

Sprint 3: Execução e Consolidação da Modernização de TI

Transformando o Planejamento em Realidade na e-Cure Labs

A Sprint 3 marca a fase de execução e monitoramento do plano de modernização. O foco foi a implementação da infraestrutura, ERP, segurança e processos de ITIL/COBIT, garantindo que o planejamento se traduza em estabilidade, segurança e alinhamento com o crescimento do negócio.



Infraestrutura Sólida e ERP Integrado



ERP Odoo em SaaS

Configurado e totalmente integrado (Financeiro, Vendas, Compras, Inventário, CRM, RH). A migração para o modelo SaaS reduziu falhas e retrabalhos.



Arquitetura Híbrida

Equilíbrio entre nuvem e servidores locais redundantes, garantindo **alta disponibilidade** e estabilidade para sistemas críticos.



Conectividade SD-WAN

Ativação da SD-WAN com redundância de links, assegurando comunicação estável e confiável entre todas as unidades operacionais.



Fortalecimento da Segurança e Maturidade de Processos



Segurança Robusta

- 🔒 MFA (Autenticação Multifator) obrigatória.
- 🛡️ Firewalls de última geração e VPNs criptografadas.
- 🔗 Sistema de monitoramento SIEM ativo.
- 💻 Política de backups bem estruturada.

Processos ITIL Organizados

- ☎️ Service Desk com registro e priorização de incidentes.
- 🔍 Análise de causa raiz para problemas recorrentes.
- ⌚ Controle responsável de mudanças (Change Management).

Resultados Alcançados: Estabilidade e Eficiência

✓ Alta Disponibilidade do ERP

Disponibilidade média do ERP subiu para **99,7%**, com processos mais organizados e redução de retrabalhos.

👤 Segurança Reforçada

Riscos diminuídos significativamente com o uso obrigatório de MFA e o sistema SIEM ativo.

➡️ Comunicação Estável

A comunicação entre as unidades ficou mais estável e confiável graças à implementação da SD-WAN.

☰ Tomada de Decisão Aprimorada

Dashboards em **Power BI** traduzem dados em informações úteis para decisões estratégicas (estoque, vendas, finanças).



Continuidade e Evolução: Próximos Passos

- ⌚ **Revisões de Segurança:** Adotar revisões trimestrais para manter a postura de segurança e mitigar novos riscos.
- 🤖 **Automação do ERP:** Ampliar automações dentro do Odoo, especialmente em módulos como Compras e RH, para maior eficiência.
- 📊 **Dashboards para Investidores:** Fortalecer os dashboards de Power BI voltados para a diretoria e investidores, facilitando decisões estratégicas.
- 📢 **Marketing Digital:** Dar continuidade às campanhas com foco no público do Mercosul, ampliando o alcance da marca.

Manter a TI alinhada ao negócio para reforçar o impacto positivo da modernização e garantir o crescimento com eficiência.

