

CONSTRUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DE SOFTWARE (ISWD633)

NOMBRES ESTUDIANTES: Sebastián Donoso

Ismael Toala

FECHA: 16-05-2025

TEMA: Revisión de Reingeniería de Procesos

Revisión de Proceso seleccionado: Matriculación de estudiantes en la EPN.

Al grupo Anderson Cango - Dylan Granizo

PUNTOS BUENOS (FORTALEZAS)

Detección precisa de problemas reales

Referencia: “2. *Análisis profundo del proceso de matrícula*” (pág. 3–4)

- Se identifica bien los problemas como “Interfaz no amigable”, “Búsqueda y selección ineficientes” y “Cupos desactualizados”

Propuesta técnica

Referencia: “3. *Propuesta de Rediseño*” (pág. 4–5)

- Se proponen uso de técnicas modernas ayudando a una mejorara la eficiencia “Implementar WebSockets para actualizar automáticamente los cupos...”
- Además de ello busca que el sistema sea escalable “Diseño arquitectónico que maneje gran cantidad de usuarios en línea...”

PUNTOS DÉBILES

Falta de indicadores de desempeño (KPI)

No se establece cómo se medirá el éxito de las mejoras propuestas.

Sugerencia: Añadir métricas como:

- Tiempo promedio de matrícula por usuario.
- Porcentaje de inscripciones asistidas.
- Nivel de satisfacción reportado por encuesta en SAEW.

No se considera al usuario administrativo

Referencia: “Validación Académica” (pág. 3)

Solo se menciona: “el usuario con rol superior... agrega o elimina asignaturas”, pero no se analiza la carga o problemas de gestión.

Sugerencia: Incluir interfaz simplificada para administrativos o automatización de su revisión (por ejemplo, criterios de aprobación automática).

CONSTRUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DE SOFTWARE (ISWD633)

Liberación de cupos: riesgo de inestabilidad

Referencia: “*Liberación de Cupos*” (pág. 5)

La propuesta “*liberar por ejemplo 5 cupos adicionales cada 15 minutos...*” podría causar:

- Congestión de sistema.
- Competencia agresiva entre estudiantes.
Sugerencia: Sustituir por un sistema de listas de espera con turnos programados y notificaciones, lo cual sería más justo y controlable.