

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS DE TRÁNSITO**

### **Aceptación de los términos**

Al registrar una denuncia de tránsito, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los puntos, debe abstenerse de presentar la denuncia.

### **Veracidad de la información**

El usuario se compromete a proporcionar datos **reales, completos y verificables** sobre el incidente reportado.

- El usuario asume total responsabilidad por la exactitud de la información proporcionada.
- La presentación de datos falsos o manipulados puede generar sanciones administrativamente o legalmente.

### **Uso de los datos personales**

Al presentar una denuncia, el usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales con los siguientes fines:

- Registro y gestión de la denuncia.
- Seguimiento del caso.
- Verificación de identidad si fuera necesario.

Los datos no serán compartidos con terceros sin autorización del usuario, salvo requerimiento de autoridades competentes.

### **Responsabilidad del usuario**

El usuario declara que:

- La denuncia corresponde a un hecho real que presenció directamente o del cual tiene evidencia válida.
- No usará la plataforma para hostigar, acusar sin fundamento o perjudicar a terceros.
- Adjuntará evidencia fotográfica, audiovisual o documental solo si es auténtica y obtenida de forma lícita.

### **Responsabilidad de la plataforma**

La plataforma se compromete a:

- Registrar la denuncia del usuario y ponerla a disposición de la autoridad competente.
- Mantener un sistema funcional y seguro en la medida de lo posible.
- Proteger los datos personales conforme a prácticas comunes de seguridad digital.

La plataforma **no garantiza** que la denuncia resulte en una sanción, resolución o intervención inmediata, ya que esto depende exclusivamente de las autoridades competentes.

### **Uso adecuado de la plataforma**

El usuario se compromete a utilizar la plataforma únicamente para reportar incidentes de tránsito tales como:

- Accidentes
- Mal estacionamiento
- Conducción temeraria
- Obstaculización de vías
- U otros comportamientos que puedan poner en riesgo la seguridad vial

Queda prohibido usar el sistema para denuncias ajenas al tránsito o para fines personales no relacionados.

### **Evidencias y archivos adjuntos**

El usuario declara que:

- Las imágenes o videos enviados no vulneran la privacidad de terceros más allá de lo necesario para fines de denuncia.
- Cuenta con permiso para compartir el material si contiene a otras personas.

### **Comunicación con el usuario**

El usuario acepta que la plataforma pueda contactarlo mediante correo electrónico, teléfono o mensajes para:

- Solicitar información adicional
- Confirmar datos
- Informar avances

### **Limitación de responsabilidad**

La plataforma **no asume responsabilidad** por:

- Errores en la información proporcionada por el usuario.
- Consecuencias derivadas de denuncias falsas o incompletas.
- Acciones o demoras de las autoridades encargadas.
- Fallas técnicas, interrupciones o pérdida de datos por eventos externos.

### **Modificación de los términos**

La plataforma podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario. La versión vigente estará siempre disponible para consulta antes de enviar una denuncia.

### **Consentimiento final**

Al marcar la casilla de aceptación y enviar la denuncia, el usuario declara que:

- Ha leído íntegramente los Términos y Condiciones.
- Acepta voluntariamente su contenido.
- Reconoce que la denuncia será evaluada bajo los procedimientos establecidos por las autoridades competentes.