

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

DMB.FC.EV.EST

1.-¿Considera que esta usted satisfecho con la atención recibida?

	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
<i>Respuesta</i>					

2.-¿Cómo calificaría su experiencia con nuestro producto?

	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
<i>Respuesta</i>					

3.-La instalación del software fue:

	Muy complicada	Difícil	Medio difícil	Fácil	Sencillo
<i>Respuesta</i>					

4.-El proceso de instalación fue

	Rápido	Normal	Lento		
<i>Respuesta</i>					

5.-¿Está satisfecho con la interfaz del software?

	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
<i>Respuesta</i>					

6.-La documentación que acompaña el software es

	Totalmente inútil	Inútil	Normal	Útil	Muy útil
<i>Respuesta</i>					

7.- ¿Cómo está usted satisfecho con el rendimiento del software?

	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
<i>Respuesta</i>					