

1.1. Describa y justifique el problema, indicando porque se trata de un problema soluble (referencia pág. 5):

Problema:	La empresa necesita controlar los gastos telefónicos generados por sus tres líneas telefónicas. Se busca desarrollar una aplicación que permita registrar y analizar la información de las llamadas realizadas, clasificadas según el tipo de llamada local, larga distancia y celular. Esto permitirá gestionar los costos y optimizar el uso del servicio telefónico.
Cliente	La empresa que desea controlar los gastos telefónicos.
Usuario	Los empleados o administradores de la empresa que utilizarán la aplicación para gestionar la información telefónica.
Requerimiento funcional	<ol style="list-style-type: none">1. Agregar una llamada a alguna de las líneas telefónicas.2. Visualizar la información de cada línea, incluyendo número total de llamadas, duración total en minutos y costo total.3. Visualizar información consolidada de todas las líneas.4. Reiniciar la información de las líneas telefónicas.
Mundo del problema	Para resolver el problema, es necesario conocer las tarifas de las llamadas locales, larga distancia y celular, el número de líneas telefónicas de la empresa, y la información de cada llamada duración y tipo de llamada. Estos datos permiten calcular los costos y proporcionar informes precisos.
Requerimiento no funcional	El sistema debe ser fácil de usar, permitiendo una rápida consulta de la información. Además, debe ser eficiente en el manejo de datos para asegurar respuestas rápidas en la visualización de estadísticas.

1.2. Señale mínimo 4 requerimientos funcionales indicando el tipo de dato que existen en el lenguaje de implementación para las variables que serán utilizadas en las entradas y salidas del requerimiento (Pág. 11-12):

REQUERIMIENTO FUNCIONAL 1	Nombre	Agregar una llamada
	Resumen	Permite registrar una nueva llamada en alguna de las líneas telefónicas de la empresa.
	Entradas	<ul style="list-style-type: none"> Número de línea telefónica (int) Tipo de llamada (string: "Local", "Larga Distancia", "Celular") Duración de la llamada en minutos (float)
	Salidas	<ul style="list-style-type: none"> Costo de la llamada (float)
REQUERIMIENTO FUNCIONAL 2	Nombre	Consultar información de una línea telefónica
	Resumen	Permite visualizar la información detallada de una línea específica, incluyendo el número total de llamadas, la duración total de las llamadas y el costo total.
	Entradas	<ul style="list-style-type: none"> Número de línea telefónica (int)
	Salidas	<ul style="list-style-type: none"> Número total de llamadas realizadas (int) Duración total de llamadas en minutos (float) Costo total de llamadas en pesos (float)
REQUERIMIENTO FUNCIONAL 3	Nombre	Consultar información consolidada de todas las líneas
	Resumen	Permite visualizar el costo total de las llamadas de todas las líneas, el número total de llamadas realizadas y el cálculo del costo promedio por minuto.
	Entradas	<ul style="list-style-type: none"> Sin entradas (se toma la información registrada en la base de datos del sistema)
	Salidas	<ul style="list-style-type: none"> Costo total de llamadas en pesos (float) Número total de llamadas realizadas (int) Duración total de llamadas en minutos (float) Costo promedio por minuto (float)
REQUERIMIENTO FUNCIONAL 4	Nombre	Reiniciar información de llamadas
	Resumen	Permite borrar la información de todas las llamadas registradas en el sistema.
	Entradas	<ul style="list-style-type: none"> Confirmación de reinicio (bool)
	Salidas	<ul style="list-style-type: none"> Mensaje de confirmación (string)