|  |
| --- |
| 沟通管理计划 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 沟通内容 | 频度 | 沟通方式 | 产出物 |
| 1 | “忆享人生app功能 | 初始阶段 | 面对面交流 | 需求文档 |
| 2 | 老年人使用教  程 | 定期更新 | 视频会议 | 教程文档 |
| 3 | app运营状况反馈 | 季度 | 邮件 | 运营报告 |
| 4 | 用户反馈采集 | 持续 | 即使通信工具 | 反馈汇总 |
| 5 | 技术难题解决 | 遇到问题时 | 电话.即使通信工具 | 解决方案 |

|  |
| --- |
| 风险管理计划 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **风险名称** | **所属维度** | **风险说明** | **影响程度（重要性）** | **对工作量的影响** | **对进度和成本的影响** | **优先权（紧急程度）** | **跟踪频率** |
| 1 | 资源不足 | 资源 | 开发过程中可能导致人力与软件不足 | 高 | 高 | 高 | 高 | 每日 |
| 2 | 项目延期 | 项目管理 | 规划不充分可能导致项目延期 | 高 | 高 | 高 | 高 | 每周 |
| 3 | 客户依赖 | 外部因素 | 客户需求变化可能导致项目延期 | 中 | 中 | 中 | 中 | 每月 |
| 4 | 法律安全隐患 | 项目管理 | 项目在合规性、合同履行和知识产权等方面可能出现的问题（如知识产权侵权） | 高 | 中 | 中 | 高 | 每月 |
| 5 | 技术难题 | 技术 | 技术难题可能导致项目延期 | 高 | 高 | 高 | 高 | 每周 |
| 6 | 个人信息安全 | 项目管理 | 运营采集过程中老年人信息可能遭到泄露 | 高 | 高 | 高 | 高 | 每周 |
| 7 | 实际硬件配置不足 | 技术 | 采集老年人心率等硬件设施可能无法得到保障 | 中 | 中 | 中 | 中 | 每月 |
| 8 | 任务分工不明确 | 项目管理 | 成员任务分工存在重复缺失，导致效率地下 | 高 | 中 | 中 | 中 | 每周 |
| 9 | 供应商提供存在问题 | 外部因素 | 供应商无法及时提供所需的软件硬件技术支持 | 中 | 中 | 中 | 中 | 每月 |
| 10 | 任务估计不准确 | 项目管理 | 项目估计任务过多，时间成本有限无法完全实现 | 高 | 高 | 高 | 高 | 每周 |