



# GERALDINE ANTUANE REVILLA MAR

## PERFIL

Soy profesional con experiencia al trabajo en equipo, trabajo bajo a presión, liderazgo y atención al cliente. Me considero responsable con buen ánimo y capaz de resolver problemas.

## HABILIDADES

Atención al cliente  
Trabajo en equipo  
Responsabilidad  
Diligencia  
Liderazgo  
Positivismo  
Proactividad  
Oratoria

## PROGRAMAS

Office (Word, Excel y Power Point)  
HTML y CSS  
Base de Datos SQL

## CONTACTO

- Dirección: Av. Sáenz Peña  
747 int. 7 Callao
- Celular: 938259804
- E-mail:  
[Geraldinerevilla21@gmail.com](mailto:Geraldinerevilla21@gmail.com)  
[Geraldine\\_revilla@hotmail.com](mailto:Geraldine_revilla@hotmail.com)

## ESTUDIOS

Año: 2021  
Carrera: Tecnología de la Información y Comunicación  
Instituto: *SENATI*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 03/10/2022  
al 02/11/2023  
(Av. Edgardo  
Rebagliati N.º  
561 - Jesús  
María)

### Zona Registral IX - Trámite Documentario

Locador

- Apoyo en la atención al usuario, recepción de solicitudes
- Apoyo en digitación de solicitudes presentadas por el usuario
- Apoyo y control de Mensajería.

De 14/09/2021  
al 05/08/2022  
(Av. Edgardo  
Rebagliati N.º  
561 - Jesús  
María)

### Zona Registral IX - Área UTI

Practicante Profesional

- Apoyo en la coordinación de la Mesa de Ayuda
- Atención a usuarios como especialista en Nivel 1 y Nivel 3.
- Elaboración de documentos, informes y reportes.

De 09/10/2020  
al 31/12/2020  
(Av. Edgardo  
Rebagliati N.º  
561 - Jesús  
María)

### Zona Registral IX - Área UTI

Locador

- Identificar todo incidente y asignarle prioridad según el criterio de la Unidad.
- Generar tickets de atención de las incidencias o solicitudes recibidas a través del Sistema de la Mesa de Ayuda o correo electrónico.
- Atender los casos derivados a sí mismos como especialistas de Nivel 3

## RECONOCIMIENTO

Misionero en la Iglesia de los Santos de los Últimos Días

Serví por 18 años como misionera, por lo cual desarrollé capacidad para hablar con las personas y entenderlas. También poner metas personales y liderar con grupos de personas.

## IDIOMAS

Español: Natal | Inglés: Intermedio