

PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI RESERVASI BENGKEL (USER MANUAL)

Tugasini ini dibuat untuk memenuhi UAS
Mata Kuliah Rekayasa Perangkat Lunak

Oleh :

RIZKI RAMDANI - 212310059



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA DAN PARIWISATA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KESATUAN
BOGOR
2023**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR.	2
Pendahuluan.....	3
Menu	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Loading	4
Gambar 2.2 Tampilan Login	4
Gambar 2.4 Home Screen	5
Gambar 3.1 My Profile.....	6
Gambar 3.2 Edit Profile	6
Gambar 3.3 My Motor	7
Gambar 3.4 Add Motor	7
Gambar 3.5 Service..	8
Gambar 3.6 Invoice..	9
Gambar 4.1 Usecase.	10

1. PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam era teknologi digital yang semakin berkembang pesat, sektor otomotif menjadi salah satu industri yang mengalami transformasi besar-besaran. Peningkatan jumlah kendaraan bermotor dan permintaan layanan bengkel yang semakin tinggi telah mendorong kebutuhan untuk mengoptimalkan proses reservasi dan manajemen bengkel. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah aplikasi reservasi bengkel yang modern dan efisien untuk meningkatkan pengalaman pelanggan serta membantu bengkel dalam mengelola operasional mereka.

Beberapa faktor yang melatarbelakangi pembuatan aplikasi reservasi bengkel antara lain:

1. Kompetisi di Industri Otomotif: Persaingan di industri otomotif semakin ketat, baik dari bengkel resmi maupun bengkel independen. Dalam menghadapi persaingan ini, bengkel-bengkel perlu mengadopsi teknologi terbaru untuk memperbaiki kualitas pelayanan dan memperluas jangkauan pelanggan.
2. Peningkatan Penggunaan Smartphone: Penggunaan smartphone semakin meluas di berbagai lapisan masyarakat. Dengan adanya aplikasi reservasi bengkel, pelanggan dapat melakukan reservasi dengan mudah melalui ponsel pintar mereka tanpa harus datang ke bengkel secara fisik atau menelepon.
3. Efisiensi Operasional: Proses reservasi secara manual dapat menjadi pekerjaan yang rumit dan rawan kesalahan. Dengan aplikasi reservasi bengkel, manajemen reservasi dapat dilakukan dengan lebih efisien, membantu mengurangi kemungkinan bentrok jadwal dan mengoptimalkan pemanfaatan waktu dan sumber daya bengkel.
4. Peluang Pasar dan Keuntungan Bisnis: Aplikasi reservasi bengkel dapat menjadi daya tarik bagi pelanggan yang mengutamakan kemudahan dan kenyamanan dalam menggunakan layanan bengkel. Dengan demikian, bengkel dapat menarik lebih banyak pelanggan potensial dan meningkatkan pendapatan melalui layanan yang lebih terorganisir dan terkelola dengan baik.
5. Peningkatan Layanan Pelanggan: Pengalaman pelanggan yang baik merupakan faktor krusial dalam menjaga loyalitas pelanggan dan mendapatkan rekomendasi dari

mereka kepada orang lain. Aplikasi reservasi bengkel memungkinkan pelanggan untuk dengan cepat dan mudah memesan jadwal perbaikan atau layanan lainnya, meningkatkan kepuasan dan kenyamanan mereka dalam menggunakan layanan bengkel.

Dengan mempertimbangkan faktor-faktor di atas, sebuah aplikasi reservasi bengkel dapat menjadi solusi yang tepat untuk memodernisasi industri otomotif, meningkatkan efisiensi operasional, dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan. Melalui pemanfaatan teknologi ini, bengkel dapat bertransformasi menjadi lebih terjangkau, terpercaya, dan unggul dalam pelayanan untuk memenuhi tuntutan zaman.

2. ALUR PROSES



Gambar 2.1 Loading Screen

Pada gambar diatas adalah tampilan awal ketika membuka aplikasi



Gambar 2.2 dan 2.3 Tampilan Login

Sebelum ke menu home, user diharuskan login terlebih dahulu.

Ada 2 pilihan yaitu :

1. Sign Up : Untuk user yang belum mempunyai akun dipersilakan membuat akun terlebih dahulu dengan mengisi email, username dan password yang valid. Bila user sudah mempunyai akun masa bisa langsung ke laman sign in dengan menekan menu “Already Have Account”.
2. Sign In : Tampilan ketika user ingin login kedalam aplikasi. Bila user belum mempunyai akun, maka bisa tekan menu dibawahnya dan akan langsung dibawa ke laman pembuatan akun.



Gambar 2.4 Tampilan Home

Setelah melakukan login user akan masuk kedalam menu Home, ada beberapa menu utama diantaranya adalah

1. My Profile : Menu yang menampilkan profile user.
2. My Motor : Menu yang menampilkan motor user.
3. Go Service : Menu untuk melakukan reservasi pemeriksaan/pemeliharaan motor user

Lalu pada bagian bawah ada menu dasar seperti riwayat, home, setting dan log out aplikasi

3. MENU



Gambar 3.1 My Profile

Ketika anda menekan bagian profile pada Home, maka akan muncul menu My Profile yang berisi data tentang akun anda.

Diantaranya berisikan Nama, Tanggal Lahir, Email, Gender dan Nomor Telepon. Anda juga dapat mengubah data anda dengan menekan tombol **“Change Profile”** dan akan langsung memunculkan tampilan seperti gambar dibawah ini.



Gambar 3.2 Edit Profile

Anda dapat mengubah data diri anda lalu jika sudah selesai tekan tombol save



Gambar 3.3 My Motor

Berikutnya ada menu *My Motor*, menu ini menampilkan data motor milik user. Diantaranya adalah jenis motor, plat nomor motor, nomor mesin, tanggal pembelian motor dan jarak yang sudah ditempuh motor tersebut berdsarkan penghitungan user.



Gambar 3.4 Add Motor

User juga dapat menambahkan motor lain dengan menekan tombol Add Motor, lalu user diharuskan mengisi data motor tersebut sebelum menambahkan, jika sudah selesai lalu tekan save.



Gambar 3.5 Service

Lalu untuk melakukan reservasi service, tekan menu **GO Service** pada menu Home dan anda akan dibawa ke menu Service.

Setelah itu isi deskripsi apa yang perlu dicek atau service secara detail, pilih dimana anda ingin melakukan service. Ada 2 opsi untuk tempat melakukan service, yang pertama adalah di bengkel langsung, lalu yang kedua adalah COD, dimana montir datang langsung ke tempat yang telah anda tentukan untuk service motor.

Setelah selesai menentukan lokasi lalu pilih waktu kapan anda ingin melakukan service secara benar



Gambar 3.6 Invoice

Setelah User menyelesaikan data order, user akan mendapat invoice dan diarahkan untuk menghubungi admin untuk pembayaran dan info lainnya

4. USECASE

