



**Help!**

## **PROJETO INTERDISCIPLINAR II**

**Grupo 03**

**Versão 1.4**

### **Histórico de Revisão**

<b>D a t a</b>		<b>Descrição</b>	<b>A u t o r</b>
0 6 /		criação dos capítulos 1 a 3	i n t

0 3 / 2 0 2 0			e g r a n t e s
0 1 / 0 4 / 2 0 2 0		revisão e modificação dos capítulos 1 a 3, criação do capítulo 4	i n t e g r a n t e s
0 4 / 0 4 / 2 0 2 0		Revisão dos capítulos 1 ao 4, alteração de requisitos, criação de caso de uso e uso de fonte padrão para o documento	L e o n e R i c h a r d
2 2 / 0 4 / 2		Criação dos protótipos.	G a b r i e l

0 2 0			e F á b i o
0 5 / 0 5 / 2 0 2 0		Alteração de requisitos funcionais, modelo entidade  relacionamento e protótipos de tela.	R i c h a r d

**Integrantes:**

- Fábio do Santos - fabiosantos5245@gmail.com
- Gabriel Martinez - gabrielmartinezaragao@gmail.com

**Prof. Orientador**

- Edilberto M Silva - [prof.edilberto.silva@gmail.com](mailto:prof.edilberto.silva@gmail.com)
- Thalisson de Oliveira Lopes -

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 2*

# **SUMÁRIO**

**INTRODUÇÃO4**

**ESCOPO DO PROJETO4**

**DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS6**

**ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS6**

**DIAGRAMA DE CASO DE USO11**

**MODELO ENTIDADE E RELACIONAMENTO (MER)12**

**PROTÓTIPOS DE TELA13**

**DIAGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E COMPONENTES31**

**CÓDIGOS-FONTES E SCRIPTS SQL32**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 3*

## **1. INTRODUÇÃO**

O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos do “HE!p”, um

software que promete oferecer comodidade e facilitar a vida do usuário.

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

O "Help!", é um software voltado para o prestador de serviços, cujo objetivo é atender às necessidades de clientes que desejam algum tipo de serviço sem precisar sair de casa e com várias categorias disponíveis em sua mão.

Diarilamente pessoas precisam de um prestador serviços por vários motivos, sejam eles, falta de habilidade, falta de tempo ou incapacidade física, e, em uma reunião de ideias feita por alunos, foi decidido pela criação desta aplicação, nosso objetivo é agilizar e facilitar a comunicação entre o prestador de serviços e o cliente.

O software contará com 6 módulos, são eles: Manter cadastro de Cliente; Manter cadastro do prestador de serviço; Manter cadastro de categorias de serviço; Gerenciar Login; Gerenciar ordem de serviço(pagamentos, agendamentos); Gerenciar Andamento de serviço.

O sistema não possuirá as seguintes implementações de requisitos, são eles: Gerenciar histórico de serviços prestados; Gerenciar histórico de serviços contratados; Gerenciar pesquisa no sistema; Gerenciar customização pessoal do aplicativo; Gerenciar Chat entre cliente e prestador; Gerenciar avaliação de notas do prestador; Gerenciar avaliação de notas do cliente; Gerenciar configurações do aplicativo; Relatar bugs/feedback;

## 2.ESCOPO DO PROJETO

## **Requisitos Funcionais:**

- [RF001] Manter Administrador do Sistema;
- [RF002] Manter Cliente;
- [RF003] Manter Prestador de Serviços;
- [RF004] Manter Categorias de Serviços;
- [RF005] Gerenciar Login;
- [RF006] Gerenciar Ordem de Serviço;
- [RF007] Gerenciar Chat entre Cliente e Prestador de Serviços;
- [RF008] Gerenciar Histórico de Serviços Prestados;
- [RF009] Gerenciar Histórico de Serviços Contratados;

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 4*

- [RF010] Gerenciar Serviços Programados;
- [RF011] Gerenciar Controle de Saída;
- [RF012] Gerenciar Avaliação de Notas do Prestador;
- [RF013] Gerenciar Avaliação de Notas do Cliente;
- [RF014] Gerenciar Configurações do Aplicativo;
- [RF015] Relatar bugs/feedback;

Apenas requisitos especificados em **negrito** serão implementados.

## **Requisitos não-funcionais:**

- [RNF001] O software irá funcionar via web browser;
- [RNF002] Deve ser do tipo responsivo;

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

- [RNF003] Funcionamento apenas online;
- [RNF004] O software deverá ser feito em linguagem java;
- [RNF005] O software deverá ser compatível com localização em tempo real do dispositivo móvel;
- [RNF006] Deverá ter alto desempenho;
- [RNF007] Deverá ter uma tela de feed inicial, tela de configuração, tela de serviço, tela de perfil e outras telas necessárias para a utilização do software;
- [RNF008] A permissão para acessar outros dados do celular é um requisito;
- [RNF009] A sessão deverá ser encerrada após 10 minutos de ausência;
- [RNF010] Deverá ter uma tela inicial para login ou cadastro de usuário;

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 5*

### **3.DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS**

O Help possuirá três atores envolvidos diretamente no sistema.

#### **3.1 - Usuário prestador de serviços**

É responsável por fornecer os serviços prestado por ele(a) e também poderá cadastrar novos tipos de categorias de serviços.

#### **3.2 - Usuário cliente**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

Esse ator é responsável, caso desejado, solicitar os tipos de serviços fornecidos pelos prestadores e podendo também navegar pelo aplicativo.

### **3.3 - Administrador**

Esse ator é responsável por gerenciar as contas do sistema.

## **4.ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS**

### **PRIORIDADE DOS REQUISITOS:**

•**Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos

essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

•**Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma

não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

•**Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto

é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são

requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja

tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

### **[RF001] Manter Administrador do Sistema**

A importância de se manter o(os) Administrador/Administradores) do sistema, é garantir as regras do sistema podendo gerenciar suas funções e contas.

**Ator:** Administrador do Sistema

**Prioridade:** (X) Essencial( ) Importante( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Para inserir, excluir, consultar e pesquisar os perfis do sistema, o administrador contará com um painel de configurações do sistema.

**Saídas e pós-condições:** Após validação dos dados será gerado um relatório que guardará os dados da conta criada.

### **[RF002] Manter Cliente**

A importância de se manter o cadastro de cliente, é garantir um perfil para que o usuário cliente tenha acesso aos serviços oferecidos no aplicativo.

**Ator:** Usuário cliente

**Prioridade:** (X) Essencial( ) Importante( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Para inserir, excluir, consultar e pesquisar os perfis do sistema, cada usuário cliente deverá ter o seu próprio cadastro, mas ele poderá editar somente o próprio

cadastro.

**Saídas e pós-condições:** Após validação dos dados será gerado um relatório que guardará os dados da conta criada.

### **[RF003] Manter Prestador de Serviços**

A importância de se manter o cadastro de prestador, é garantir um perfil para que o usuário prestador de serviço tenha uma área para expor o seu perfil.

**Ator:** Usuário prestador de serviço

**Prioridade:** (X) Essencial( ) Importante( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Para inserir, excluir, consultar e pesquisar os perfis do sistema, cada usuário prestador deverá ter o seu próprio cadastro, mas ele só poderá editar o próprio cadastro.

**Saídas e pós-condições:** Após validação dos dados será gerado um relatório que guardará os dados da conta criada.

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 7*

### **[RF004] Manter Categorias de Serviços**

Tipos de serviços que o prestador serviços poderá se cadastrar no aplicativo para então ser fornecido aos clientes.

**Ator:** Administrador

**Prioridade:** (X) Essencial( ) Importante( ) Desejável

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

10

**Entradas e pré-condições:** O administrador cadastrará categorias para que o sistema apresente

uma tela para preenchimento dos campos para a auto inserção em várias categorias.

**Saídas e pós-condições:** Após se cadastrar em uma categoria, o administrador irá fazer a

aprovação do cadastro.

### **[RF005] Gerenciar Login**

A importância de se manter o cadastro de administrador, é garantir um perfil que possa controlar e

manter regras no aplicativo.

**Ator:** Administrador

**Prioridade:** (X) Essencial( ) Importante( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Para inserir, excluir, consultar, fornecer redefinições de senha e

pesquisar os perfis do sistema, o administrador terá um nível de privilégio elevado no sistema e poderá

gerenciar as contas dos usuários.

### **[RF006] Gerenciar Ordem de Serviço**

Nesta etapa o usuário cliente iniciará o pedido e aguardará a validação do prestador de serviço.

E também se refere ao status de tempo do serviço que está sendo executado.

**Ator:** Usuário cliente e prestador de serviço

**Prioridade:** (x) Essencial( ) Importante( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** O programa terá uma página para inserção de dados referente ao

serviço contratado, como: forma de pagamento, tipo de serviço e prazo prévio.

**Saídas e pós-condições:** Após validação dos dados é gerado um relatório referente a ordem de serviço.

### **[RF007] Gerenciar Chat entre Cliente e Prestador de Serviços**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 8*

Chat para comunicação entre usuários para melhorar a negociação entre os mesmos.

**Ator:** Usuário Cliente e Prestador de serviço.

**Prioridade:** (X) Essencial( ) Importante( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Contará com uma tela de comunicação entre usuários

### **[RF008] Gerenciar Histórico de Serviços Prestados**

Para consultas de histórico de todos os serviços que o prestador já forneceu.

**Ator:** Usuário prestador de serviço

**Prioridade:** () Essencial(x) Importante( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Terá informações do histórico dos serviços, mostrando os dados a quem

o serviço foi prestado, como, o nome do cliente, dia do serviço, preço cobrado e o tipo de serviço.

### **[RF009] Gerenciar Histórico de Serviços Contratados**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

Para consultas de histórico de todos os serviços que o cliente contratou.

**Autor:** Usuário cliente

**Prioridade:** () Essencial(x) Importante( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Terá históricos dos serviços contratados, mostrando os dados do prestador, como, nome do prestador, dia do serviço, preço cobrado e tipo de serviço.

### **[RF010] Gerenciar serviços programados**

Para agendar serviços programados

**Autor:** Usuário cliente

**Prioridade:** () Essencial ( ) Importante(x) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Deixar agendado serviços rotineiros para que não haja necessidade de solicitar toda vez.

### **[RF011] Gerenciar Controle de Saída**

O aplicativo contará com um botão para sair da conta a qualquer momento.

**Autor:** Administrador, Usuário cliente e prestador de serviço.

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 9*

**Prioridade:** (X) Essencial( ) Importante( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Toda tela do programa trará um botão de saída no cabeçalho para deslogar do sistema a qualquer momento.

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

13

## **[RF012] Gerenciar avaliação de notas do prestador**

O cliente poderá avaliar o prestador de acordo com o serviço prestado e suas qualidades.

**Ator:** Usuário cliente

**Prioridade:** (X) Essencial( ) Importante( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Contará com um método de avaliação de 1 a 5 em que se baseia no relacionamento entre usuários.

## **[RF013] Gerenciar Avaliação de Notas do Cliente**

O prestador poderá avaliar o cliente de acordo com o recebimento do mesmo.

**Ator:** Usuário prestador de serviço

**Prioridade:** (X) Essencial( ) Importante( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Contará com um método de avaliação de 1 a 5 em que se baseia no relacionamento entre usuários.

## **[RF014] Gerenciar Configurações do Aplicativo**

Tela que irá conter opções para configurar o sistema do aplicativo.

**Ator:** Usuário cliente e prestador de serviço

**Prioridade:** () Essencial( ) Importante(x) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Configurações gerais do aplicativo, como, ajustar notificações, definir localidade, editar informações da conta, etc.

## **[RF015] Relatar bugs/feedback**

O sistema contará com uma página de feedback para ajudar na evolução do programa.

**Autor:** Usuário cliente e prestador de serviço

**Prioridade:** () Essencial( ) Importante(x) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Essa tela um campo para o usuário relatar os problemas do programa.

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 10*

## 5.DIAGRAMA DE CASO DE USO

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 11*

## 6.MODELO ENTIDADE E RELACIONAMENTO (MER)

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 12*

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

- [RF001] Manter Cliente;
- [RF002] Manter Prestador de Serviços;
- [RF003] Manter Categorias de Serviços;
- [RF004] Gerenciar Login;
- [RF005] Gerenciar Ordem de Serviço;
- [RF006] Gerenciar Chat entre Cliente e Prestador de Serviços;

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 13*

## 7.PROTÓTIPOS DE TELA

### RF001 - MANTER CLIENTE

1.1 Digite as informações do cliente e clique em cadastrar-se.

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

16

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 14*

**1.2 Este painel exibe o perfil do cliente com opções de menu.**

**1.3 Para editar as informações clique na engrenagem localizada na tela acima e em seguida edite o cadastro. Para excluir clique em “excluir”.**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 15*

## **RF002 - MANTER CADASTRO DE PRESTADOR DE SERVIÇOS**

**2.1 Digite as informações do Prestador e clique em cadastrar-se.**

**2.2 Este painel exibe o perfil do prestador com opções de menu.**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 16*

**2.3 Para editar as informações do prestador, clique na engrenagem localizada na tela acima e em seguida**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

**edite o cadastro. Para excluir clique em “excluir”.**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 17*

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 18*

### **RF003 - MANTER CATEGORIAS DE SERVIÇOS**

**3.1 Para Solicitar uma categoria ou se cadastrar nela, o prestador deverá escolher a opção “Solicitar categoria” e solicitar uma nova categoria ao administrador ou se cadastrar em uma categoria existente.**

04/2020

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

#### **RF004 - GERENCIAR LOGIN**

**4.1 Para se conectar ao sistema basta digitar o login e a senha cadastrada.**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 20*

**4.2 Se não for autenticado no sistema o login será Impedido.**

**4.3 Se o usuário ainda não tem cadastro, Clique no link Para se cadastrar.**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 21*

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

**4.4 Para recuperar a senha informe o email registrado.**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 22*

**4.5 Se o email não for localizado, a tentativa será impedida.**

**4.6 Informe a nova senha para redefinir.**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 23*

## **RF005 - GERENCIAR ORDEM DE SERVIÇO**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

**5.1 O cliente deverá clicar em “Serviços” e procurar o serviço desejado.**

**5.2 Após escolher, uma solicitação será enviada ao prestador.**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 24*

**5.3 O prestador receberá uma solicitação para confirmar o agendamento do serviço que será prestado.**

**5.4 Para avaliar o cliente, na tela “início” terá a informação do serviço concluído e a opção para avaliar o cliente.**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 25*

**5.5 Para avaliar o prestador, na tela “início” terá a informação do serviço concluído e a opção para avaliar o prestador.**

#### **RF006 - GERENCIAR CHAT ENTRE CLIENTE E PRESTADOR**

**6.1 O cliente terá um chat entre os prestadores que o cliente solicitou, tendo a solicitação confirmada ou não, basta clicar sobre o nome do prestador para abrir o chat.**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 26*

**6.2 O prestador terá um chat entre os clientes que solicitaram o serviço, tendo a solicitação confirmada**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

**ou não, basta clicar sobre o nome do cliente para abrir o chat.**

**6.3 Uma tela de chat será aberta para a comunicação entre o cliente e o prestador.**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 27*

### **RF007 - GERENCIAR HISTÓRICO DE SERVIÇOS PRESTADOS**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 28*

### **RF008 - GERENCIAR HISTÓRICO DE SERVIÇOS CONTRATADOS**

### **RF009 - GERENCIAR SERVIÇO PROGRAMADOS**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 29*

### **RF010 - GERENCIAR CONTROLE DE SAÍDA**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

## **RF011 - GERENCIAR AVALIAÇÃO DE NOTAS DO PRESTADOR**

### **RF013 - GERENCIAR AVALIAÇÃO DE NOTAS DO CLIENTE**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 30*

### **RF014 - GERENCIAR CONFIGURAÇÕES DO APLICATIVO**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 31*

### **RF015 - RELATAR BUGS/FEEDBACK**

## **8.DIAGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E COMPONENTES**

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 32*

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

*Inserir todos os nós (servidores) e componentes necessários da Linguagem Programação bem como a ligação entre os mesmos.*

*Atentar-se para a arquitetura do projeto: WEB, Cliente x Servidor, Web Services,etc.*

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 33*

## **9.CÓDIGOS-FONTES E SCRIPTS SQL**

*Inserir aqui o link para o repositório do projeto no Github*

<https://github.com/githubtraining/hellogitworld>

*As pastas sugeridas para o repositório são:*

- docs;
- SQL e
- src.

*Inserir todos os dados do projeto, especialmente os códigos-fontes dos programas desenvolvidos, Script SQL.*

*Na pasta doc sugere-se que sejam inseridos os protótipos de telas, documentos de referência e quaisquer outros referentes ao projeto.*

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF 34*

04/2020

*Projeto Interdisciplinar apresentado na Faculdade Centro Universitário UDF*

24

**Help!**

## **PROJETO INTERDISCIPLINAR II**

**Grupo 03**

**Versão 1.4**

### **Histórico de Revisão**

Data	Versão	Descrição	Autor
06/03/2020	1.0	criação dos capítulos 1 a 3	integrantes
01/04/2020	1.1	revisão e modificação dos capítulos 1 a 3, criação do capítulo 4	integrantes
04/04/2020	1.2	Revisão dos capítulos 1 ao 4, alteração de requisitos, criação de caso de uso e uso de fonte padrão para o documento	Leon e Richard
22/04/2020	1.3	Criação dos protótipos.	Gabriel e Fábio
05/05/2020	1.4	Alteração de requisitos funcionais, modelo entidade relacionamento e protótipos de tela.	Richard

### **Integrantes:**

- Fábio do Santos - fabiosantos5245@gmail.com
- Gabriel Martinez - gabrielmartinezaragao@gmail.com

**Prof. Orientador**

- Edilberto M Silva - [prof.edilberto.silva@gmail.com](mailto:prof.edilberto.silva@gmail.com)
- Thalisson de Oliveira Lopes -

# SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>ESCOPO DO PROJETO</b>	<b>4</b>
<b>DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS</b>	<b>6</b>
<b>ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS</b>	<b>6</b>
<b>DIAGRAMA DE CASO DE USO</b>	<b>11</b>
<b>MODELO ENTIDADE E RELACIONAMENTO (MER)</b>	<b>12</b>
<b>PROTÓTIPOS DE TELA</b>	<b>13</b>
<b>DIAGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E COMPONENTES</b>	<b>31</b>
<b>CÓDIGOS-FONTES E SCRIPTS SQL</b>	<b>32</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos do “HE!p”, um software que promete oferecer comodidade e facilitar a vida do usuário.

O “Help!”, é um software voltado para o prestador de serviços, cujo objetivo é atender às necessidades de clientes que desejam algum tipo de serviço sem precisar sair de casa e com várias categorias disponíveis em sua mão.

Diariamente pessoas precisam de um prestador serviços por vários motivos, sejam eles, falta de habilidade, falta de tempo ou incapacidade física, e, em uma reunião de ideias feita por alunos, foi decidido pela criação desta aplicação, nosso objetivo é agilizar e facilitar a comunicação entre o prestador de serviços e o cliente.

O software contará com 6 módulos, são eles: Manter cadastro de Cliente; Manter cadastro do prestador de serviço; Manter cadastro de categorias de serviço; Gerenciar Login; Gerenciar ordem de serviço(pagamentos, agendamentos); Gerenciar Andamento de serviço.

O sistema não possuirá as seguintes implementações de requisitos, são eles: Gerenciar histórico de serviços prestados; Gerenciar histórico de serviços contratados; Gerenciar pesquisa no sistema; Gerenciar customização pessoal do aplicativo; Gerenciar Chat entre cliente e prestador; Gerenciar avaliação de notas do prestador; Gerenciar avaliação de notas do cliente; Gerenciar configurações do aplicativo; Relatar bugs/feedback;

## 2. ESCOPO DO PROJETO

### Requisitos Funcionais:

- [RF001] Manter Administrador do Sistema;
- [RF002] Manter Cliente;
- [RF003] Manter Prestador de Serviços;
- [RF004] Manter Categorias de Serviços;
- [RF005] Gerenciar Login;
- [RF006] Gerenciar Ordem de Serviço;
- [RF007] Gerenciar Chat entre Cliente e Prestador de Serviços;
- [RF008] Gerenciar Histórico de Serviços Prestados;
- [RF009] Gerenciar Histórico de Serviços Contratados;

- [RF010] Gerenciar Serviços Programados;
- [RF011] Gerenciar Controle de Saída;
- [RF012] Gerenciar Avaliação de Notas do Prestador;
- [RF013] Gerenciar Avaliação de Notas do Cliente;
- [RF014] Gerenciar Configurações do Aplicativo;
- [RF015] Relatar bugs/feedback;

Apenas requisitos especificados em **negrito** serão implementados.

#### **Requisitos não-funcionais:**

- [RNF001] O software irá funcionar via web browser;
- [RNF002] Deve ser do tipo responsivo;
- [RNF003] Funcionamento apenas online;
- [RNF004] O software deverá ser feito em linguagem java;
- [RNF005] O software deverá ser compatível com localização em tempo real do dispositivo móvel;
- [RNF006] Deverá ter alto desempenho;
- [RNF007] Deverá ter uma tela de feed inicial, tela de configuração, tela de serviço, tela de perfil e outras telas necessárias para a utilização do software;
- [RNF008] A permissão para acessar outros dados do celular é um requisito;
- [RNF009] A sessão deverá ser encerrada após 10 minutos de ausência;
- [RNF010] Deverá ter uma tela inicial para login ou cadastro de usuário;

### **3. DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS**

O Help possuirá três atores envolvidos diretamente no sistema.

#### **3.1 - Usuário prestador de serviços**

É responsável por fornecer os serviços prestado por ele(a) e também poderá cadastrar novos tipos de categorias de serviços.

#### **3.2 - Usuário cliente**

Esse ator é responsável, caso desejado, solicitar os tipos de serviços fornecidos pelos prestadores e podendo também navegar pelo aplicativo.

#### **3.3 - Administrador**

Esse ator é responsável por gerenciar as contas do sistema.

### **4. ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS**

#### **PRIORIDADE DOS REQUISITOS:**

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## **[RF001] Manter Administrador do Sistema**

A importância de se manter o(os) Administrador/Administradores) do sistema, é garantir as regras do sistema podendo gerenciar suas funções e contas.

**Autor:** Administrador do Sistema

**Prioridade:** (X) Essencial    ( ) Importante    ( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Para inserir, excluir, consultar e pesquisar os perfis do sistema, o administrador contará com um painel de configurações do sistema.

**Saídas e pós-condições:** Após validação dos dados será gerado um relatório que guardará os dados da conta criada.

## **[RF002] Manter Cliente**

A importância de se manter o cadastro de cliente, é garantir um perfil para que o usuário cliente tenha acesso aos serviços oferecidos no aplicativo.

**Autor:** Usuário cliente

**Prioridade:** (X) Essencial    ( ) Importante    ( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Para inserir, excluir, consultar e pesquisar os perfis do sistema, cada usuário cliente deverá ter o seu próprio cadastro, mas ele poderá editar somente o próprio cadastro.

**Saídas e pós-condições:** Após validação dos dados será gerado um relatório que guardará os dados da conta criada.

## **[RF003] Manter Prestador de Serviços**

A importância de se manter o cadastro de prestador, é garantir um perfil para que o usuário prestador de serviço tenha uma área para expor o seu perfil.

**Autor:** Usuário prestador de serviço

**Prioridade:** (X) Essencial    ( ) Importante    ( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Para inserir, excluir, consultar e pesquisar os perfis do sistema, cada usuário prestador deverá ter o seu próprio cadastro, mas ele só poderá editar o próprio cadastro.

**Saídas e pós-condições:** Após validação dos dados será gerado um relatório que guardará os dados da conta criada.

## [RF004] Manter Categorias de Serviços

Tipos de serviços que o prestador serviços poderá se cadastrar no aplicativo para então ser fornecido aos clientes.

**Autor:** Administrador

**Prioridade:** (X) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** O administrador cadastrará categorias para que o sistema apresente uma tela para preenchimento dos campos para a auto inserção em várias categorias.

**Saídas e pós-condições:** Após se cadastrar em uma categoria, o administrador irá fazer a aprovação do cadastro.

## [RF005] Gerenciar Login

A importância de se manter o cadastro de administrador, é garantir um perfil que possa controlar e manter regras no aplicativo.

**Autor:** Administrador

**Prioridade:** (X) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Para inserir, excluir, consultar, fornecer redefinições de senha e pesquisar os perfis do sistema, o administrador terá um nível de privilégio elevado no sistema e poderá gerenciar as contas dos usuários.

## [RF006] Gerenciar Ordem de Serviço

Nesta etapa o usuário cliente iniciará o pedido e aguardará a validação do prestador de serviço. E também se refere ao status de tempo do serviço que está sendo executado.

**Autor:** Usuário cliente e prestador de serviço

**Prioridade:** (x) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** O programa terá uma página para inserção de dados referente ao serviço contratado, como: forma de pagamento, tipo de serviço e prazo prévio.

**Saídas e pós-condições:** Após validação dos dados é gerado um relatório referente a ordem de serviço.

## [RF007] Gerenciar Chat entre Cliente e Prestador de Serviços

Chat para comunicação entre usuários para melhorar a negociação entre os mesmos.

**Ator:** Usuário Cliente e Prestador de serviço.

**Prioridade:** () Essencial      () Importante    () Desejável

**Entradas e pré-condições:** Contará com uma tela de comunicação entre usuários

#### **[RF008] Gerenciar Histórico de Serviços Prestados**

Para consultas de histórico de todos os serviços que o prestador já forneceu.

**Ator:** Usuário prestador de serviço

**Prioridade:** () Essencial    () Importante    () Desejável

**Entradas e pré-condições:** Terá informações do histórico dos serviços, mostrando os dados a quem o serviço foi prestado, como, o nome do cliente, dia do serviço, preço cobrado e o tipo de serviço.

#### **[RF009] Gerenciar Histórico de Serviços Contratados**

Para consultas de histórico de todos os serviços que o cliente contratou.

**Ator:** Usuário cliente

**Prioridade:** () Essencial    () Importante    () Desejável

**Entradas e pré-condições:** Terá históricos dos serviços contratados, mostrando os dados do prestador, como, nome do prestador, dia do serviço, preço cobrado e tipo de serviço.

#### **[RF010] Gerenciar serviços programados**

Para agendar serviços programados

**Ator:** Usuário cliente

**Prioridade:** () Essencial    () Importante    () Desejável

**Entradas e pré-condições:** Deixar agendado serviços rotineiros para que não haja necessidade de solicitar toda vez.

#### **[RF011] Gerenciar Controle de Saída**

O aplicativo contará com um botão para sair da conta a qualquer momento.

**Ator:** Administrador, Usuário cliente e prestador de serviço.

**Prioridade:** (X) Essencial      ( ) Importante    ( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Toda tela do programa trará um botão de saída no cabeçalho para deslogar do sistema a qualquer momento.

### [RF012] Gerenciar avaliação de notas do prestador

O cliente poderá avaliar o prestador de acordo com o serviço prestado e suas qualidades.

**Ator:** Usuário cliente

**Prioridade:** (X) Essencial      ( ) Importante    ( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Contará com um método de avaliação de 1 a 5 em que se baseia no relacionamento entre usuários.

### [RF013] Gerenciar Avaliação de Notas do Cliente

O prestador poderá avaliar o cliente de acordo com o recebimento do mesmo.

**Ator:** Usuário prestador de serviço

**Prioridade:** (X) Essencial      ( ) Importante    ( ) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Contará com um método de avaliação de 1 a 5 em que se baseia no relacionamento entre usuários.

### [RF014] Gerenciar Configurações do Aplicativo

Tela que irá conter opções para configurar o sistema do aplicativo.

**Ator:** Usuário cliente e prestador de serviço

**Prioridade:** () Essencial    ( ) Importante    (x) Desejável

**Entradas e pré-condições:** Configurações gerais do aplicativo, como, ajustar notificações, definir localidade, editar informações da conta, etc.

### [RF015] Relatar bugs/feedback

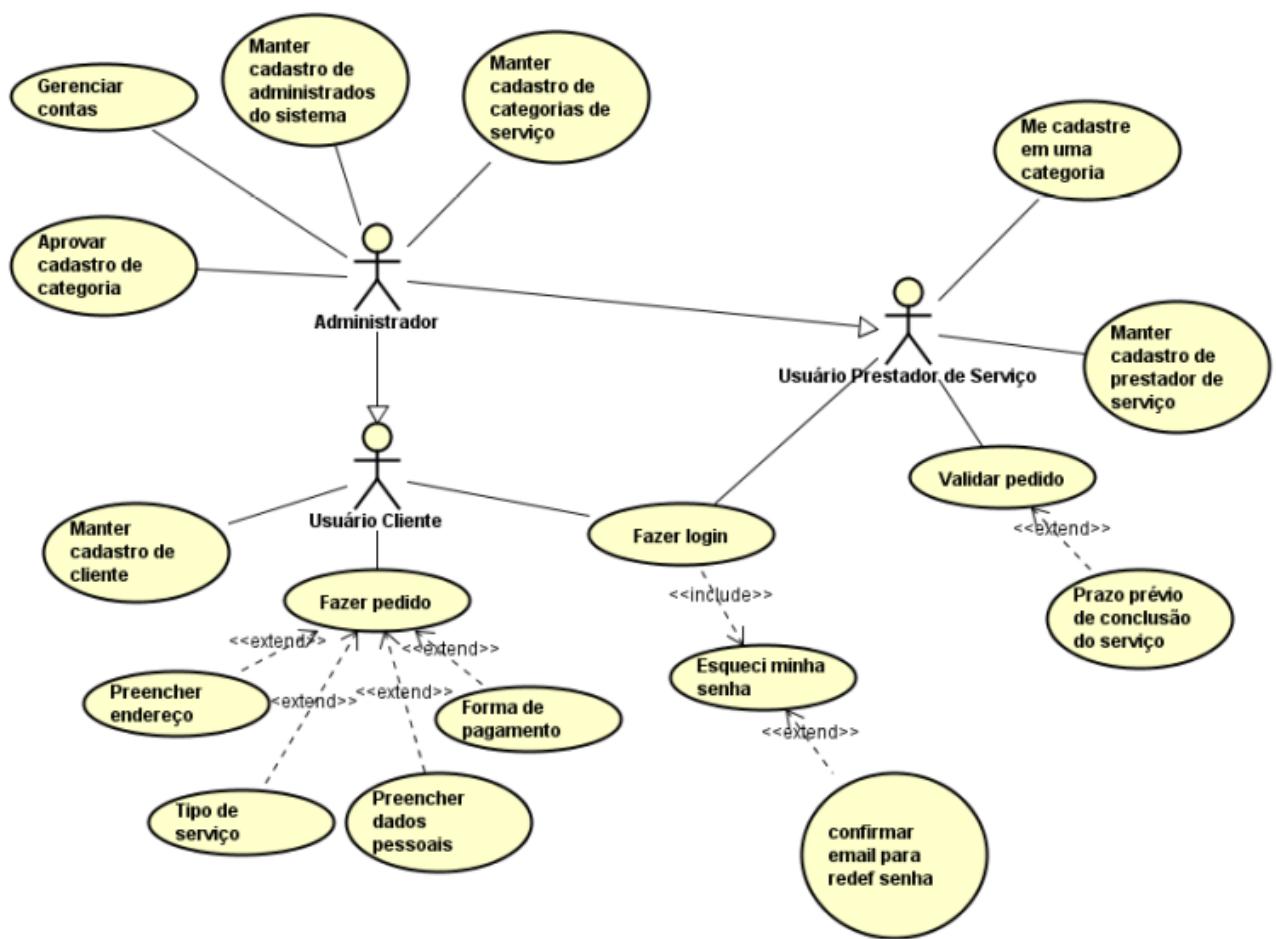
O sistema contará com uma página de feedback para ajudar na evolução do programa.

**Ator:** Usuário cliente e prestador de serviço

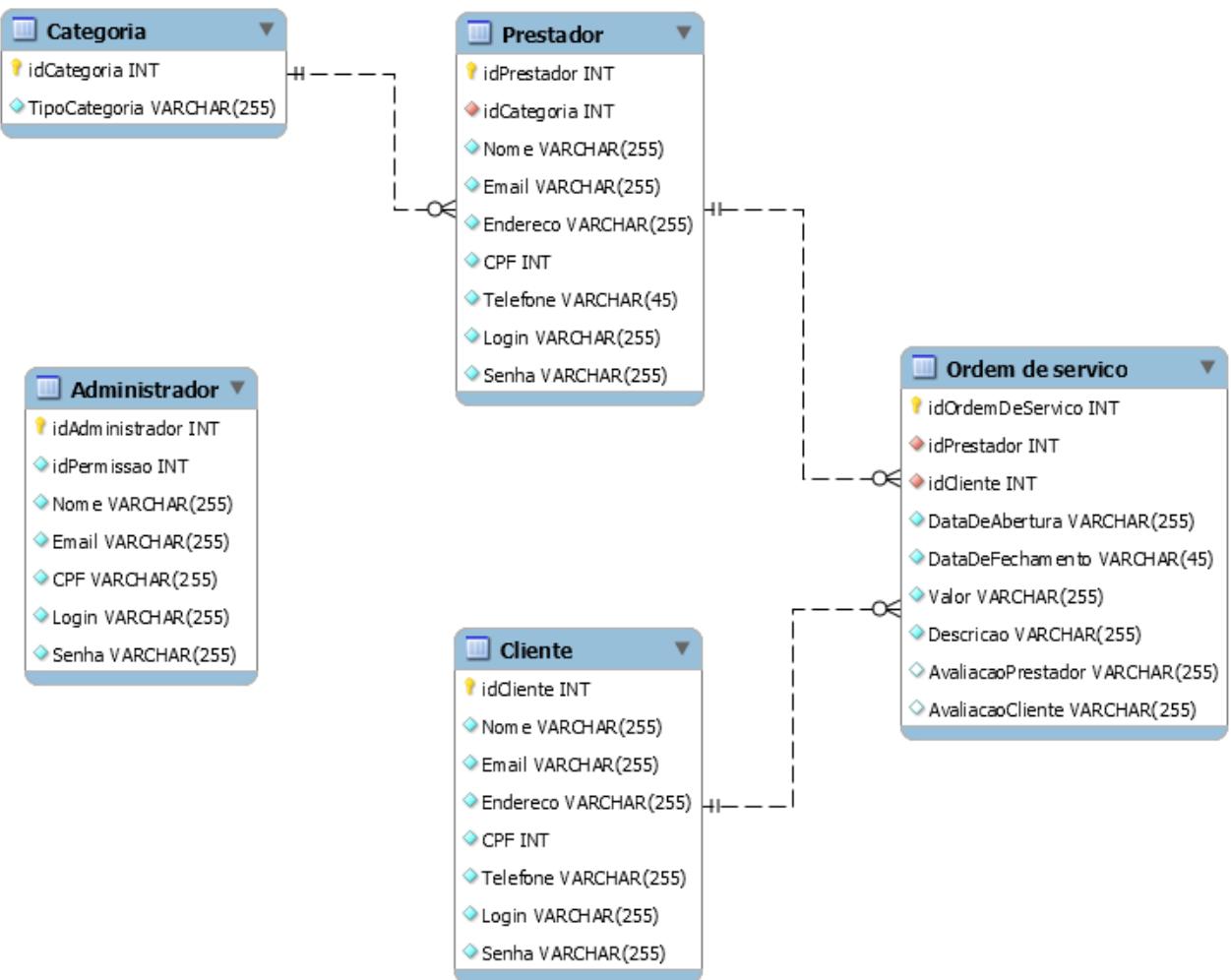
**Prioridade:** () Essencial    ( ) Importante    (x) Desejável

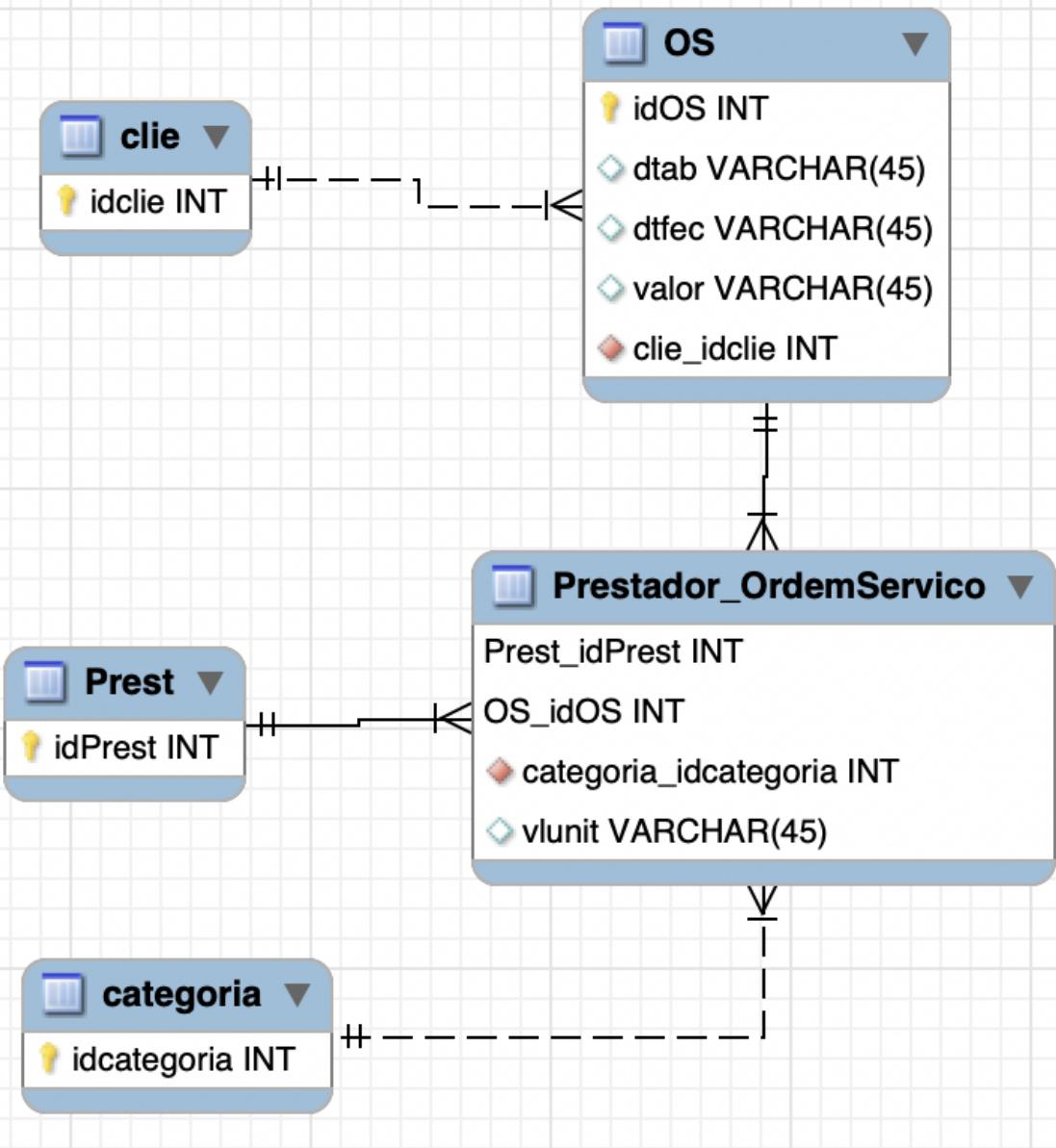
**Entradas e pré-condições:** Essa tela um campo para o usuário relatar os problemas do programa.

## 5. DIAGRAMA DE CASO DE USO



## 6. MODELO ENTIDADE E RELACIONAMENTO (MER)



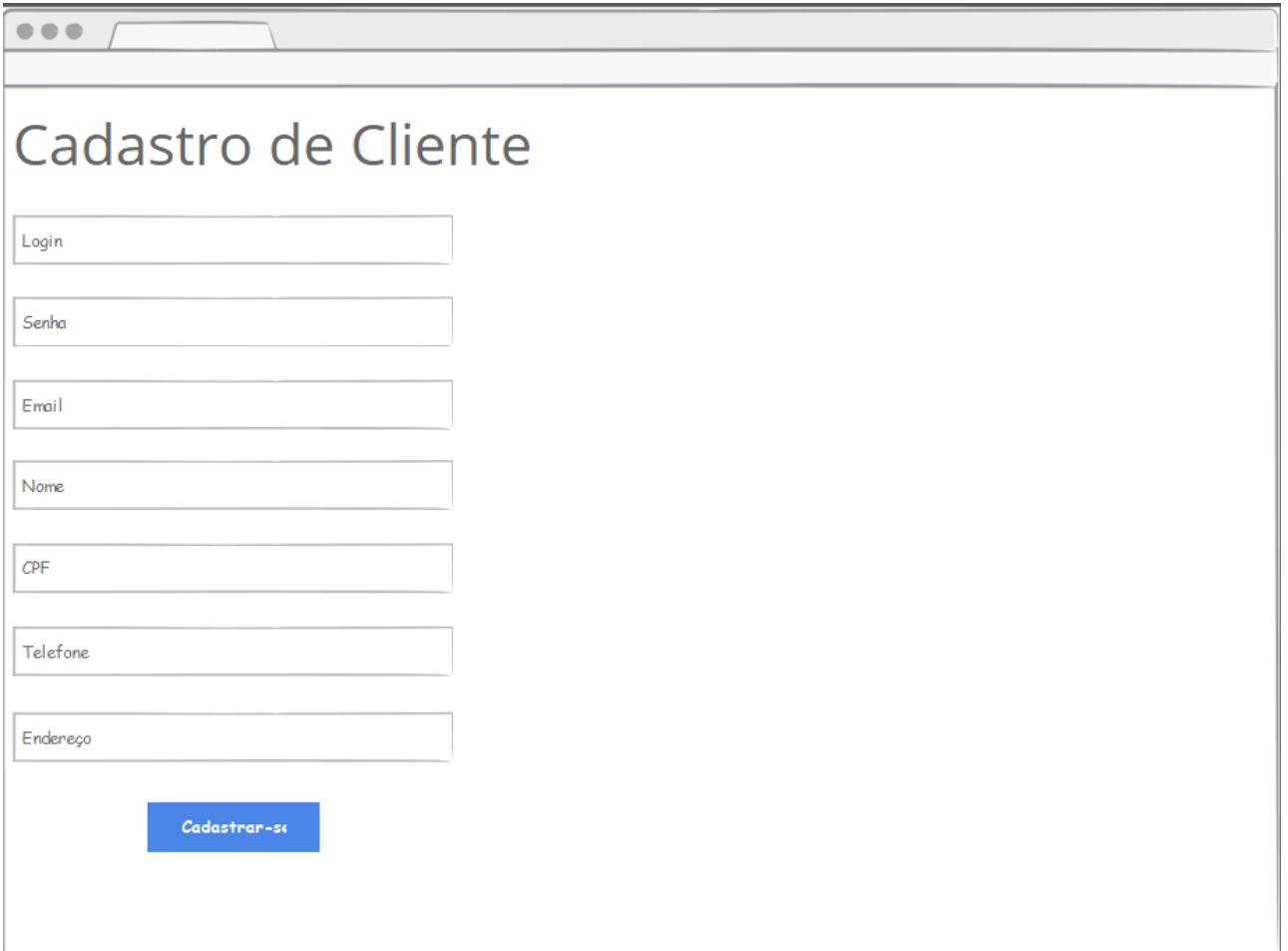


- [RF001] Manter Cliente;
- [RF002] Manter Prestador de Serviços;
- [RF003] Manter Categorias de Serviços;
- [RF004] Gerenciar Login;
- [RF005] Gerenciar Ordem de Serviço;
- [RF006] Gerenciar Chat entre Cliente e Prestador de Serviços;

## 7. PROTÓTIPOS DE TELA

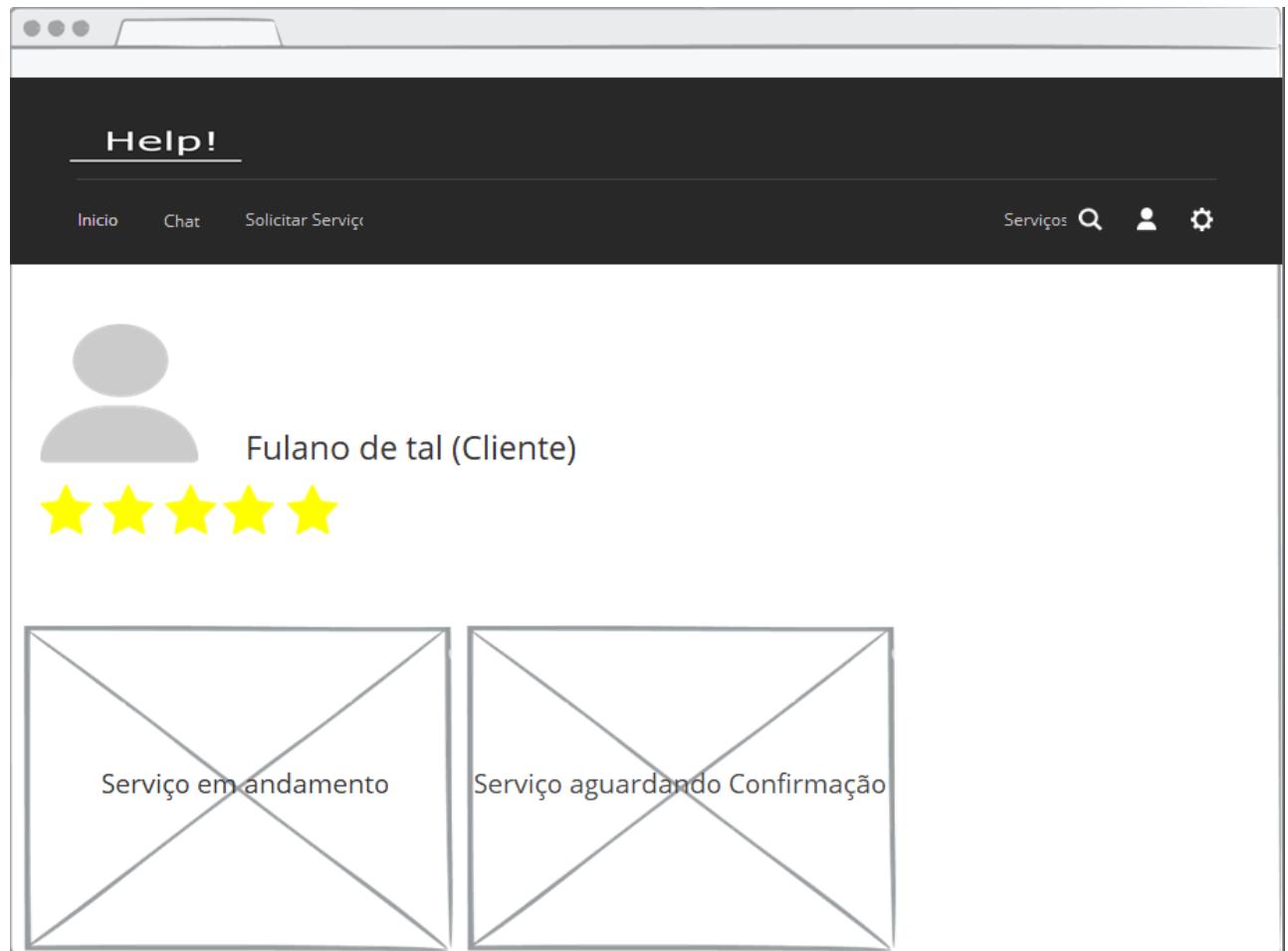
### RF001 - MANTER CLIENTE

1.1 Digite as informações do cliente e clique em cadastrar-se.



O protótipo de tela para Cadastro de Cliente é apresentado em um layout de interface de usuário. No topo, há uma barra com ícones de navegação (três círculos) e uma barra de título. O formulário principal, intitulado "Cadastro de Cliente", contém sete campos de texto rotulados: "Login", "Senha", "Email", "Nome", "CPF", "Telefone" e "Endereço". Um botão azul com o texto "Cadastrar-se" está posicionado no fundo da tela, abaixo dos campos.

**1.2 Este painel exibe o perfil do cliente com opções de menu.**



**1.3 Para editar as informações clique na engrenagem localizada na tela acima e em seguida edite o cadastro. Para excluir clique em “excluir”.**

Cadastro de Cliente

Login

Senha

Email

Nome

CPF

Telefone

Endereço

**Editar**

**Excluir**

#### RF002 - MANTER CADASTRO DE PRESTADOR DE SERVIÇOS

2.1 Digite as informações do Prestador e clique em cadastrar-se.

Cadastro de Prestador

Login

Senha

Email

Nome

CPF

Telefone

Endereço

**Cadastrar-se**

2.2 Este painel exibe o perfil do prestador com opções de menu.



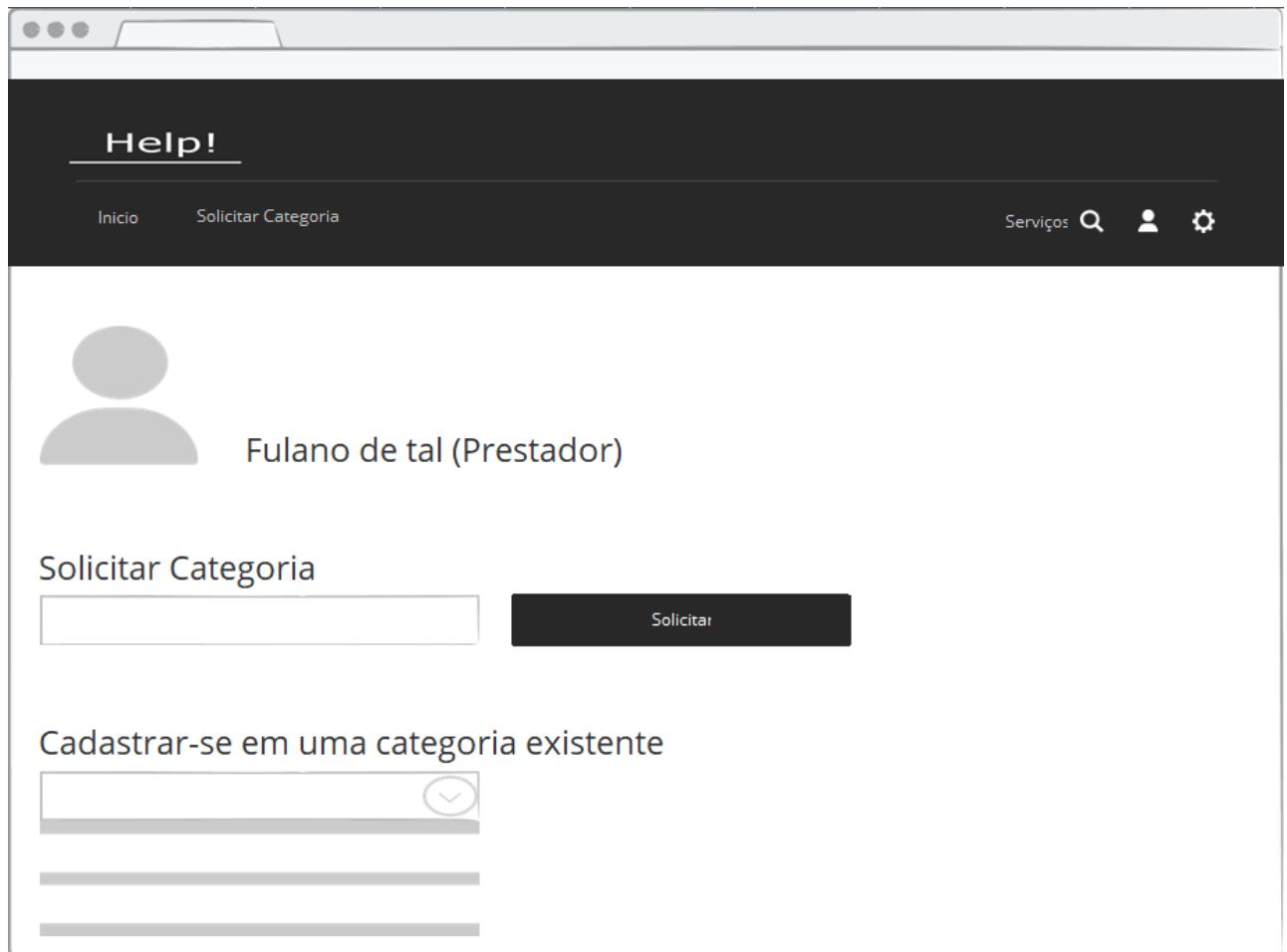
**2.3 Para editar as informações do prestador, clique na engrenagem localizada na tela acima e em seguida edite o cadastro. Para excluir clique em “excluir”.**

The screenshot displays a registration form titled 'Cadastro de Prestador'. The form consists of several input fields: 'Login', 'Senha' (Password), 'Email', 'Nome' (Name), 'CPF', 'Telefone' (Phone), and 'Endereço' (Address). At the bottom of the form are two blue buttons: 'Editar' (Edit) on the left and 'Excluir' (Delete) on the right. The entire form is set against a white background with a thin gray border around the input fields.



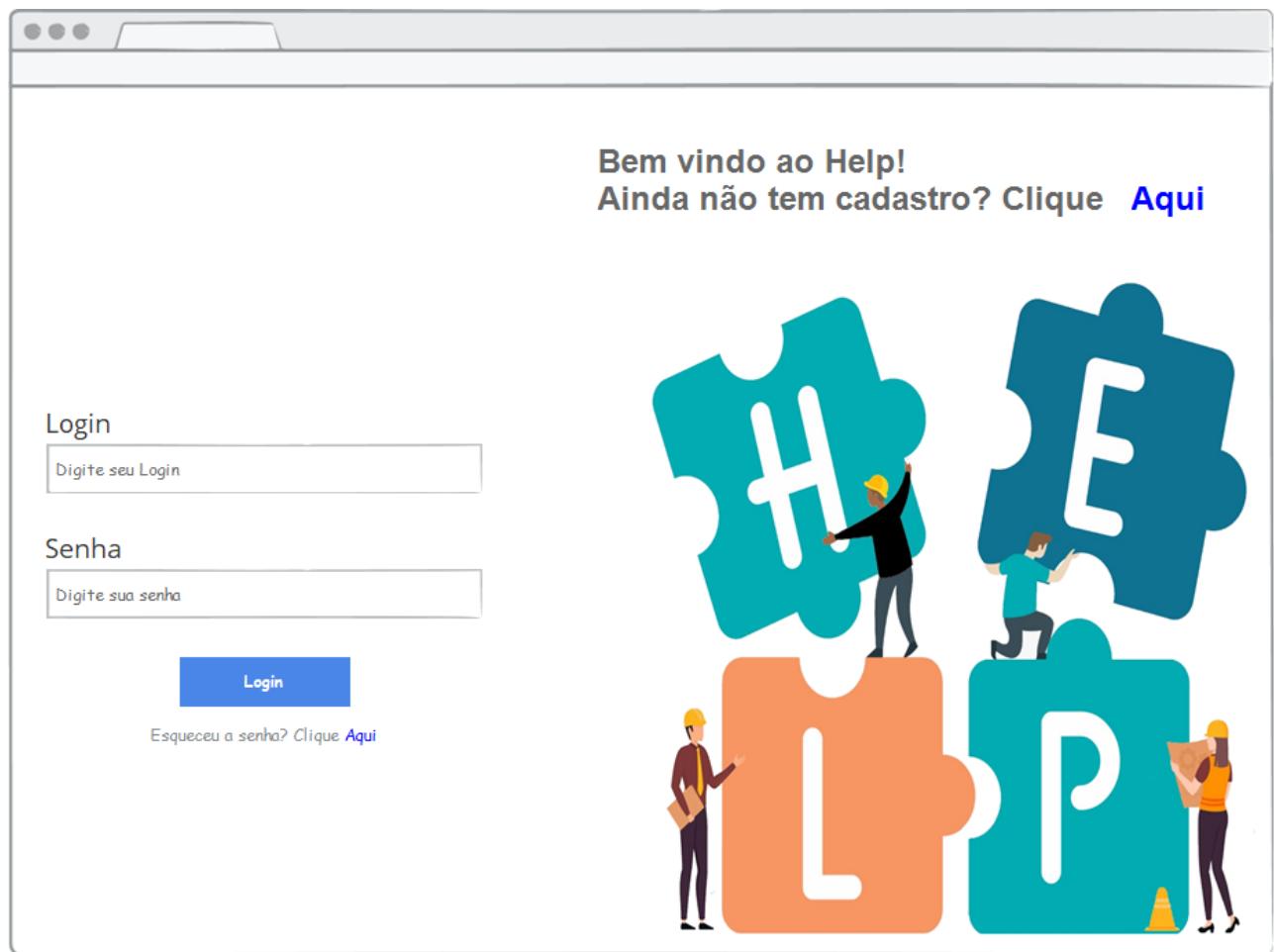
## RF003 - MANTER CATEGORIAS DE SERVIÇOS

**3.1 Para Solicitar uma categoria ou se cadastrar nela, o prestador deverá escolher a opção “Solicitar categoria” e solicitar uma nova categoria ao administrador ou se cadastrar em uma categoria existente.**

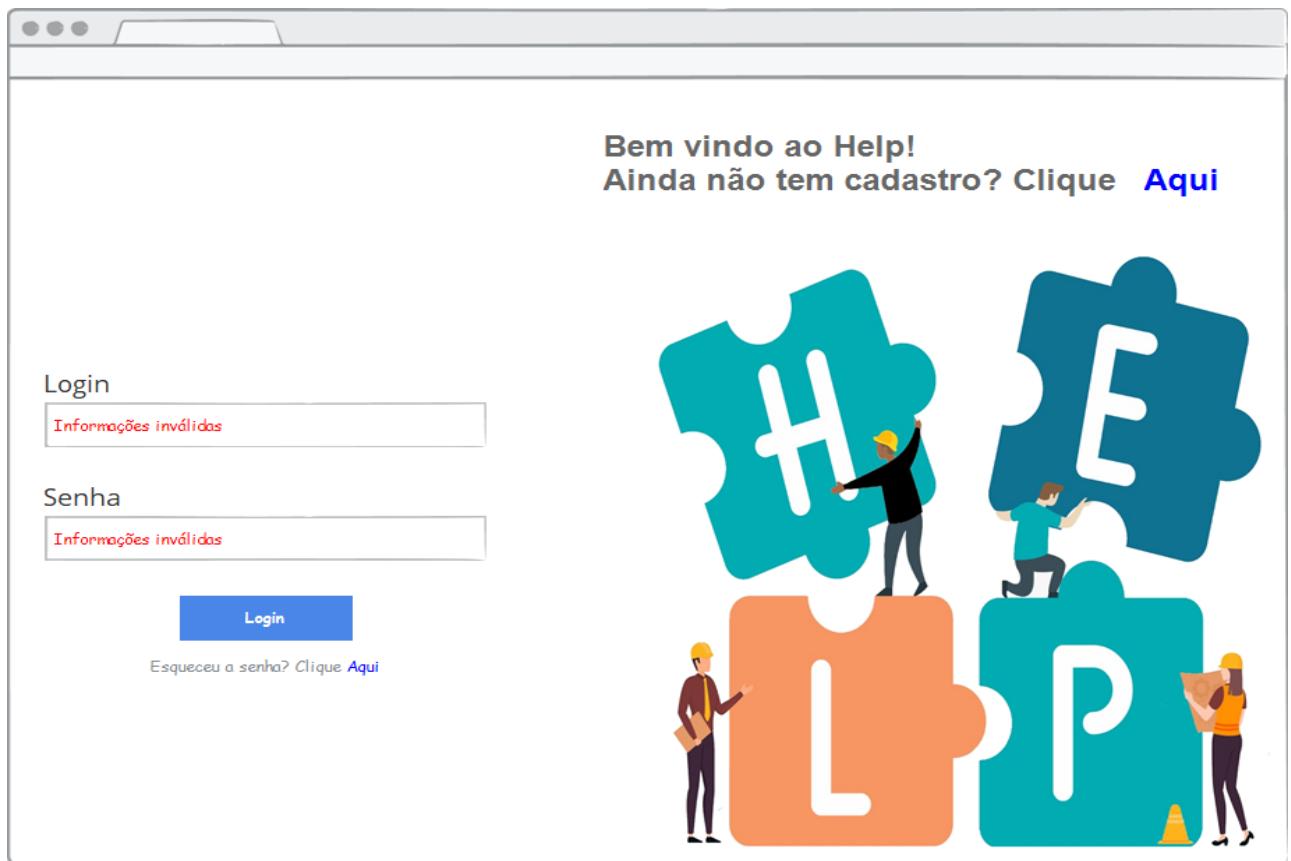


## RF004 - GERENCIAR LOGIN

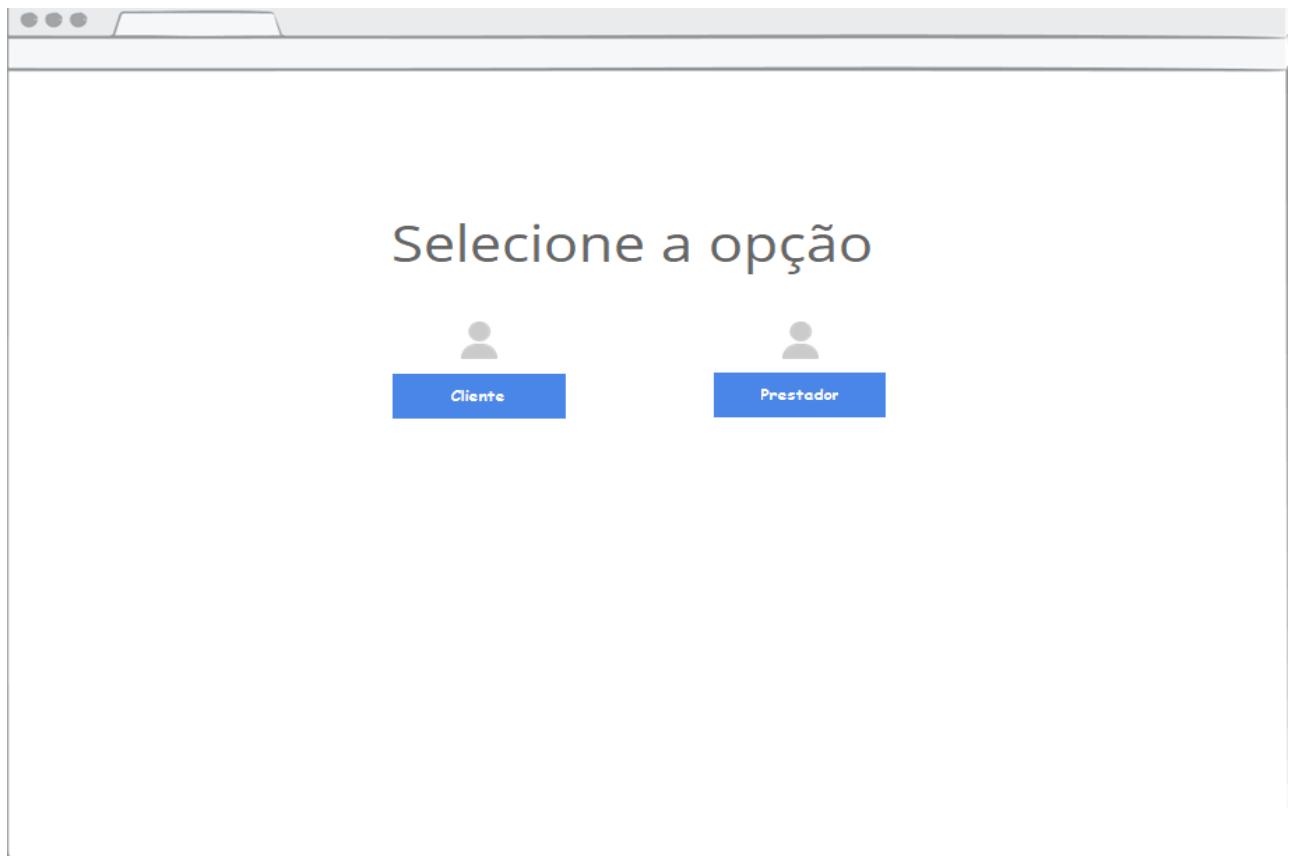
4.1 Para se conectar ao sistema basta digitar o login e a senha cadastrada.



**4.2 Se não for autenticado no sistema o login será Impedido.**



**4.3 Se o usuário ainda não tem cadastro, Clique no link Para se cadastrar.**



**4.4 Para recuperar a senha informe o email registrado.**

A screenshot of a web browser window. The title bar shows three dots. The main content area contains the following text and form fields:

Informe o Email para recuperar a senha

Aguarde, um formulário para recuperar a senha foi enviado no email

**4.5 Se o email não for localizado, a tentativa será impedida.**

Informe o Email para recuperar a senha

Email não encontrado

Enviar

**4.6 Informe a nova senha para redefinir.**

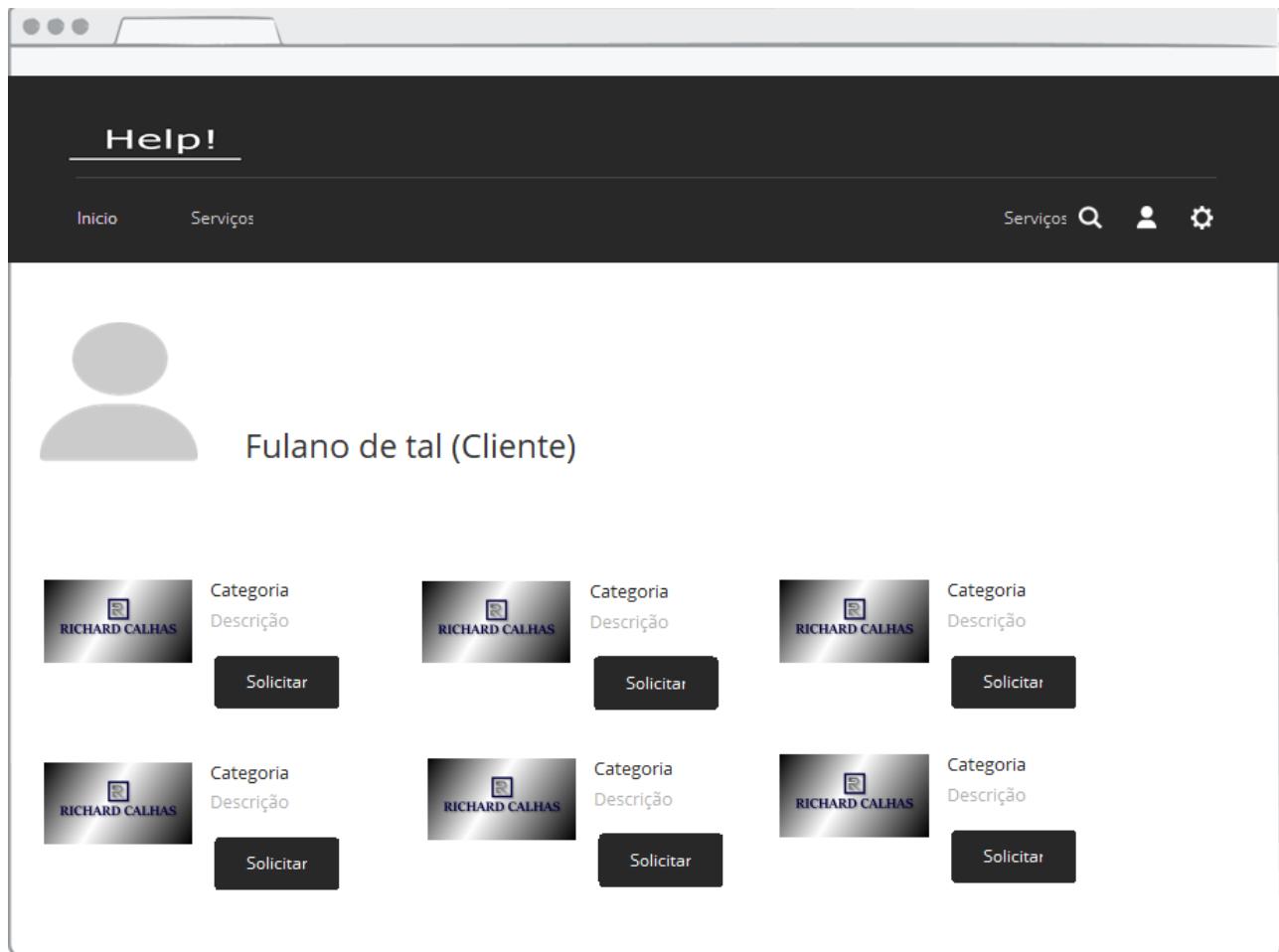
Digite a nova senha

Senha

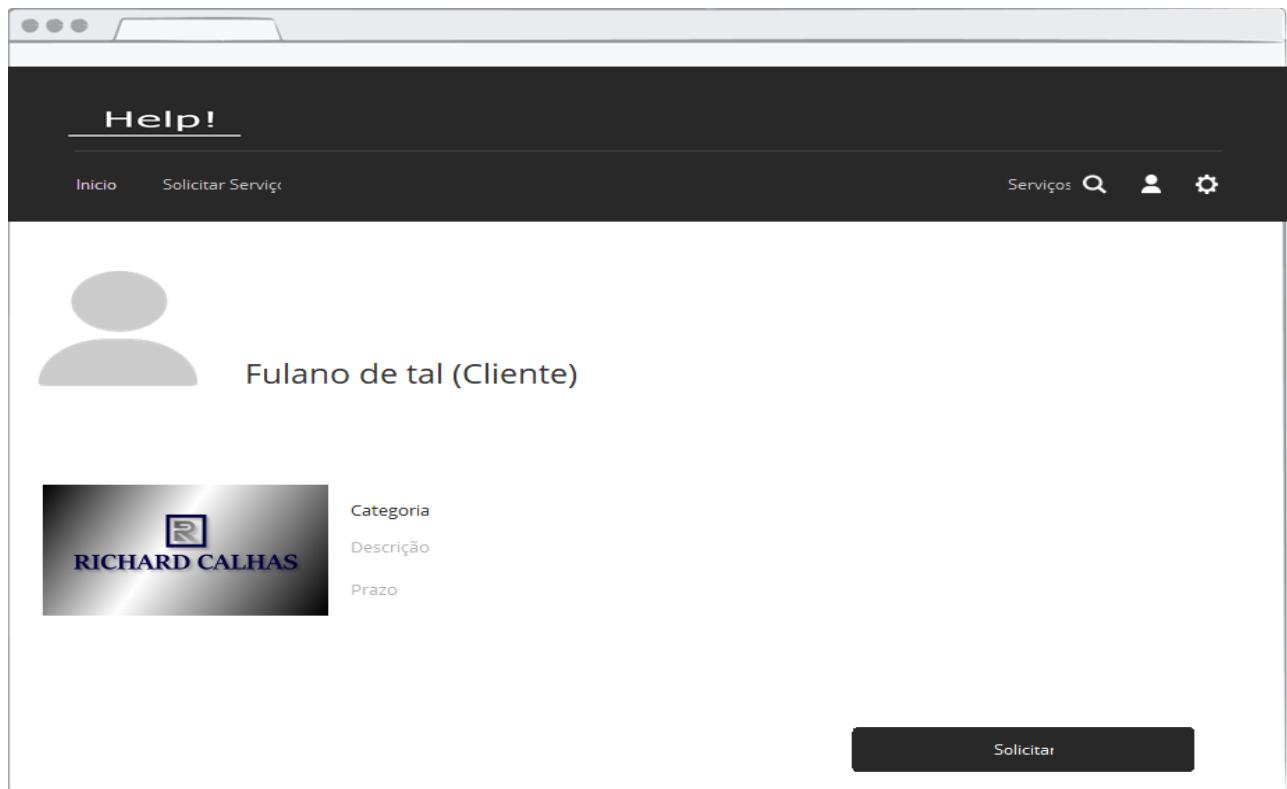
Redefinir

## RF005 - GERENCIAR ORDEM DE SERVIÇO

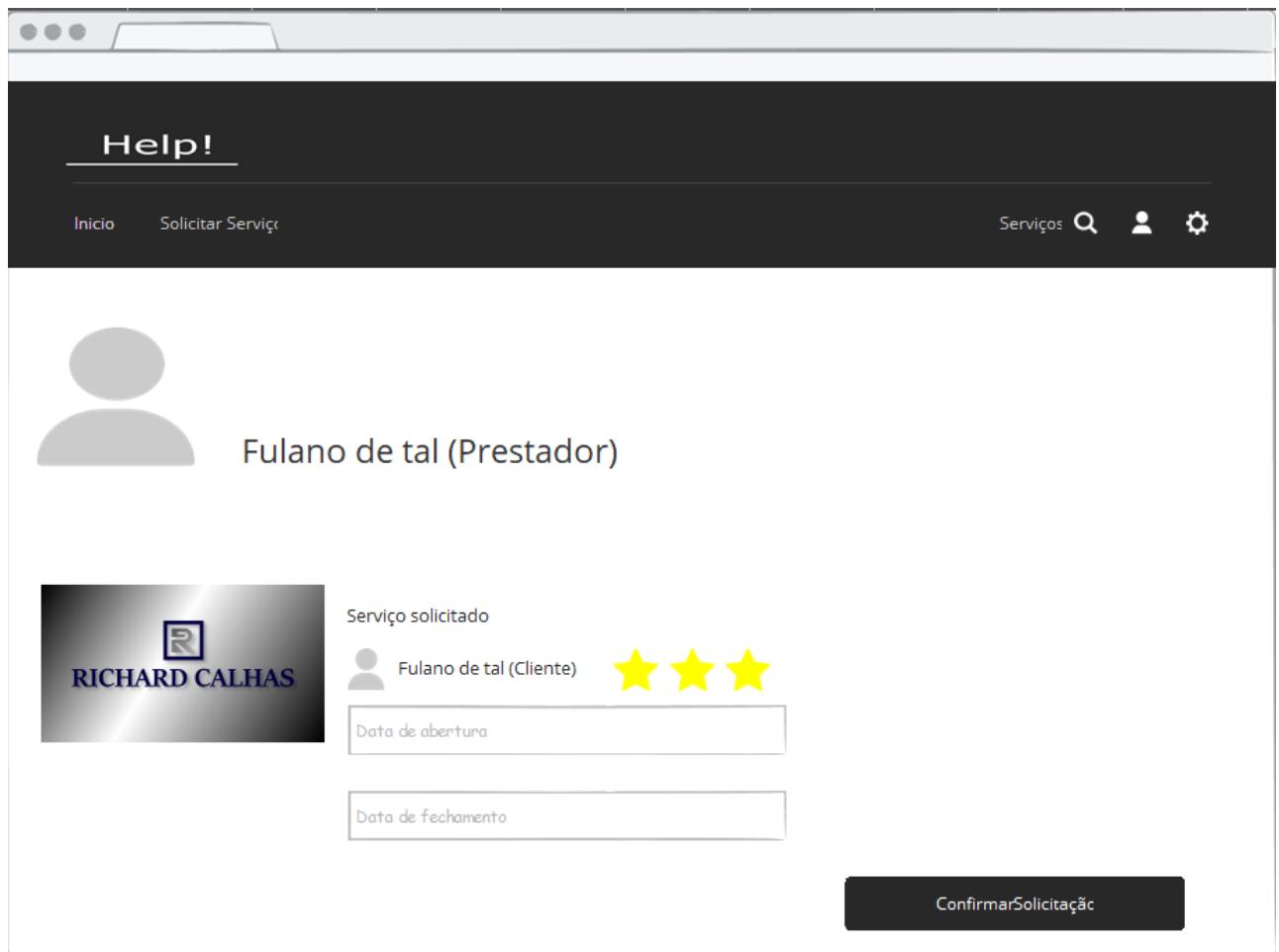
5.1 O cliente deverá clicar em “Serviços” e procurar o serviço desejado.



5.2 Após escolher, uma solicitação será enviada ao prestador.



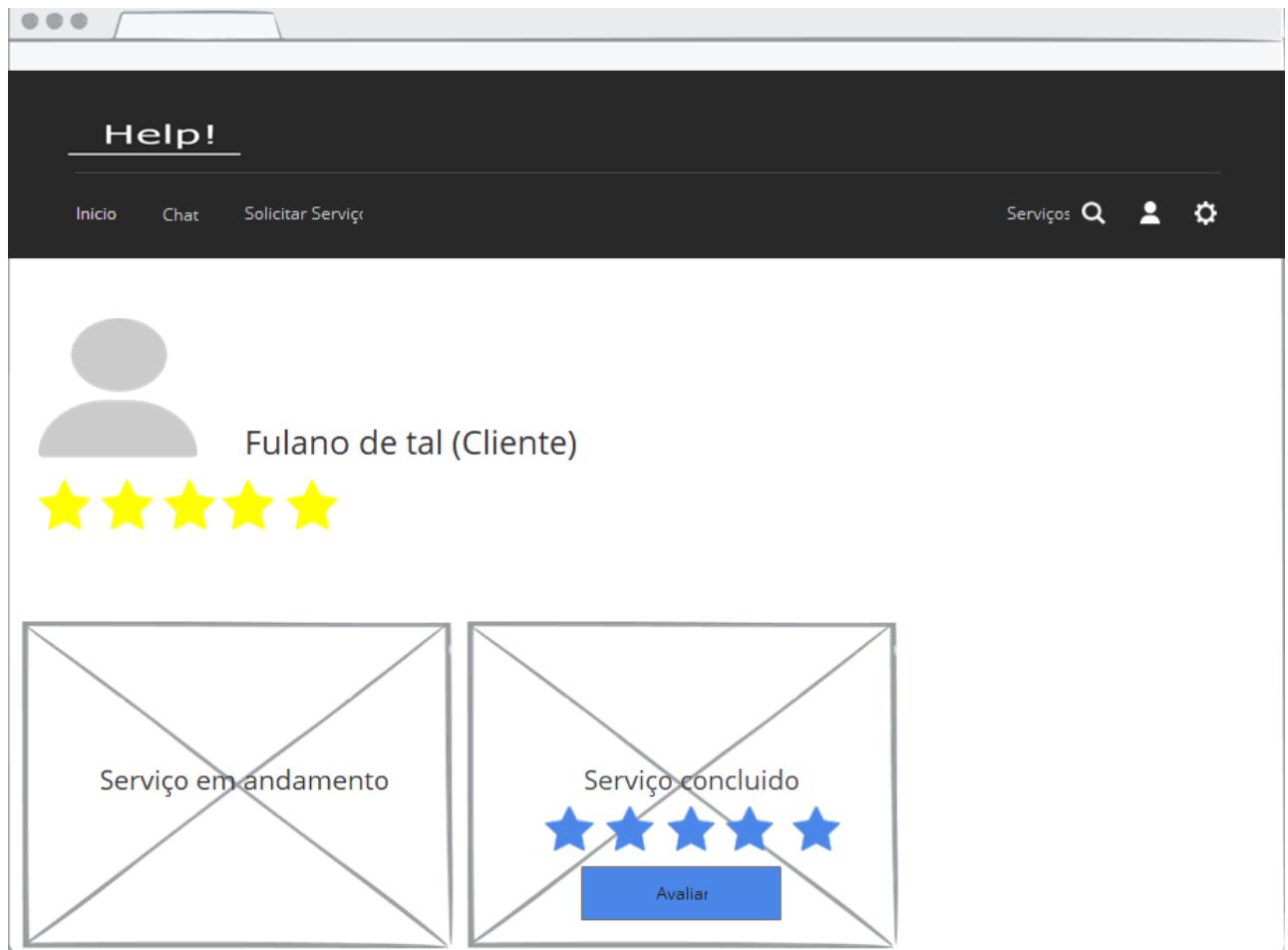
**5.3 O prestador receberá uma solicitação para confirmar o agendamento do serviço que será prestado.**



**5.4 Para avaliar o cliente, na tela “início” terá a informação do serviço concluído e a opção para avaliar o cliente.**

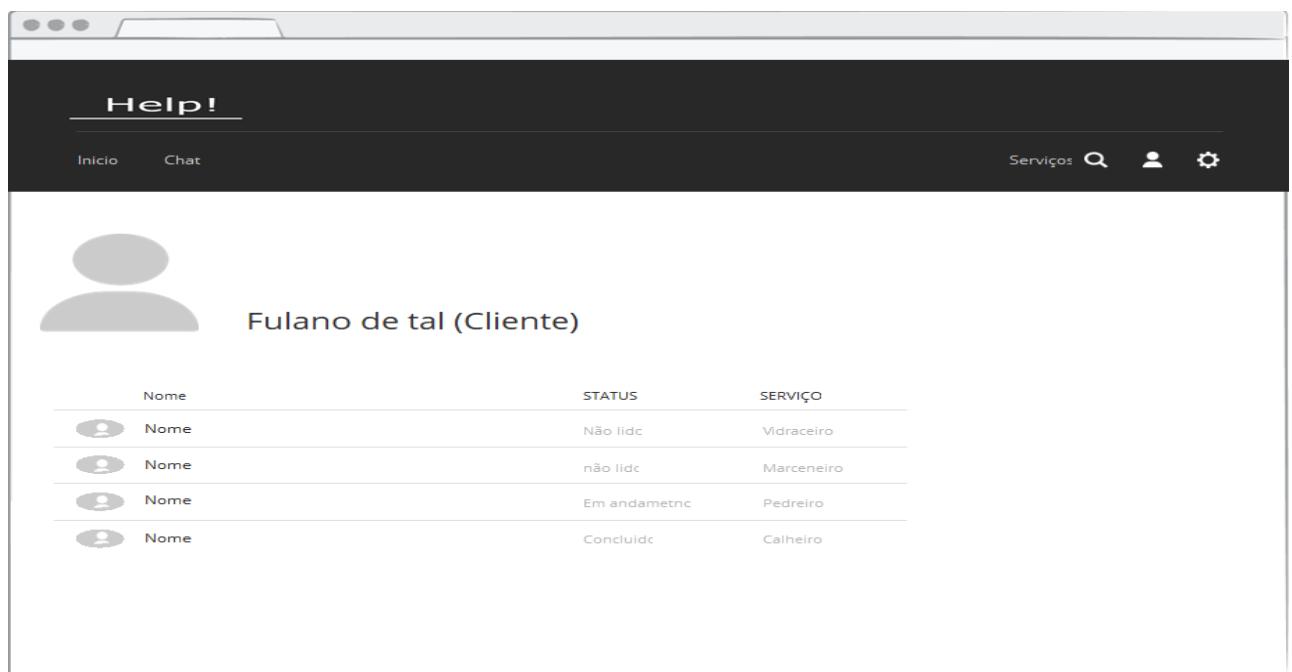


**5.5 Para avaliar o prestador, na tela “início” terá a informação do serviço concluído e a opção para avaliar o prestador.**



#### **RF006 - GERENCIAR CHAT ENTRE CLIENTE E PRESTADOR**

**6.1 O cliente terá um chat entre os prestadores que o cliente solicitou, tendo a solicitação confirmada ou não, basta clicar sobre o nome do prestador para abrir o chat.**



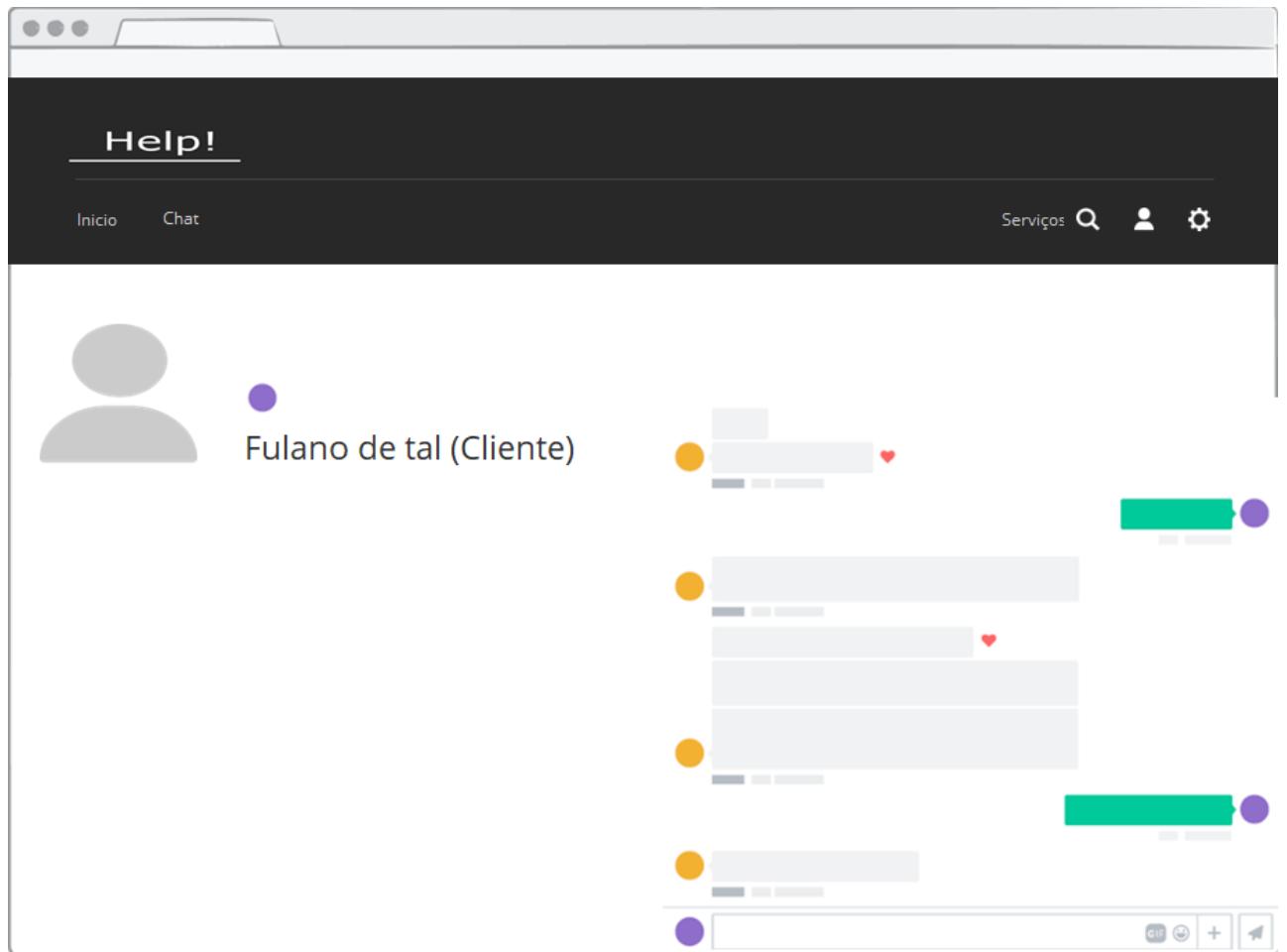
**6.2 O prestador terá um chat entre os clientes que solicitaram o serviço, tendo a solicitação confirmada ou não, basta clicar sobre o nome do cliente para abrir o chat.**

The screenshot shows a web application with a dark header bar containing the text "Help!" and navigation links for "Inicio" and "Chat". On the right side of the header are icons for "Serviços", a search bar, and user profile settings. The main content area features a large gray user icon and the text "Fulano de tal (Prestador)". Below this, there is a table with four rows of data:

Nome	STATUS	SERVIÇO
Nome	Não lido	Vidraceiro
Nome	não lido	Marceneiro
Nome	Em andamento	Pedreiro
Nome	Concluído	Calheiro

**6.3 Uma tela de chat será aberta para a comunicação entre o cliente e o prestador.**

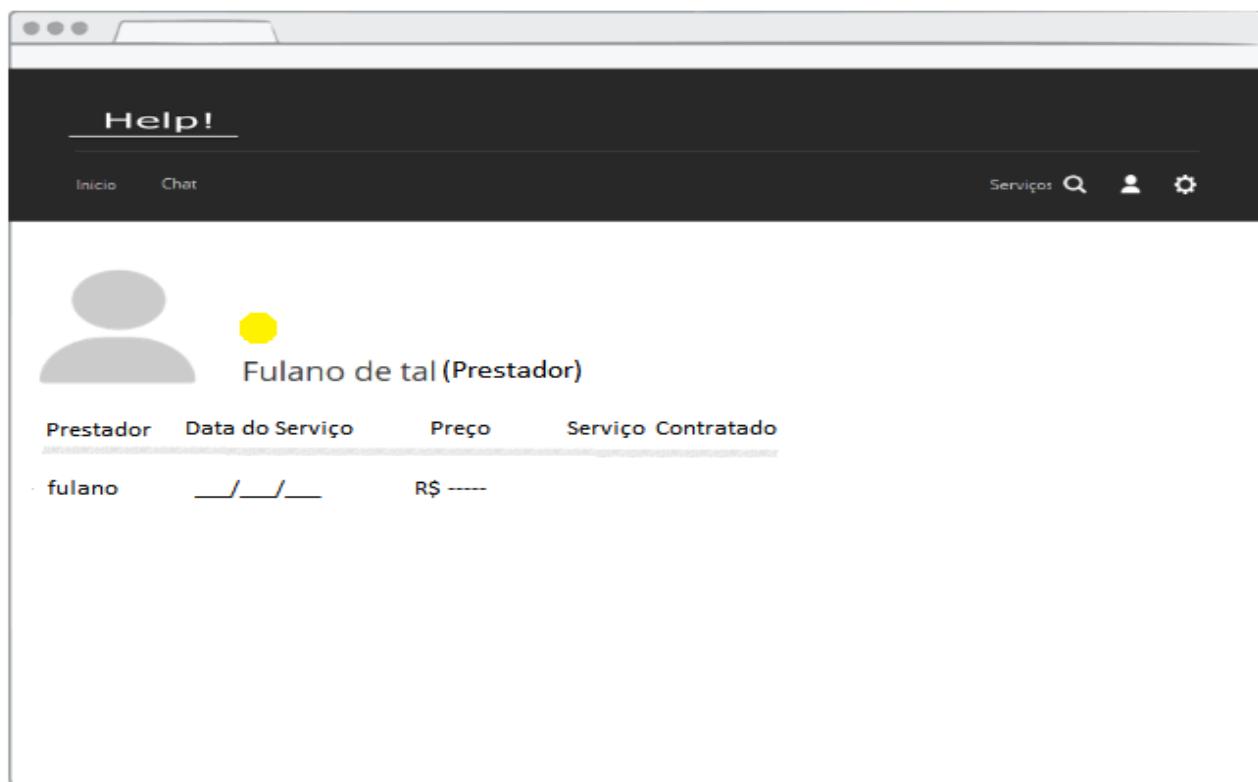
The screenshot shows the same web application interface as the previous one, but now with an active chat window. The header and provider information are identical. The chat window displays a conversation between two users, indicated by orange dots and gray message bubbles. The messages alternate between the two users, with the most recent message from the provider being highlighted in green. At the bottom of the chat window, there are standard messaging icons for attachments, emojis, and other communication options.



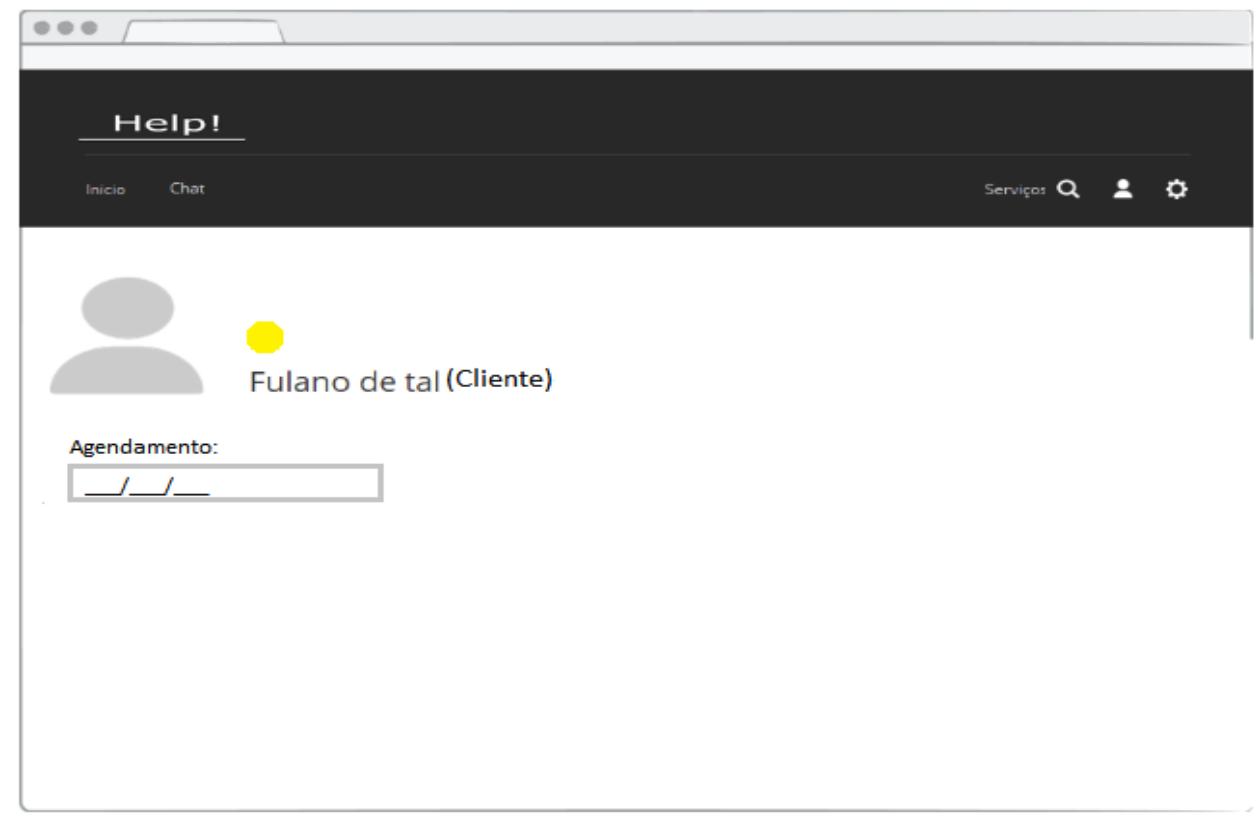
#### RF007 - GERENCIAR HISTÓRICO DE SERVIÇOS PRESTADOS

Nome	Data do Serviço	Preço	Serviço Prestado
fulano	____/____/____	R\$ _____	

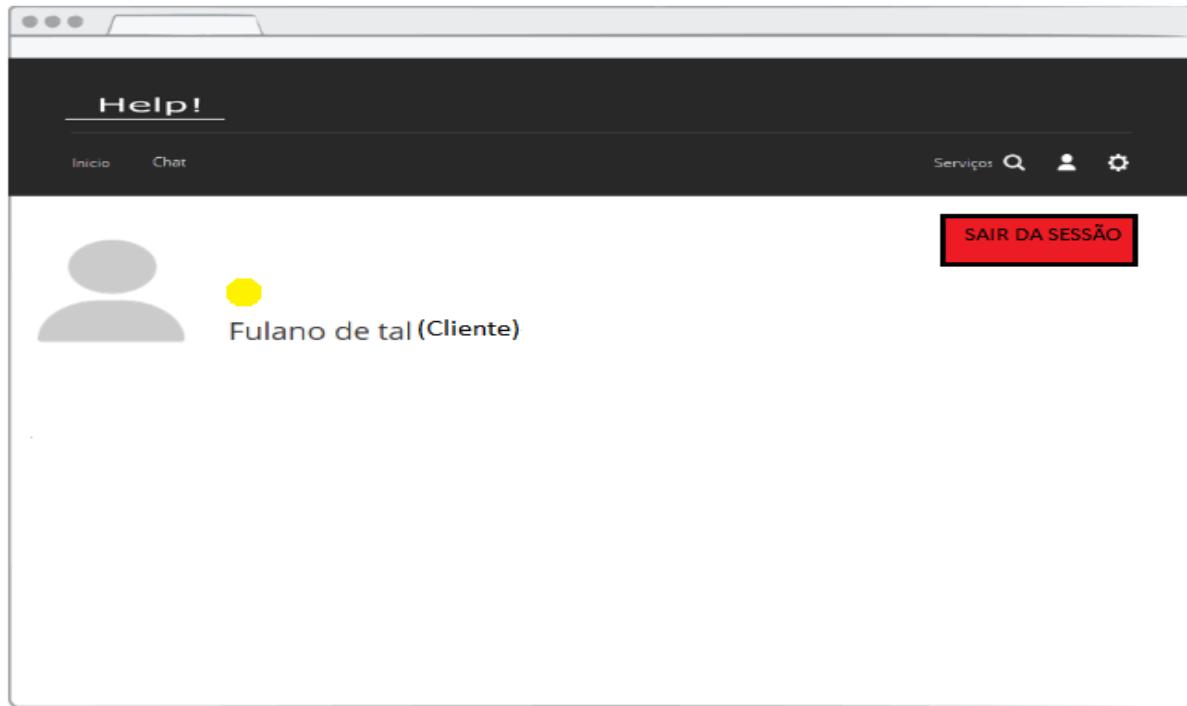
## RF008 - GERENCIAR HISTÓRICO DE SERVIÇOS CONTRATADOS



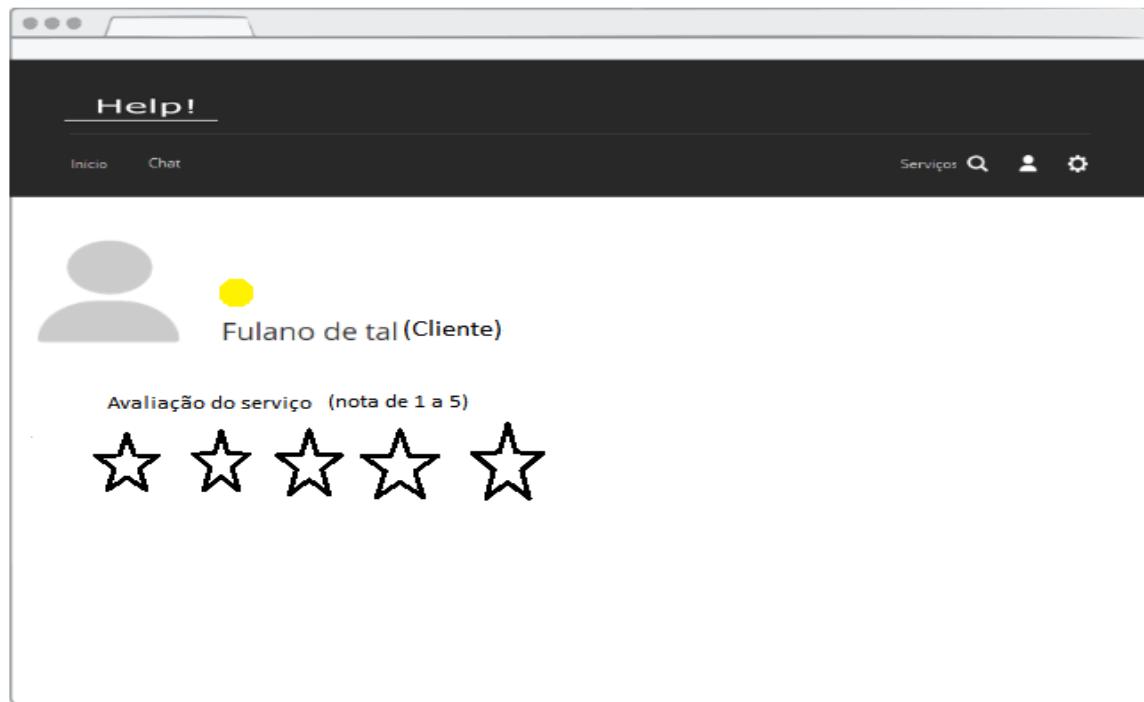
## RF009 - GERENCIAR SERVIÇO PROGRAMADOS



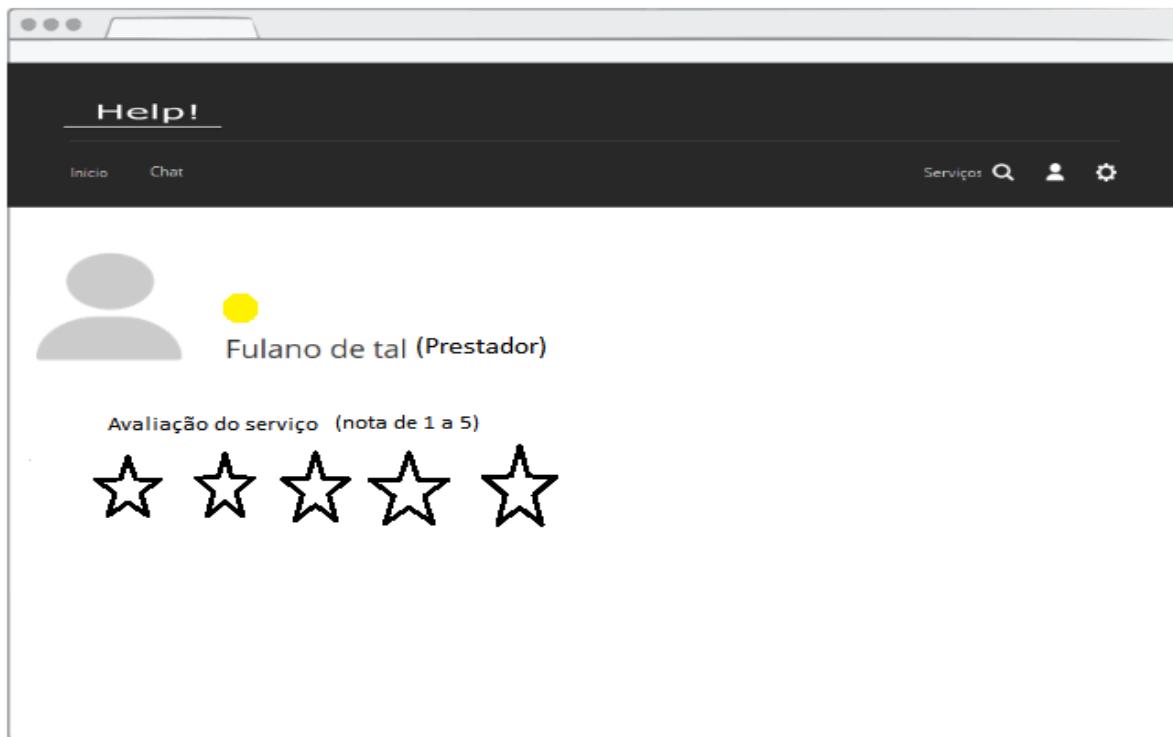
### **RF010 - GERENCIAR CONTROLE DE SAÍDA**



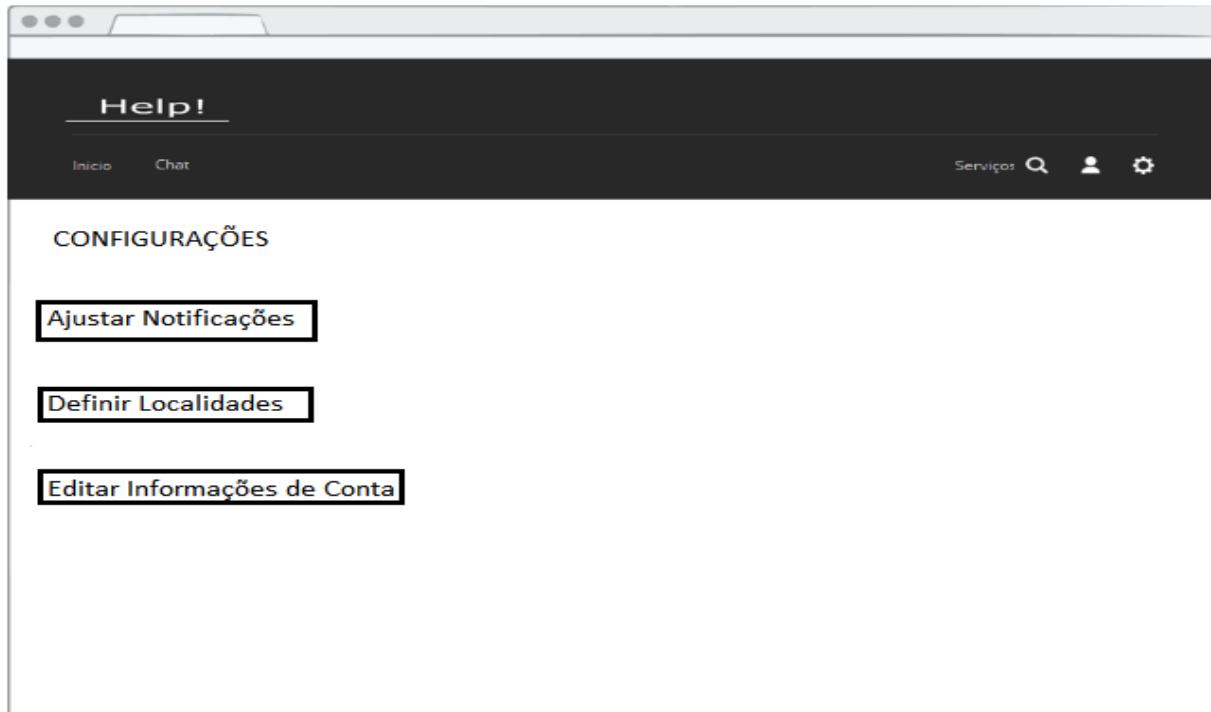
### **RF011 - GERENCIAR AVALIAÇÃO DE NOTAS DO PRESTADOR**

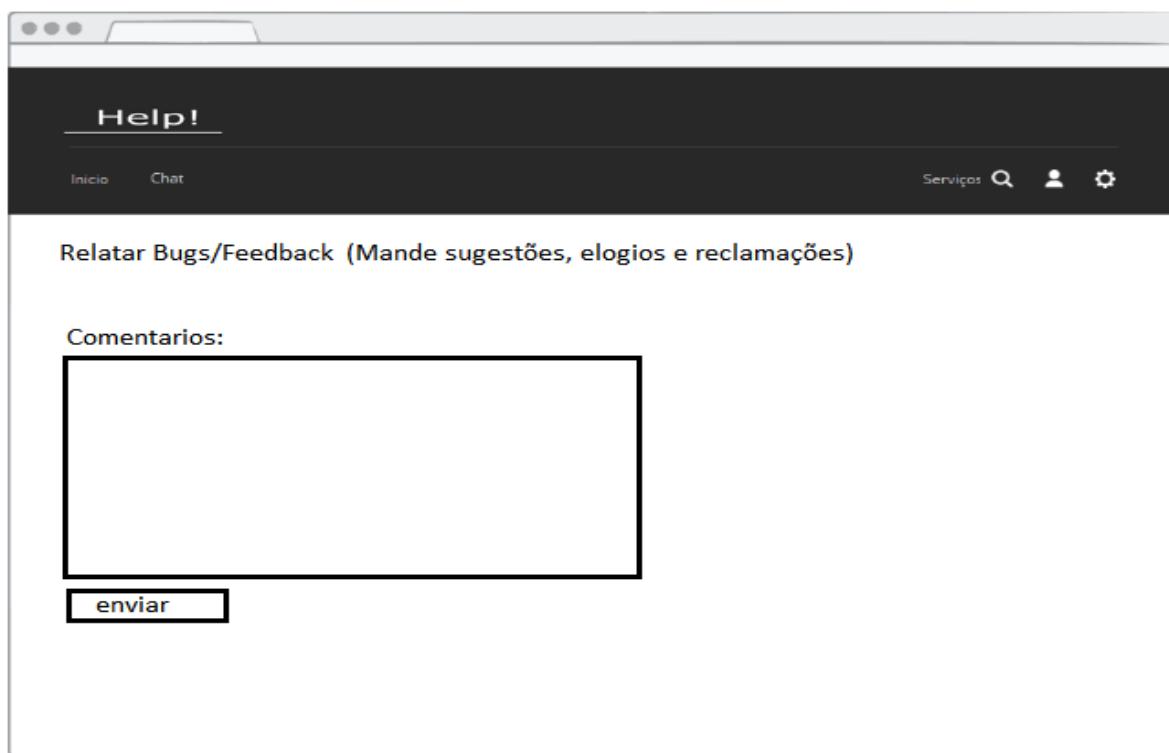


### **RF013 - GERENCIAR AVALIAÇÃO DE NOTAS DO CLIENTE**

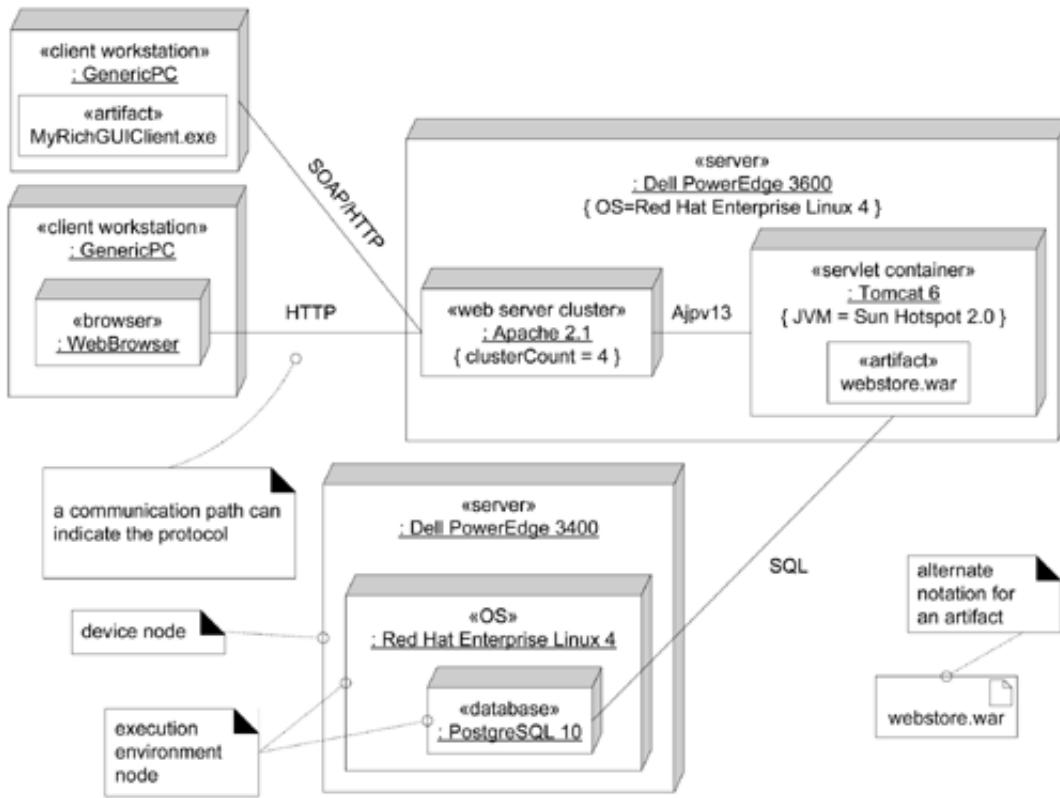


#### RF014 - GERENCIAR CONFIGURAÇÕES DO APLICATIVO





## 8. DIAGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E COMPONENTES



Inserir todos os nós (servidores) e componentes necessários da Linguagem Programação bem como a ligação entre os mesmos.

Atentar-se para a arquitetura do projeto: WEB, Cliente x Servidor, Web Services,etc.

## 9. CÓDIGOS-FONTES E SCRIPTS SQL

Inserir aqui o link para o repositório do projeto no Github

<https://github.com/githubtraining/hellogitworld>

As pastas sugeridas para o repositório são:

- docs;
- SQL e
- src.

*Inserir todos os dados do projeto, especialmente os códigos-fontes dos programas desenvolvidos, Script SQL.*

*Na pasta doc sugere-se que sejam inseridos os protótipos de telas, documentos de referência e quaisquer outros referentes ao projeto.*