

Políticas de Privacidad

Introducción

En CiudApp reconocemos la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Somos conscientes de que al utilizar la plataforma, los ciudadanos confían en nosotros información sensible como su nombre, correo electrónico, contraseña, ubicación geográfica e incluso imágenes relacionadas con reportes.

Por ello, nos comprometemos a manejar la información recopilada de manera responsable, transparente y segura, garantizando que su tratamiento se realice conforme a los principios establecidos en las leyes aplicables de protección de datos personales.

Al acceder y utilizar CiudApp, el usuario acepta las condiciones establecidas en estas Políticas de Privacidad.

Principios de Seguridad y Privacidad

Accesibilidad

El usuario podrá acceder a esta política en todo momento desde nuestro sitio web. Asimismo, se garantizará que los usuarios puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a sus datos personales a través de los medios de contacto establecidos.

Confidencialidad

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines establecidos en CiudApp, tales como: registro de cuenta, inicio de sesión, generación de reportes (incidencias, quejas o sugerencias), uso de geolocalización y carga de imágenes relacionadas con dichos reportes.

Los datos no serán compartidos con terceros sin consentimiento expreso, salvo obligación legal.

Disponibilidad

Se adoptarán medidas tecnológicas y organizativas para garantizar que la información de los usuarios se mantenga disponible de manera segura y sin interrupciones, asegurando la continuidad de los servicios de CiudApp.

Autenticación

Los accesos a las áreas restringidas del sitio, como cuentas personales y formularios de reportes, estarán sujetos a procesos de verificación de identidad mediante contraseñas seguras u otros mecanismos equivalentes.

Integridad

Los datos personales y la información de los reportes serán almacenados de manera que se evite su alteración, pérdida o destrucción no autorizada. Se aplicarán controles que garanticen la exactitud y actualización de la información.

Control de acceso

El acceso a la información personal estará limitado únicamente al personal autorizado, mediante credenciales y roles definidos. El sistema implementará restricciones para impedir accesos indebidos o no autorizados.

Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

CiudApp puede utilizar cookies y tecnologías similares con el fin de mejorar la experiencia del usuario, recordar preferencias y analizar patrones de navegación. El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies; sin embargo, esto puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

Derechos de los Usuarios

El usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Las solicitudes podrán realizarse a través del correo electrónico: contacto@ciudapp.com

.

Contacto

Para cualquier duda o aclaración respecto a estas Políticas de Privacidad, el usuario podrá contactarnos a través de:

Correo electrónico: contacto@ciudapp.com

Teléfono: 766 123 4567