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DE SOFTWARE

Desde el punto de vista legal, el uso indebido de esta información podría generar sanciones bajo normativas de protección de datos como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) en la Unión Europea u otras leyes locales de privacidad.

### Google Chrome

Google Chrome es un navegador web que recopila datos relacionados con la actividad de navegación, como historial, búsquedas, información de dispositivos y datos de telemetría. Estos datos se utilizan principalmente para mejorar la experiencia del usuario, la seguridad y el rendimiento del navegador.

Google establece que el tratamiento de esta información se realiza conforme a su política general de privacidad, la cual se aplica a todos sus servicios. Sin embargo, el alcance de la recopilación de datos ha generado debates sobre la privacidad y el control del usuario sobre su información personal.

### Análisis comparativo

Ambas aplicaciones recopilan datos personales, pero con enfoques distintos. WhatsApp se centra en la comunicación privada y en la protección del contenido mediante cifrado, mientras que Google Chrome recopila información relacionada con hábitos de navegación y uso del navegador. En ambos casos, la transparencia y el cumplimiento de las normativas legales son factores clave.

### Conclusiones

El análisis demuestra que la protección de datos es un aspecto crítico en el software comercial moderno. Los futuros ingenieros de sistemas deben comprender las obligaciones legales asociadas al manejo de información personal y diseñar sistemas que respeten la privacidad de los usuarios, minimizando riesgos legales y éticos.

### Referencias

Google LLC. (2025). Google Privacy Policy. <https://policies.google.com/privacy>

Meta Platforms, Inc. (2025). WhatsApp Privacy Policy. <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo. (2016). Reglamento General de Protección de Datos (GDPR). <https://eur-lex.europa.eu>