|  |
| --- |
| **腾讯内部PPT：统一体验的设计 用户体验** |
|  |
| 本文为UPA2009 统一体验的设计PPT讲义稿，应各位同行的要求整理并公布出来，希望能对各位有一些帮助和启发，也欢迎大家一起进行更深入的探讨。   　　最初确定这个题目来跟各位同行和朋友们分享是因为在迈向团队成熟的过程中，我们碰到了关于体验统一化的难题，简单来讲，这个话题可以归结为“用户愉悦感如何传递？”记得在经历了一次较为严重的设计质量危机后，托哥问了我一个问题，如何避免同一个设计错误不再重复犯？一个看似简单的问题，当它涉及到长期项目迭代，短期项目变更，涉及到跨项目组，甚至跨团队合作设计时就变成了大问题，最开始我想引入的是很多公司成熟的经验即为项目建立详细明确的UI规范，这个事情在06年的一段时间里在各项目组热火朝天做起来了，相比较腾讯早期产品的设计，确实是个不小的进步，因为在设计维度上终于可以有据可依，有章可循了，但后来发现这个只能解决某一项目的“同一个设计错误不再重复犯”，不能解决跨项目组的“同一个设计错误不再重复犯”的问题，于是我们开始写统一控件，统一组件，统一框架的规范，花了很多时间，感觉差不多了，准备推行时却发现很多规范开始过时了，同时依靠强制规定的规范制定模式逐渐成为束缚设计师工作热情的事情，设计师要额外做很多工作，还看不到直接效益，因为为项目制定规范最后总是淹没在浩如烟波的文档体系中了，没人关注，这个时候，整个团队，包括我在思考一个问题：规范对设计师的价值在哪里，对客户的价值在哪里？如何保持规范的通用性，时效性，实用性，我们大概用了1天来想解决方案，1月来想清楚，1年来做相关的工作推动，3年来一直在持续改进我们工作方式，在这次会上拿出来讨论是感觉自己比较有底气了，也感觉自己沉淀了一些实际的工作案例，也希望对有需要的朋友们有一些帮助和借鉴，终极来看，我们最终将要建立一个协同的工作空间（collaborative  workspace），就像我表述在“应用，维护，更新”slide里那样，希望借助我们正在搭建的协同平台，最终使得对设计细节的推敲能成为设计师的一种工作常态，希望对设计的体悟和总结不再是某个人的“只可意会不可言传”的skills，而是整个团队的思考结晶，希望涌动在设计师群体当中的鲜活思想不再是一种临时的，短期，松散的状态，而是可以在一个空间能够快速聚集，在非组织化的状体下，大家仍然可以相互吸引，相互激荡，并借助平台空间的力量，能将众多的角色一一卷入进来，也只有这样，设计才能做到不是依赖于某一两个明星设计师，只有这样才能真正发挥第一线设计师们的聪明才智，最后才能做到真正意义上将设计做深，做透，做细。就像《Here Comes Everybody：The Power of Organizing Without Organizations》中讲到的那样，我一直坚信无组织的组织力量是最大，最有生命力的，设计思考永无止境，让我们在协同合作中将我们的思维从一维扩展到万维吧。http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-02.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-03.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-04.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-05.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-06.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-07.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-08.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-09.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-10.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-11.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-12.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-13.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-14.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-15.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-16.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-17.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-18.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-19.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-20.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-21.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-22.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-23.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-24.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-25.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-26.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-27.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-28.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-29.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-30.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-31.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-32.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-33.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-34.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-35.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-36.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-37.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-38.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-39.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-40.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-41.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-42.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-43.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-44.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-45.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-46.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-47.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-48.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-49.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-50.jpg http://cdc.tencent.com/wp-content/uploads/2009/12/UPA2009-51.jpg 注：部分内容应公司的保密政策有删减，请见谅 |