Facilitador(a): Ing. Carmen Ortega Asignatura: Ingeniería de Software Aplicada I

Estudiantes, Cédula : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **OBJETIVO(S):**

* Analizar los casos de estudio y plantear solución del modelado de diseño del software que responda a la necesidad o problemática planteada.
* Elaboración de Modelo Casos de Uso, Modelo de Objetos del Negocio, Diagrama de Secuencia, Diagrama de Colaboración, Diagrama de Clases.

1. **METODOLOGÍA:**
2. Divida el salón en grupos de 3 estudiantes
3. Cada equipo contará con un período de tiempo para desarrollar la prueba
4. Los resultados finales de la actividad se deben entregar en la sección tareas de la plataforma de clases (TEAMS).
5. **ENUNCIADO DE LOS PROBLEMAS:**

**Caso de Estudio**

|  |  |
| --- | --- |
| Transport.It | Versión: 0.1 |
| Consultar Catálogo de Productos y Servicios | Date: <26/09/2021> |
| 001 | |

Especificación de Casos de Uso: Consultar Catálogo de Productos y Servicios

**1. Caso de Uso: Consultar Catálogo de Productos y Servicios**

**1.1 Breve Descripción**

Cuando el cliente accede a la plataforma (Portal Web Global Events), el mismo podrá ingresar a la opción del catálogo de productos y servicios, donde podrá tener acceso de forma inmediata a la información de los productos y servicios disponibles. El cliente podrá guardar la visualización de la información detallada de cada producto y servicios para la evaluación de su adquisición y esta acción de interés será guardada en la plataforma y recibida por el ejecutivo de atención al cliente y postventa para su posterior gestión hasta que cierre la venta.

1. **Flujo de Eventos**
   1. **Flujo básico**
2. El cliente ingresa a la opción catálogo de productos y servicios.
3. El sistema despliega la página del catálogo de producto y servicios, poniendo a disposición los producto y servicios con su respectiva información de interés.
4. El cliente selecciona el producto y servicio de su interés.
5. El sistema despliega el detalle de la información del producto y servicio.
6. El cliente hace clic en el botón “Guardar”, el cual almacena datos del cliente e información del producto y servicio de interés.
7. El sistema despliega una notificación de advertencia sobre si desea continuar o cancelar.
8. El cliente selecciona opción deseada.
9. Finaliza el Caso de Uso
   1. **Flujos Alternos**
      1. **“Continuar con otra consulta en el catálogo”**
10. Se ejecutan los primeros 6 pasos de flujo básico
11. El cliente hace clic en la opción “Continuar” en el catálogo de productos y servicios.
12. El sistema salva la información y envía mensaje a la bandeja de seguimiento de posibles pedidos del colaborador (ejecutivo de atención al cliente y postventa), con los datos del cliente e información del producto y servicio, fecha y hora, el cual será gestionado por el colaborador para cerrar la venta.
13. Se ejecuta del paso 2 del flujo básico en adelante.
14. Finaliza el flujo alterno
    * 1. **“Cancelar la consulta”**
15. Se ejecutan los primeros 6 pasos de flujo básico
16. El cliente hace clic en la opción “Cancelar” consulta del catálogo del producto y servicios
17. El sistema cancela la consulta y ejecuta del paso 1 del flujo básico en adelante.
18. Finaliza el flujo alterno
19. **Pre-Condiciones**
    1. **Iniciar de sesión (Login)**
       1. El sistema despliega el inicio de sesión
       2. El cliente ingresa el nombre de usuario y contraseña
       3. El sistema valida los datos ingresados y confirma que la sesión fue establecida.
20. **Postcondiciones**
    1. **Enviar mensaje a la bandeja de seguimiento (Gestionar Pedido)**

Envía mensaje a la bandeja de seguimiento del colaborador (ejecutivo de atención al cliente y postventa), con los datos del cliente e información del producto y servicio, fecha y hora, el cual será gestionado por el colaborador para cerrar la venta.

**Se pide:**

* Diagrama de Caso de Uso (25 puntos)

Diagrama

Descripción generada automáticamente

* Modelado de Objetos (25 puntos)

Diagrama

Descripción generada automáticamente

* Análisis de escenarios para identificar clases u tipos de objetos (Límite, Entidad, Control). Representarlo a través de una tabla de clases (15 puntos)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Clase | Tipo de Clase |
| Cliente | Control |
| Ejecutivo | Control |
| Catalogo | Entidad |
| Productos | Entidad |
| Servicios | Entidad |
| Gestión | Entidad |
| Catalogo | Límite o Pantalla |
| Información detallada | Límite o Pantalla |

1. **RÚBRICAS:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***# de pregunta*** | ***Valor de la respuesta*** |
| **Resolución del caso de estudio (65 puntos)** | *65 pts* |