

Nombre: Gregory Salazar

Fecha: 08-11-2025

Informe de ingeniería inversa y sus implicaciones legales en base 2 aplicaciones comerciales

1. Aplicaciones analizadas (nombre, versión, empresa)

- Aplicación comercial 1
 - Nombre: Zoom
 - Versión: Cliente
 - Empresa: Zoom Video Communications
- Aplicación comercial 2
 - Nombre: WhatsApp
 - Versión: Cliente estándar / aplicación móvil
 - Empresa: Meta Platforms

2. Resumen de hallazgos legales

Zoom

8. USOS PROHIBIDOS

Usted acepta que no utilizará ni permitirá a ningún Usuario Final, directa o indirectamente (i) utilizar los Servicios o el Software de una manera que infrinja nuestras **Directrices de uso aceptable** (que se incorporan al presente Acuerdo); (ii) modificar, personalizar, desmontar, descompilar, preparar trabajos derivados, crear mejoras, derivar innovaciones, realizar ingeniería inversa o intentar acceder a cualquier tecnología subyacente de los Servicios o el Software, incluido cualquier código fuente, proceso, conjunto de datos o base de datos, herramienta de gestión, herramienta de desarrollo, servidor o sitio de alojamiento; (iii) utilizar los Servicios o el Software, a sabiendas o por negligencia, de una forma que suponga abuso, interferencia o interrupción de las redes de Zoom, su cuenta, los derechos de Anfitrión o cualquier otro derecho de usuario, o los Servicios; (iv) participar en actividades ilegales en virtud de la Ley aplicable, fraudulentas, falsas o engañosas; (v) transmitir a través de los Servicios o el Software cualquier material que pueda infringir o violar los Derechos de propiedad de terceros, o apropiarse indebidamente de ellos; (vi) construir o comparar un producto o servicio de la competencia, o copiar cualquier característica, función o gráfico de los Servicios o el Software; (vii) utilizar los Servicios o el Software para el desarrollo, producción o marketing de un servicio o producto sustancialmente similar a los Servicios o el Software; (viii) utilizar los Servicios o el Software para comunicar cualquier mensaje o material que sea acosador, difamatorio, amenazador, obsceno, indecente, que infrinja o viole los Derechos de propiedad de cualquier parte, o que sea ilegal de cualquier otro modo, o que provocaría responsabilidad civil o penal, en virtud de cualquier Ley aplicable; (ix) cargar o transmitir cualquier software, Contenido del cliente o código que dañe o pretenda dañar, deshabilitar, destruir o afectar de manera adversa el rendimiento de los Servicios o del Software de cualquier forma o que dañe o pretenda dañar o extraer información o datos de otro hardware, software, redes u otros usuarios de los Servicios o del Software; (x) participar en cualquier actividad o utilizar los Servicios, el Software o su cuenta de cualquier modo que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar, deteriorar o interrumpir los Servicios o el Software o cualquier servidor o red conectados a los Servicios o sistemas de seguridad de Zoom, o interferir de cualquier otro modo con ellos, (xi) utilizar los Servicios o el Software de una manera que infrinja cualquier política de Zoom o la Ley aplicable, incluidas las leyes antispam, de control de importaciones y exportaciones, de propiedad intelectual, de privacidad, antiterroristas, antisoborno, de prácticas corruptas en el extranjero y cualquier otra Ley que requiera el consentimiento de los sujetos de las grabaciones de audio y vídeo; (xii) eliminar, borrar, alterar u ocultar cualquier aviso de Derechos de propiedad proporcionado en los Servicios o el Software, o con ellos, incluida cualquier copia de estos; (xiii) hacer, utilizar u ofrecer los Servicios o el Software para su arrendamiento, alquiler o venta, o reproducir, revender, distribuir, publicar, mostrar, ceder, transferir, sublicenciar, prestar, utilizar en régimen de multipropiedad u oficina de servicios, o utilizar los Servicios o el Software para cualquier fin comercial o de otro tipo que no esté expresamente permitido por el presente Acuerdo; o (xiv) poner los Servicios o el Software, o cualquier característica o funcionalidad de estos, a disposición de terceros por cualquier motivo o de cualquier manera, a menos que esté expresamente permitido por este Acuerdo o acordado expresamente por escrito entre usted y Zoom.

En las condiciones de servicio explícitamente y de forma clara se prohíbe la aplicación de ingeniería inversa de cualquier tipo sin excepciones [1].

14.3 Derechos de rescisión y suspensión de Zoom. Sin perjuicio de lo dispuesto en el presente documento, si usted no cumple con alguna de las disposiciones de este Acuerdo o con cualquiera de las políticas, guías, avisos o declaraciones a los que se hace referencia, Zoom puede (i) suspender inmediatamente su acceso a los Servicios, o (ii) rescindir el presente Acuerdo, con efecto inmediato. Si Zoom opta por suspender sus Servicios y el incumplimiento continúa, Zoom puede ejercer cualquiera o todos sus derechos de rescisión en esta Sección 14.3. Además, Zoom puede rescindir el presente Acuerdo, por cualquier motivo o sin ningún motivo, mediante aviso previo con treinta (30) días hábiles de antelación.

14.4 Efecto de la rescisión o suspensión. Una vez rescindido este acuerdo, debe dejar de utilizar los Servicios y el Software, a excepción de los derechos de acceso concedidos en la Sección 14.5. Ningún vencimiento o rescisión del presente Acuerdo afectará su obligación de pagar todos los Cargos adeudados antes de dicho vencimiento o rescisión, lo que incluye que Zoom pueda retener cualquier Cargo previamente pagado por usted si se rescinde este Acuerdo, a menos que la Ley aplicable lo prohíba. Si se suspenden sus Servicios por incumplimiento de este Acuerdo, usted será responsable de todos los Cargos adeudados durante el período de suspensión.

El riesgo general por enfrentar es la suspensión temporal del acceso al servicio o la terminación del contrato de manera permanente [2].

16.2 Titularidad de la propiedad de Zoom. Zoom, sus filiales, otorgantes de licencias y proveedores (según corresponda) poseen y conservarán la titularidad de (i) todos los Datos generados por el servicio (según lo dispuesto en la Sección 10.5), (ii) todos los Comentarios (según lo dispuesto en la Sección 16.1), (iii) los Servicios y el Software, así como cualquier tecnología subyacente o de otro tipo y la propiedad intelectual incorporada o contenida en ellos, utilizada para proporcionar o respaldar los Servicios o el Software, o asociada o proporcionada en relación con ellos, incluidos todos los Derechos de propiedad relacionados con ellos, y (iv) todos los nombres comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, imagen comercial, logotipos, iconos, insignias, símbolos, interfaz y otros diseños, nombres de dominio y nombres corporativos, y similares (registrados o no) («Marcas de Zoom») asociados o mostrados con los Servicios o el Software, junto con el fondo de comercio asociado con cualquiera de las Marcas de Zoom anteriores (todo lo anterior, colectivamente «Propiedad de Zoom»). No se permite enmarcar ni utilizar técnicas de enmarcado para incluir Marcas de Zoom ni otra información o materiales patentados (lo que incluye imágenes, textos, diseño de página y forma) de Zoom sin nuestro previo consentimiento explícito por escrito. No se permite usar metaetiquetas o cualquier «texto oculto» con las Marcas de Zoom sin nuestro previo consentimiento explícito por escrito. El presente documento no le otorga ningún derecho de uso de las Marcas de Zoom.

16.3 Reserva de derechos. Zoom se reserva todos los derechos no concedidos de forma expresa a usted en este Acuerdo. A excepción de los derechos y licencias limitados concedidos de forma expresa en virtud de este Acuerdo, ninguna disposición del presente Acuerdo le concede a usted ni a ningún tercero, por implicación, renuncia, impedimento o de otro modo, ningún Derecho de propiedad ni ningún otro derecho, título o interés sobre cualquier Propiedad de Zoom u otra propiedad intelectual proporcionada en relación con este Acuerdo o los Servicios o el Software.

La mención de la propiedad intelectual recalca la prohibición del uso de cualquier recurso desarrollado por Zoom o que lo asocie [2].

WhatsApp

Perjuicio causado a WhatsApp o a nuestros usuarios. No debes (ni debes ayudar a otros a), de manera directa o indirecta, por medios automatizados o de otro tipo, acceder, usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de nuestros Servicios, ni distribuir, licenciar, sublicenciar, transferir, mostrar, ejecutar o explotar de otro modo nuestros Servicios de manera inadmisible o no autorizada, o de formas que nos afecten, perjudiquen o nos dañen a nosotros, a nuestros Servicios, a nuestros sistemas, a nuestros usuarios o a terceros, lo que incluye que tampoco debes, directamente o a través de medios automatizados: (a) aplicar ingeniería inversa, alterar, modificar, crear obras derivadas, descompilar o extraer códigos de nuestros Servicios; (b) enviar, almacenar o transmitir virus u otro código informático dañino a través de nuestros Servicios o en ellos; (c) obtener o intentar obtener acceso no autorizado a nuestros Servicios o sistemas; (d) interferir o afectar la protección, seguridad, confidencialidad, integridad, disponibilidad, o el rendimiento de nuestros Servicios; (e) crear cuentas para nuestros Servicios por medios automatizados o no autorizados; (f) recopilar información de o sobre nuestros usuarios de cualquier forma inadmisible o no autorizada; (g) vender, revender, alquilar o cobrar por nuestros Servicios o por datos obtenidos de nosotros o de nuestros Servicios de una manera no autorizada; (h) distribuir o poner a disposición nuestros Servicios en una red donde podrían usarse en varios dispositivos a la misma vez, excepto según se autorice mediante herramientas que proporcionemos expresamente en nuestros Servicios; (i) crear software o API que funcionen de forma sustancialmente similar a nuestros Servicios y ofrecerlos de forma no autorizada a terceros para que los usen; ni (j) utilizar de manera inapropiada algún canal de reporte, por ejemplo, enviando informes o reclamaciones fraudulentas o infundadas.

En las condiciones de servicio explícitamente y de forma clara se prohíbe la aplicación de ingeniería inversa de cualquier tipo sin excepciones [2].

Uso aceptable de nuestros Servicios

Nuestras Condiciones y Políticas. Debes usar nuestros Servicios de conformidad con nuestras Condiciones y Políticas. Si infringes nuestras Condiciones o Políticas, podemos tomar medidas respecto a tu cuenta, como inhabilitarla o suspenderla, en cuyo caso, aceptas no crear otra cuenta sin nuestro permiso. La inhabilitación o suspensión de tu cuenta se realizará de acuerdo con la sección [Cancelación](#) que se muestra a continuación.

El riesgo general por enfrentar es la suspensión/bloqueo de la cuenta sin poder crear otra cuenta sin el permiso de WhatsApp o que lo asocie [2].

Derechos de WhatsApp. Somos propietarios de todos los derechos de autor, marcas comerciales o registradas, dominios, logotipos, imágenes comerciales, secretos comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual o industrial asociados con nuestros Servicios. No puedes usar nuestros derechos de autor, marcas comerciales o registradas (o cualquier marca similar), dominios, logotipos, imágenes comerciales, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual o industrial, a menos que obtengas nuestro permiso explícito y solo de conformidad con nuestras Normas de marca. Puedes usar las marcas comerciales o registradas de nuestras empresas filiales solo con su permiso, incluida cualquier autorización otorgada en las normas de marca publicadas.

La mención de la propiedad intelectual recalca la prohibición del uso de cualquier recurso desarrollado por WhatsApp [2].

3. Comparaciones y conclusiones

Zoom es más severa y estricta al explicar la prohibición de algún tipo de uso de sus herramientas en comparación con WhatsApp. Por otro lado, ambas empresas prohíben la acción de ingeniería inversa en su software.

Zoom explícitamente establece restricciones que afectan la innovación, educación o seguridad porque no permiten realizar intentos de mejoras al software.

Los ingenieros de sistemas deberían experimentar de forma más práctica el proceso de ingeniería inversa. De esta manera, podrán entender los riesgos, límites y avances que ofrece esta técnica en el mundo del software. Por lo tanto, descubrirían la razón de que muchas empresas establezcan de forma explícita esta restricción hacia esta acción

4. Referencias legales consultadas

[1] Zoom Communications, Inc., "Términos del Servicio de Zoom," Aug. 11, 2023. [Online]. Available: <https://explore.zoom.us/es/terms/>. [Accessed: Dic. 2, 2025].

[2] WhatsApp Ireland Limited, "WhatsApp Términos del Servicio (Región Europea)," Feb. 16, 2024. [Online]. Available: <https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service-eea>. [Accessed: Dic. 2, 2025].