## Volere: Snow Card

Req-ID: 007 | Req-Type: Non-Functional | Events/UCs:

Description: Wartbarkeit und Support

Rationale: Sytem muss erlernt werden > Leichte Erlernbarkeit

Wartungsmöglichkeit nach Implementation beim Kunden (durch uns)

Issue-Tracking? Statistik?

Fehlerbehebung durch Entwickler zb. Laufzeitfehler

Originator: Administration, Verwaltung, Standortleitung,

Gruppenleitung

Entwickler (Wir)

Fit Criterion: Gibt es eine Dokumentation

Möglichkeit neue App-Version / Möglichkeit History

Customer Satisfaction: Customer Dissatisfaction: Priority: 5/10

Supporting Material:

FAQ

Conflicts:

Rechte / Wer darf was mit unserem Code

Verantwortungszwiespalt/ Muss abgeklärt werden (Wer aktualisiert auf neue Version)

History: 07.11.2024