

Volere: Snow Card

Req-ID: C0021

Req-Type: Technischer

Events/UCs: Implementierung, Betrieb, Wartung

Description: Das System muss an drei verschiedenen Standorten mit spezifischen Anforderungen einheitlich funktionieren.

Rationale: damit das Küchenpersonal und die Gruppenleitungen Bestellungen entgegennehmen, anpassen und ausgeben können.

Originator: Projektleitung, Entwicklungsteam, Standortleitungen und Gruppenleitungen

Fit Criterion: Die Anforderung, dass das System an mehreren Standorten funktioniert, kann durch Tests zu Verfügbarkeit, Datenkonsistenz, Leistung, Netzwerkanbindung und Sicherheit überprüft werden.

Customer Satisfaction:

Customer Dissatisfaction:

Priority: High

Supporting Material:

Technische Infrastruktur Berichte der Standorte, Nutzer-Anforderungsanalyse, Kompatibilitäts-Anforderungen und -tests

Conflicts:

Unterschiedliche technische Infrastrukturen und Anforderungen pro Standort.

History: Erstellt am 09.11.2024

Volere: Snow Card

Req-ID: C0022

Req-Type: Technischer/
Funktionaler

Events/UCs: Zugänglichkeit für alle,

Description: Das UI muss barrierefrei und für Menschen mit Behinderungen geeignet sein, mit Unterstützung von Hilfsmitteln wie Screenreader, Tastatur und Sprachsteuerung

Rationale: Inklusives Design stellt sicher, dass alle Benutzergruppen das System effektiv nutzen können, was mit den Zielen des Projekts übereinstimmt.

Originator: Entwicklungsteam und Menschen mit Behinderungen, die auf eine barrierefreie Bedienung angewiesen sind.

Fit Criterion: Einhaltung mit anerkannten Barrierefreiheitsstandards (z.B. WCAG) und gewährleistete Benutzerfreundlichkeit für Menschen mit Behinderungen.

Customer Satisfaction:

Customer Dissatisfaction:

Priority: High

Supporting Material:

Barrierefreiheitsrichtlinien, Benutzerfeedbacktests.

Conflicts:

Mögliche technische Einschränkungen oder zusätzlicher Aufwand für die Umsetzung und das Budget.

History: Erstellt am 09.11.2024

Volere: Snow Card

Req-ID: C0023

Req-Type: Technischer /
rechtlicher

Events/UCs: Datenspeicherung, Benutzerver-
waltung und Datenverarbeitung

Description: Der Datenschutz muss während der gesamten Nutzung der Anwendung gewährleistet sein. Dies umfasst die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie den Zugriff und die Verwaltung dieser Daten durch autorisierte Benutzer.

Rationale: Der Schutz dieser Daten ist rechtlich und ethisch verpflichtend, da Verstöße rechtliche Folgen und Vertrauensverlust bewirken können

Originator: Projektleitung, Entwicklungsteam, Rechtsabteilung und Datenschutzbeauftragter

Fit Criterion: Alle Funktionen müssen den Anforderungen der(DSGVO) entsprechen. Die Anwendung muss den Zugriff auf personenbezogene Daten überwachen und Protokolle führen, wer wann auf welche Daten zugegriffen hat.

Customer Satisfaction:

Customer Dissatisfaction:

Priority: High

Supporting Material:
DSGVO-Dokumentation, Protokollierung von Benutzerzugriffs
und Datenverarbeitungsvertrag

Conflicts:
Potenzielle Einschränkungen bei der Nutzung
von Daten für bestimmte Funktionen; möglicher
Mehraufwand zur Einhaltung gesetzlicher
Vorgaben.

History: Erstellt am 09.11.2024

Volere: Snow Card

Req-ID: C0024

Req-Type: Zeitlicher

Events/UCs: Meilensteinplanung
und Einhaltung der Deadline.

Description: Das Projekt muss bis zu einem festgelegten Termin abgeschlossen sein.

Rationale: Die Einhaltung der Deadline ist entscheidend, um vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen und den Betrieb planmäßig aufzunehmen.

Originator: Projektleitung, Stakeholder, „Sozial-Arbeiten-Wohnen Borna gGmbH“

Fit Criterion: Alle Meilensteine und Phasen der Softwareentwicklung müssen rechtzeitig abgeschlossen werden.

Customer Satisfaction:

Customer Dissatisfaction:

Priority: High

Supporting Material:

Projektzeitpläne, Vertragliche Vereinbarungen
und Risikobewertungen.

Conflicts:

Qualität vs. Zeit und Ressourcen vs. Deadline

History: Erstellt am 09.11.2024

Volere: Snow Card

Req-ID: C0025

Req-Type: Technischer

Events/UCs: Datenimport, Datenformat-Kompatibilität
Automatische Synchronisation und

Description: Das System muss mit dem bestehenden Micos-Verwaltungssystem integriert werden.

Rationale: Die Integration in das Micos-System gewährleistet eine effiziente Datenverwaltung und den reibungslosen Ablauf bestehender Prozesse.

Originator: Projektleitung, Stakeholder

Fit Criterion:

- Erfolgreicher Datenimport: Korrekte Übernahme von Micos-Daten.
- CSV-Parsing und Abgleich: Fehlerfreies Parsen und Speichern in Datenbank.
- Regelmäßige Updates: Änderungen aus Micos werden korrekt übernommen.

Customer Satisfaction:

Customer Dissatisfaction:

Priority: Medium

Supporting Material:

Micos-Dokumentationen und Schnittstellenspezifikationen, technische Integrationshandbücher und Testberichte zur Systemintegration.

Conflicts:

Datenaktualität vs. Konsistenz:

Integration vs. Sicherheit:

History: Erstellt am 10.11.2024

Volere: Snow Card

Req-ID: C0026

Req-Type: Organisation

Events/UCs: Schulungen organisieren,
Dokumentationen nutzen,
Externe Unterstützung einholen

Description: Die am Projekt beteiligten Entwickler haben nur begrenzte Erfahrung mit bestimmten Technologien oder Methoden, die für die erfolgreiche Durchführung des Projekts erforderlich sind.

Rationale: Begrenztes Fachwissen kann Verzögerungen und Fehler verursachen. Lernphasen und Schulungsressourcen verbessern die Entwicklerfähigkeiten für eine erfolgreiche Umsetzung.

Originator: Projektleitung und Entwicklungsteam.

Fit Criterion: Erfolgreiche Durchführung des Projekts mit Unterstützung durch gezielte Schulungen, Wissensaufbau und ggf. externe Expertise; keine signifikanten Verzögerungen oder schwerwiegenden Fehler.

Customer Satisfaction:

Customer Dissatisfaction:

Priority: Medium

Supporting Material:

Conflicts:

History: Erstellt am 10.11.2024

Volere: Snow Card

Req-ID: C0027

Req-Type Organisatorischer
und funktionaler

Events/UCs: Systemnutzung,
Benutzerinteraktion, Schulungen

Description: Die Endbenutzer des Systems verfügen nur über begrenzte technische Kenntnisse, was die Nutzung und Akzeptanz des Systems erschweren kann

Rationale: Eine einfache, benutzerfreundliche Oberfläche und ausreichende Schulungen sind notwendig, um sicherzustellen, dass das System effektiv und ohne häufige Fehler genutzt werden kann.

Originator: Projektleitung, Entwicklungsteam, Verwaltung und Standortleitung

Fit Criterion: Nachgewiesene Benutzerfreundlichkeit durch Tests und Feedback sowie erfolgreiche Schulungen, die den sicheren Umgang mit grundlegenden und fortgeschrittenen Systemfunktionen gewährleisten

Customer Satisfaction:

Customer Dissatisfaction:

Priority: Medium

Supporting Material:

Schulungsunterlagen, Benutzerhandbücher, Usability-Tests, Feedbackberichte von Benutzern.

Conflicts:

Schulungsaufwand vs. Zeitbudget,
Technische Komplexität vs. Benutzerfreundlichkeit
Benutzeroberfläche vs. Funktionalität:

History: Erstellt am 10.11.2024

Volere: Snow Card

Req-ID: C0028

Req-Type: Technischer

Events/UCs: Cloud Kompatibilität

Description: Die bestehende Cloud- oder Serverinfrastruktur muss mit den Anforderungen des Systems kompatibel sein, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten.

Rationale: Die bestehende Cloud- oder Server-Infrastruktur muss die Anforderungen der neuen Webanwendung erfüllen, um Zusatzkosten oder Verzögerungen durch neue Hardware oder Anbieterwechsel zu vermeiden

Originator: Projektleitung und IT-Abteilung, Entwicklungsteam

Fit Criterion:
Kompatibilitätstest erfolgreich abgeschlossen, Kein zusätzlicher Hardwarebedarf, Optimale Performance

Customer Satisfaction:

Customer Dissatisfaction:

Priority: High

Supporting Material:

Conflicts:

Möglicher Aufwand und Kosten für Anpassungen oder Upgrades der Infrastruktur

History: Erstellt am 10.11.2024

Volere: Snow Card

Req-ID: C0029

Req-Type: Finanzieller

Events/UCs: Budget= 0 Euro

Description: Das Projekt ist mit dem bestehenden finanziellen Rahmen umzusetzen, wodurch nur interne oder kostenlose Ressourcen zur Verfügung stehen.

Rationale: Die Beschränkung auf ein Budget von 0 Euro erfordert kreative Lösungen und den Einsatz vorhandener Ressourcen, um das Projekt erfolgreich abzuschließen.

Originator: Projektleitung, Finanzabteilung, Entwicklungsteam

Fit Criterion: Alle benötigten Ressourcen (Software, Hardware, Personal) werden entweder intern bereitgestellt oder durch kostengünstige, offene Lösungen gedeckt.

Customer Satisfaction:

Customer Dissatisfaction:

Priority: High

Supporting Material:

Verfügbarkeitslisten interner Ressourcen, Strategien zur Nutzung kostenloser Tools oder Technologien, Dokumentation zur Ressourcenallokation

Conflicts:

Eingeschränkte Möglichkeiten zur Beschaffung externer Unterstützung oder zur Nutzung kostenpflichtiger Tools und Dienstleistungen.

History: Erstellt am 10.11.2024