

Grupo Revisor: Villareal Santos

Grupo Revisado: Mideros Erick, Posso Martín

Fecha: 15/05/2025

Taller en Clase #1

Tema: Reingeniería de Procesos

Informe sobre la Reingeniería del Proceso de Matrícula en la Escuela Politécnica Nacional (EPN)

Proceso: Verificación de Cruce de Horarios

- Análisis del Proceso Actual

Fortalezas

El sistema de matrícula que se usa actualmente en la EPN ha logrado automatizar varias etapas del proceso, lo que ha disminuido la carga administrativa y ha hecho más sencillo para los estudiantes acceder a la información. Además, con la implementación de la plataforma SAEw, la gestión académica se ha centralizado, ofreciendo un acceso único para distintas funciones relacionadas con lo académico.

Debilidades

Aunque se han logrado mejoras, el proceso todavía presenta varias debilidades importantes. Una de las más relevantes es que no se ofrece retroalimentación inmediata al estudiante durante la selección de materias, lo que puede provocar que elijan combinaciones con horarios que se superponen. Además, la interfaz de la plataforma no es del todo intuitiva, lo que puede causar confusión, especialmente en los estudiantes de primer semestre. También, la falta de una herramienta visual e interactiva para planificar los horarios limita la capacidad de los estudiantes para organizar de manera eficiente su carga académica.

- Recomendaciones para la Mejora del Proceso

Implementación de un Planificador Visual Interactivo

Se propone desarrollar e integrar un planificador visual e interactivo dentro de la plataforma SAEw, que permita a los estudiantes visualizar en tiempo real las materias disponibles, sus horarios y posibles conflictos. Esta herramienta debería incluir funcionalidades como la opción de arrastrar y soltar asignaturas en el horario, además

de contar con validaciones automáticas que alerten a los usuarios sobre cualquier conflicto de horario.

Mejora de la Interfaz de Usuario

Se recomienda rediseñar la interfaz de usuario de la plataforma SAEw para que resulte más intuitiva y sencilla de navegar. Esto implica simplificar los menús, mejorar la accesibilidad y aplicar un diseño responsivo que se adapte correctamente a distintos dispositivos.

Capacitación y Soporte al Usuario

Es importante ofrecer programas de capacitación tanto para los estudiantes como para el personal administrativo, con el fin de facilitar el uso de la plataforma SAEw y sus nuevas funcionalidades. Asimismo, se debe implementar un sistema de soporte técnico eficiente que brinde asistencia oportuna a los usuarios frente a cualquier problema o duda durante el proceso de matrícula.

Monitoreo y Retroalimentación Continua

Se sugiere implementar mecanismos que permitan recopilar la retroalimentación de los usuarios respecto a su experiencia con el proceso de matrícula. Esto podría incluir encuestas en línea, análisis del uso de la plataforma y canales de comunicación directa. La información obtenida debe aprovecharse para realizar mejoras continuas en el sistema.