



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
INGENIERÍA DE SOFTWARE
CONSTRUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DE SOFTWARE (ISWD633)
GR2SW



Nombre: Chicaiza Andrea

Fecha: 11/11/2025

Ingeniería inversa y sus implicaciones legales

Informe de Análisis de Restricciones de Ingeniería Inversa en Software Comercial

1. Aplicaciones Analizadas

Aplicación	Empresa	Versión / Plataforma	Tipo de software
Netflix	Netflix, Inc.	Versión web y app (2025)	Plataforma de streaming de contenido audiovisual
Zoom	Zoom Video Communications, Inc.	Zoom Meetings (2023)	Plataforma de videoconferencias y colaboración

2. Resumen de Hallazgos Legales

Netflix

“You agree not to decompile, reverse engineer or disassemble any software or other products or processes accessible through the Netflix service.” (Netflix Terms of Use, 2025)

- **Interpretación:**
Netflix prohíbe expresamente toda forma de ingeniería inversa, descompilación o desmontaje de su software y servicios. Esta restricción es total, sin excepciones para interoperabilidad o investigación. Además, menciona que cualquier manipulación del contenido o inserción de código externo es una violación de los términos.
- **Riesgos legales:**
Cualquier intento de ingeniería inversa puede ser considerado una violación contractual y, bajo leyes como la DMCA (Digital Millennium Copyright Act) de EE. UU., un acto ilegal. Netflix se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del infractor.
- **Claridad de la cláusula:**
El texto es claro y directo, sin ambigüedades. Netflix adopta una postura cero tolerancia hacia la manipulación técnica de su plataforma.

Zoom

“You agree that you will not, and will not permit any End Users to, directly or indirectly: (ii) modify, customize, disassemble, decompile, prepare derivative works of, create improvements, derive innovations from, reverse engineer, or attempt to gain access to any underlying technology of the Services or Software...” (Zoom Terms of Service, 2023)

- **Interpretación:**
Zoom también prohíbe completamente la ingeniería inversa de su software y servicios, incluso de forma indirecta. La cláusula abarca desde descompilación hasta la creación de derivados o innovaciones basadas en su código.
- **Riesgos legales:**
Un desarrollador que intente analizar o modificar el código de Zoom violaría el contrato de licencia (EULA) y podría enfrentar sanciones civiles por infracción de propiedad

intelectual. No se establecen excepciones, ni siquiera para interoperabilidad o compatibilidad con otros sistemas.

- **Claridad de la cláusula:**

La redacción es extensa y detallada, abarcando cualquier intento técnico de inspección del software. Zoom se protege legalmente de cualquier uso no autorizado o derivativo.

3. Análisis Comparativo

Criterio	Netflix	Zoom
Permite ingeniería inversa	No permitida	No permitida
Excepciones legales	Ninguna	Ninguna
Referencia a leyes	Implícita bajo leyes de EE. UU. (Delaware)	No menciona explícitamente, pero aplican leyes federales de EE. UU.
Riesgo para desarrolladores	Cancelación de cuenta y posible acción legal	Terminación inmediata del servicio y posibles sanciones
Claridad del lenguaje	Muy clara y restrictiva	Muy técnica, pero precisa y sin ambigüedad
Orientación de uso	Personal y doméstica (streaming)	Empresarial y profesional (videocomunicación)
Tipo de licencia	Licencia de uso limitada, no transferible	Licencia de software limitada y revocable

4. Conclusiones

- En conclusión, Netflix y Zoom difieren en su tipo de servicio, pero coinciden en una política legal firme: ambas prohíben cualquier intento de ingeniería inversa. Mientras Netflix protege su contenido audiovisual, Zoom resguarda la estructura técnica de su plataforma.
- Ambas compañías mantienen una postura inflexible frente a la ingeniería inversa, priorizando la seguridad y la protección de su propiedad intelectual sobre la apertura o el acceso técnico al software.
- Estas restricciones limitan la innovación y el aprendizaje práctico, pues impiden que los estudiantes analicen o comprendan el funcionamiento interno del software. Los futuros ingenieros deben conocer los límites legales y optar por alternativas de código abierto para investigar y desarrollar de forma ética y legal.

5. Referencias

Netflix. (2025, Abril 17). *Terms of Use. Netflix, Inc.* Recuperado de <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>

Zoom Communications, Inc. (2023, Agosto 11). *Zoom Terms of Service.* Recuperado de <https://zoom.com/en/trust/terms>