

# 关于作者提供平台日常使用简易帮助

## 前言：

编写地图作者：逍遥太少——更新日期：2018 年 1 月 19 日更新

感谢相关群内玩家和作者等：原地爆炸、Indulge、神话

并在此声明：本教程已进行相关测试，可以保证相关玩家在使用过程中尽可能避免一部分使用存在的问题，同时如存在部分玩家依然无法解决可能存在一些电脑中的设置或内容等问题，并可以自行联系论坛或在线客服咨询其他解决方案

并后续也会逐步测试和了解更多的相关帮助攻略以帮助相关更多的人

同时也欢迎其他技术性玩家或作者来玩家二群投稿并我会在测试或查明细节方案是否可以以后进行添加并注明感谢

以上可能存在部分玩家与内容不符合等情况请理解同时也会尽力完善和测试

## 目录

一．平台文件损坏及平台无法自动升级处理和解答（通用型） .....	2
二．密码错误情况/局域网状态卡住无法加载（附登陆超时） .....	3
三．官方登录基本问题（游戏名错误，无法自动登录） .....	4
四．封号问题解答，附部分举报解答.....	5
五．关于地图加载中途崩溃等处理方法及魔兽简设置.....	6
六．平台游戏中异常被干扰弹出桌面黑屏问题.....	9
七．地图无法下载问题处理及删除方法 .....	10
八．win10 存在鼠标卡顿等问题及字体乱码等解答.....	11
九．1.28 全屏分辨率/截图问题处理方法.....	12
十．平台其他功能内容 .....	13
个人申明及相关群.....	15

## 一. 平台文件损坏及平台无法自动升级处理和解答（通用型）

1. 下载一个最新绿色版的平台（论坛首页有，不建议外面百度这些下载和网吧自带的（可能有插件隐患））

2. 不要运行新装的平台程序，在平台目录下找到 `config\gpatch\war3\1.27.0` 下的 `ijl15.dll` 文件，注意这个文件没有修改的大小为 **364KB**；如比这个大的，文件基本已经损坏。

3. 右键设置文件属性只读

4. 将防火墙或杀毒软件进行调整检查是否是被动拦截问题

如果此方法无效，打开 `log` 文件夹，找到最后启动平台一天的文件夹，打开 `platform.log` 文件找到 `[ERR]` 开头的行，后面如果有一串路径信息的话，找到这一行对应的文件，对比绿色版里面的文件大小，如果有差异，则替换后设置只读

如还是不行建议检查是否存在电脑中有隐藏性的木马或存在某些注册表损坏/丢失问题

5. 如平台无法自动升级可以尝试检查相关杀毒软件和系统是否存在拦截，以及部分平台文件是否存在占用行为，同时平台无法自动升级其中有可能是存在 DNS 等网络设置环境问题可以自行检查的，（当然如果想更升入防止万一的也可自行用工具查看）

并附带快捷查看连接：<http://nstool.netease.com/>

并同时推荐可以下载论坛内提供的绿色版压缩包可直接使用，或加群下载群内管理提供的个人制作无误的绿色压缩包（个人版）安装后即可直接使用

6. 如存在官网处下载的安装包打开存在无效后可以尝试关闭杀毒软件并检查相关防火墙设置等后重新下载安装包并右击以管理员权限打开，如无效后请自行检查电脑中拦截设置问题，或尝试下载绿色包解决

7. 如出现平台异常崩溃，1190，TSF 过载，部分掉线情况等情况可以入群提供相关平台根目录下的 `log` 文件夹打包进行反馈给论坛客服或玩家群管理委员会进行相关研究

8. 平台如果存在损坏，或无法自动升级自行无法修复及官网处无相关最新安装包时，可入群下载群内管理制作的最新安全绿色免安装包

## 二. 密码错误情况/局域网状态卡住无法加载（附登陆超时）

1.如果出现这个情况大家可以使用网易授权的 UU 加速器这是可以对上面这些情况起到作用的（此 1 解决局域网卡住或部分无法登陆平台情况；UU 加速器起到缓解网络不稳定情况，并非是加速网络）

2.关闭相关后台中的杀毒软件，以防存在拦截问题；同时关闭第三方软件避免占用

3.如第一 UU 方法情况依旧无法登陆，以第一方法为基础关闭 UU 重启平台并进行登陆

4.如以上皆不能，建议修改密码并稍等一段时间，短则 5 分钟，长可能会半小时（依账号情况可能）；等待很长一段时间依然不行者，重新安装平台并检查其电脑 IP 地址，此时就可能是 IP 被锁定导致，修改 IP 或暂时以其他终端进行一段游戏

同时关于相关 UU 不会导致封号的请放心，并如网吧用户请检查相关电脑中是否有隐藏性第三方导致

5.如发生如下类似界面情况异常登陆超时/延迟或等情况卡登陆情况，可尝试重启电脑或路由器解决；严重情况请检查 DNS 问题：<http://nstool.netease.com/>



### 三. 官方登录基本问题（游戏名错误，无法自动登录）

1. 登录后账号数据清空需要重新输入游戏名

解决方案：如手机注册的账号例如 [12345678@163.com](#) 可在账号前加 m 如：  
[m12345678@163.com](#) 即可；以上方法无效或者登录注册是别的方法出现这种情况者可独立发帖申诉请求客服帮助

2. 第三方登录端顺网

网吧部分玩家是知道这登录方式为网吧的运行平台注入其他游戏中的插件，这顺网登录是第三方登录方式，相关顺网账号出现问题也由相关人自行承担  
当然所使用的玩家赶紧换成或绑定网易登录即，同时绑定暴雪战网也是可以的。

[3. 密码无误但频繁或莫名错误可参考本教程第二大项](#)

4. 其他登录问题可咨询相关论坛客服

5. 如存在无法自动登录问题，建议查看相关电脑中的帐号管理，以及是否存在相关第三方软件对平台等进行干扰

同时检查是否存在手机号帐号等问题建议登录网易账号中心：

<http://reg.163.com/UserLogin.do>

尝试完善手机号码快捷注册的 163 邮箱账号信息，在确保账号的安全级别较高后，再尝试使用自动登录功能。

同时，也建议您可以直接使用 [12345678@163.com](#) 账号的主账号名登录平台（也就是 [m12345678@163.com](#) 的格式），看是否还会出现无法自动登录的情况。

6. 如果是手机号码重新注册了网易通行证账号的话，可以尝试找回原账号的主账号名，再用这个主账号名登录平台。

关于网易通行证手机账号的注册说明可以参考：

<http://bbs.dz.blizzard.cn/forum.php?mod=viewthread&tid=15360>

如果确实遗忘了原账号的登录信息，可以尝试登录网易通行证[用户中心](#)进行反馈和求助。

## 四. 封号问题解答，附部分举报解答

1.封号原因：使用第三方工具、使用外挂、他人举报属实、第三方论坛作弊刷分行为、第三方网站购买的道具及地图插件问题（如 17wan）、利用平台天梯或其他 BUG、在评论区恶言辱骂、散播广告、存在非法及国家相关政治及不良影响信息等会导致封号

大家可以检查一下自己电脑中后台或者环境是否有第三方辅助工具如第三方的改键精灵、鼠标宏、喊话工具、按键精灵、CE 修改器、加速齿轮、第三方显血蓝、全图外挂、第三方加速器、部分版本零度、第三方平台及附属工具、第三方游戏辅助或插件等等相关第三方的工具/软件，这些都会可能导致封号电脑中有相关即使并没有使用也会造成封号风险，如平台打开状态，即使您是单机娱乐。

2.查找及申诉方式：如被封号情况可登录相关邮箱进行查看入腾讯的 qq.com 可以用腾讯邮箱登录查看邮件

此链接为唯一解封方法，相关申诉链接：

**官方平台个人账号安全中心：**<http://dz.163.com/security>

关于平台封号和举报等问题，还有查询封号和申诉问题统一在此链接中，如果想举报他人违规或辱骂等行为可以直接带相关证据举报（如存在证据无法上传等其他情况可以附带网盘链接的方式进行举报）；

同时您如果被封号了可以查询封号的结果问题；举报和申诉相关的时间和进度您都可以看到的，

同时相关封号的邮件和部分结果等还是会发送至您的邮箱的，当然一些内容您也可以在这个里面查询到的

以上平台安全中心为唯一相关举报和申诉方式



## 五. 关于地图加载中途崩溃等处理方法及魔兽简设置

1. 部分地图如出现秒退/崩溃（平台重连）等初始情况如下：

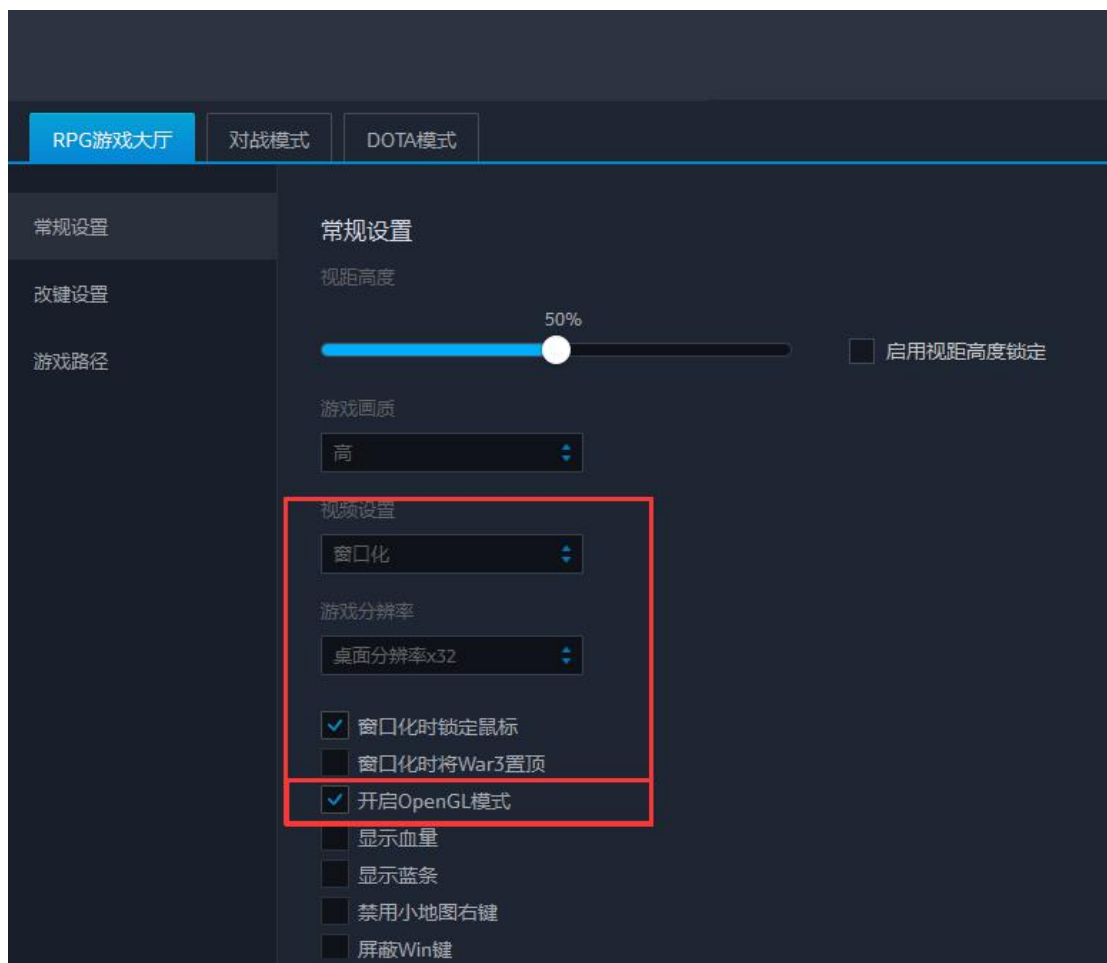
(1) 可单独打开魔兽争霸将设置全部设为最高即可（部分地图触发设置/模型等导致）；因为很多地图因为各种因素需要调整纹理设置到最高，但是我们下载回来的魔兽都是默认的低设置，举例地图类型：使用大量模型或纹理的动漫或仙侠类等地图



(2) 或检查你曾下载且自定义所创建的魔兽地图版本，如 1.20 官方是进行淘汰无法使用的；部分原因：较为老的一个魔兽版本部分作者已无视此类地图更新，且易被 RB 漏洞利用导致外挂更易侵入；甚至魔兽地图本身会被部分不良作者利用制作或绑定相关病毒/木马（事实如此，当然不必刻意担心，暴雪及平台以对 RB 部分权限及端口进行控制）

2. 如时间过长或莫名打字字体乱码，或英雄/单位生命值过大显示为黑，此情况是部分字体与魔兽兼容部分问题；可自行更换魔兽争霸字体，网上有很多正规更换方法

3. 战三国及个别动漫武侠类地图设置，因为地图需要部分地图可能需要开启兼容及 OpenGL 模式，因为地图里面涉及一些未优化的模型导致冲突或是地图加密器作者黑科技等造成的问题，同时如米米亚 IMBA 或其他部分地图设置 OpenGL 模式后依然在加载中途崩溃甚至无法创建地图房间情况很可能是该地图存在 JAPI 或内置 JAPI（JAPI 属于 YDWE 编辑器上的一种功能性使用但暂时不与平台兼容，未来会进行相关考虑；同时内置 JAPI 科技属于其他作者第三方制作的一种内容并存在一定的风险性）



4. 然后如果是加载到最后崩溃等可能作者存在使用高端触发内容与电脑系统或魔兽引擎不符合，存在部分兼容设置错误（魔兽很老 2002 年的游戏了）同时部分崩溃的特别是 win8 以上的系统，可以尝试设置平台启动的和魔兽的 war3.exe 为管理员模式（不会设置的可以百度解决），并可以尝试本条中第 3 条设置

5. 如下截图所示，并如类似弹框等，一般请找作者直接反馈，这种崩溃**常见**的就两原因，地图作者问题，电脑设置问题；当然**非**常见的也有多种的具体的第三方讲解链接有，但未经许可暂时无法贴内提供，有兴趣了解部分崩溃的可以在玩家群咨询聊天时会提供部分相关链接的



凡是这种大的弹错框的基本上地图问题

0023:12BE7321

The instruction at '0x12BE7321' referenced memory at  
'0xFFFFFFFF'.  
The memory could not be 'read'.

出现什么 xxx.cpp 属于魔兽性问题

以上该类错误弹框问题可以咨询相关作者本人，并与平台无关



## 六. 平台游戏中异常被干扰弹出桌面黑屏问题

1. 地图游戏过程中的异常弹出问题多数偏向于作者的加密或者是黑科技触发导致的兼容冲突

尝试性解决方法：设置 OpenGL 模式同时窗口化游戏会大幅度避免此类问题

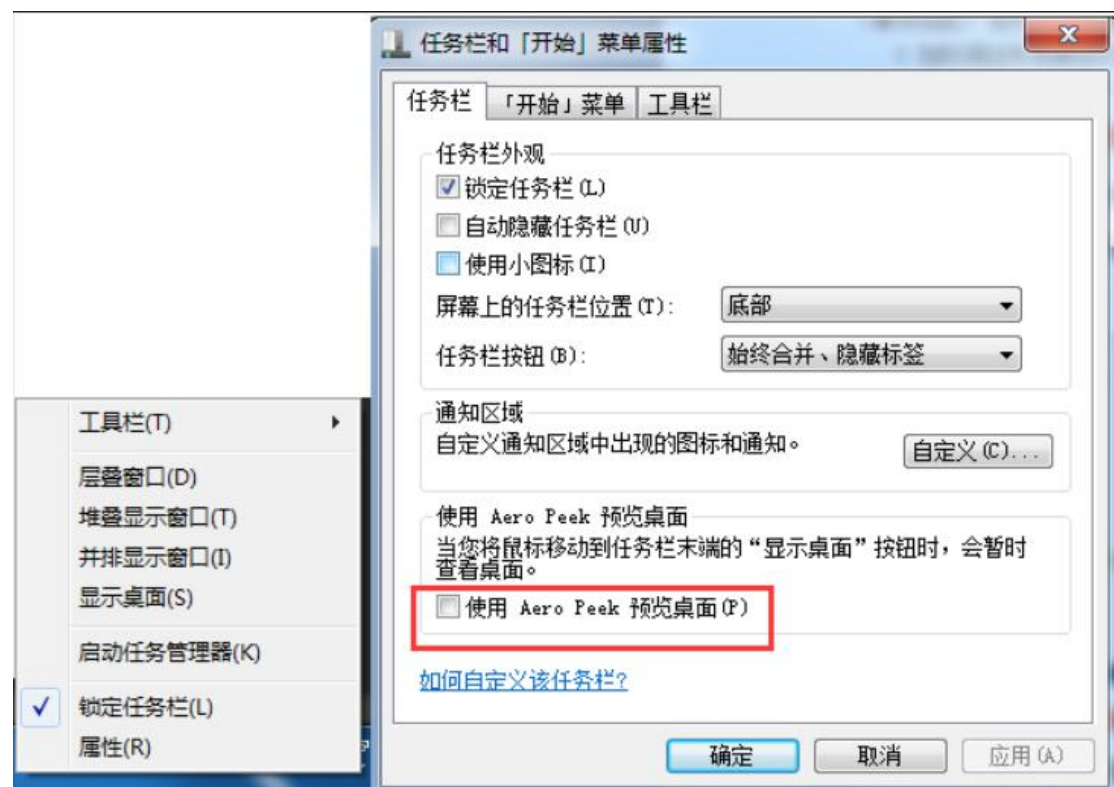
并可以关闭杀毒软件避免影响，同时部分输入法比如搜狗新版本和其他部分输入法会造成打字切出或卡顿问题，可以尝试暂时更换输入法或使用老版本搜狗输入法

2. 关于切出切回魔兽全屏未响应情况(同时感谢官方玩家 2 群玩家：原地爆炸的帮助性提议)  
在游戏过程中经常魔兽莫名其妙或被 qq 干扰弹回桌面，然后再想切回去除非人品好多切能切回去，但实际上魔兽已经因为内存消耗导致未响应了

如果是这样就可以在任务栏点鼠标右键 然后打开属性-关闭桌面预览，切换的时候和平台的保护程序冲突导致黑屏崩溃

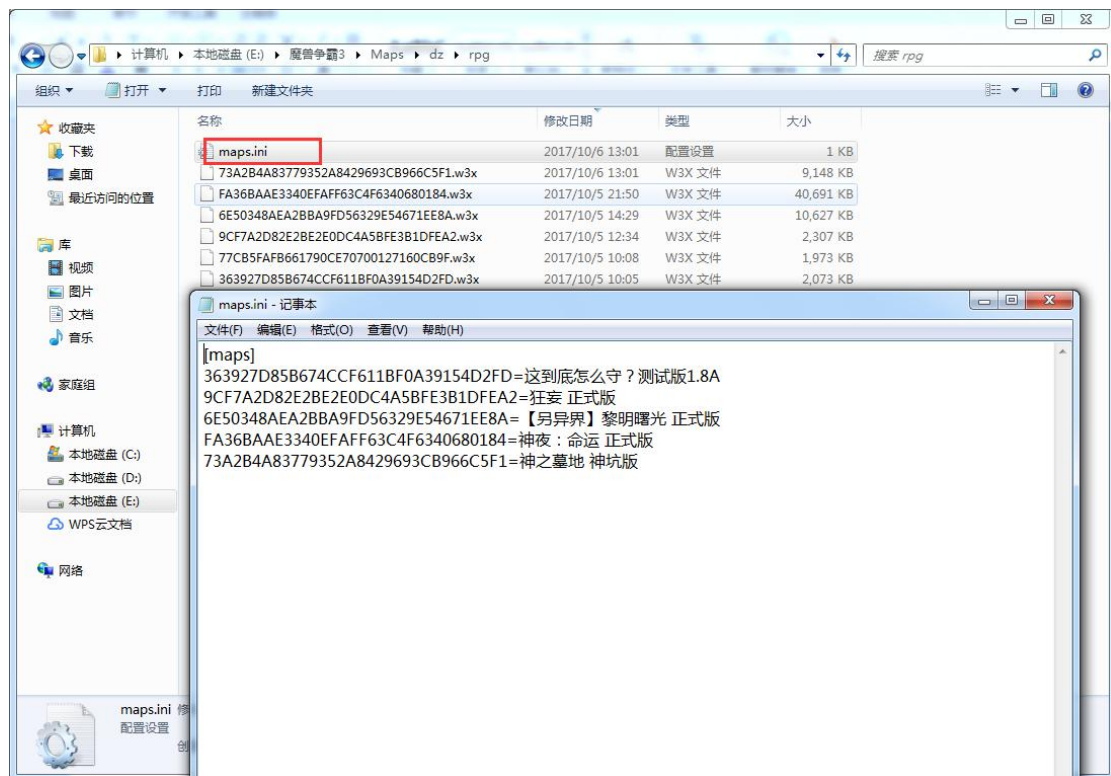
win7 以上的桌面预览没什么大用 很容易导致游戏切屏未响应

以上可以解决部分玩家的困扰



## 七. 地图无法下载问题处理及删除方法

1. 可以尝试重新登录/注销登录平台
2. 移除/剪切除魔兽争霸地图 maps 包里面的 dz-rpg 文件夹
3. 关闭 UU 加速器（前提未出现网络不稳定需开启情况）
4. 让他人帮助下载部分 maps-dz-rpg 里面的地图复制粘贴进入即可
5. 如是对抗建筑类达拉然地图无法下载可尝试他人给图直接放入 maps 中（不带细目录）
6. 如因图库较多需要删除地图可对应 maps.ini 文件内的 md5 码对应地图删除即可



并同时官方使用的是目前便捷式的服务器存储地图，只要玩家自定义第一次同步上传入服务器，后面相关地图可以重复多次直接以老图打开，并其他玩家加入房间下载地图速度超越其他平台同时也避免了最多只能 2 个人等百秒跳跃等尴尬漫长问题

## 八. win10 存在鼠标卡顿等问题及字体乱码等解答

1. 魔兽争霸（war3）在 win7 系统下运行很好，鼠标不拖延，在 win10 系统下鼠标拖延（就是感觉鼠标不跟手），都是关闭垂直同步，系统和驱动都是好的。同一台电脑测试，是否存在 win10 对老游戏优化不好

win10 是显卡驱动和系统兼容不行, win10 自身的 bug, 在属性里面设置兼容 xp win7 运行没用，还是拖;玩久了还是这样的；谷歌浏览器也是如此的用久后异常崩溃

同时这存在不是游戏优化, 而是是什么时候微软去兼容旧版显卡的问题，目前没问题的只有 10 版本显卡, 9x0 以及以下的基本都不支持 dx12；由此进行测试性和多位玩家发生的情况得出暂时不推荐 win10 系统情况长期玩魔兽。

并推荐 win7 或 win10 情况用更高级的显卡及驱动补丁；同时请耐心等待暴雪这边的优化

2. 游戏里面玩时间长了字体重叠乱码问题，这中间可能存在电脑和游戏的分辨率设置问题，游戏的字体应用问题，输入法的冲突等兼容问题，同时也存在了魔兽本身的优化问题，并目前发现现在的搜狗更新后有很大的概率造成全屏游戏（不止魔兽）存在造成如：游戏未响应，游戏崩溃，微卡顿等问题；同时存在对魔兽的字体显示方面的问题。

如果有人会问既然这样该用什么输入法或者你都这么说了是不是搞笑骗人的，然而目前得出的测试结果如一开始所说，可能存在一部分误差，但测试出来的结果对一些常规性的玩家是有这方面问题可能性的

所以内容都是真的，并推荐可以使用老版本一点的搜狗，或者谷歌这类的输入法，qq 输入法暂时不建议，经过以前的测试可能存在小部分玩家存在冲突问题

## 九. 1.28 全屏分辨率/截图问题处理方法

1. 个人在魔兽争霸中设置里面设置好相关的尺寸大小

2. 参考下方平台设置截图进行相关参考设置

进入此窗口方法每个游戏区都有很明显的游戏设置点那个就有了

(1) 设置全屏桌面分辨率\*32 的 (如果电脑有点旧的可以设置桌面\*16 的)

(2) 去除常规设置第三个全屏不拉伸 (加黑边) 选项

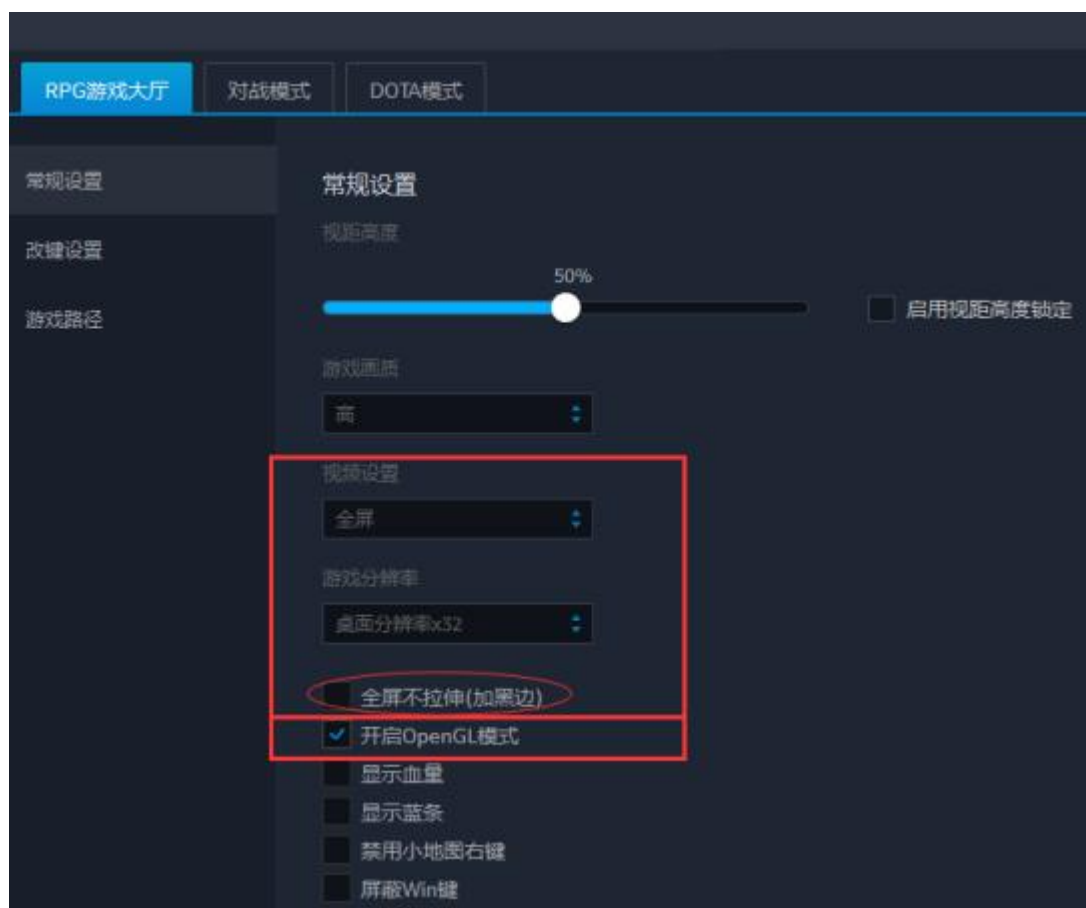
然后就可以玩了; 反之窗口模式也是如此, 全屏改成窗口分辨率即可

3. 截图情况如 1.28 时无法截图或屏幕显示过亮

(1) 开启 OpenGL 即可截图/部分直播录像也可以以此方法

(2) 部分 rpg 地图游戏时一些地形/界面如白亮关闭 OpenGL 即可恢复正常

4. 相关分辨率也可以通过正规渠道提供的全屏补丁下载使用, 国内作者制作



## 十. 平台其他功能内容

1.如在平台发生个人卡顿问题同时为华硕电脑或是华硕笔记本的情况：roggamefirst 这个软件，卸载或者关闭即可（感谢玩家二群：Indulge 的帮助反馈）

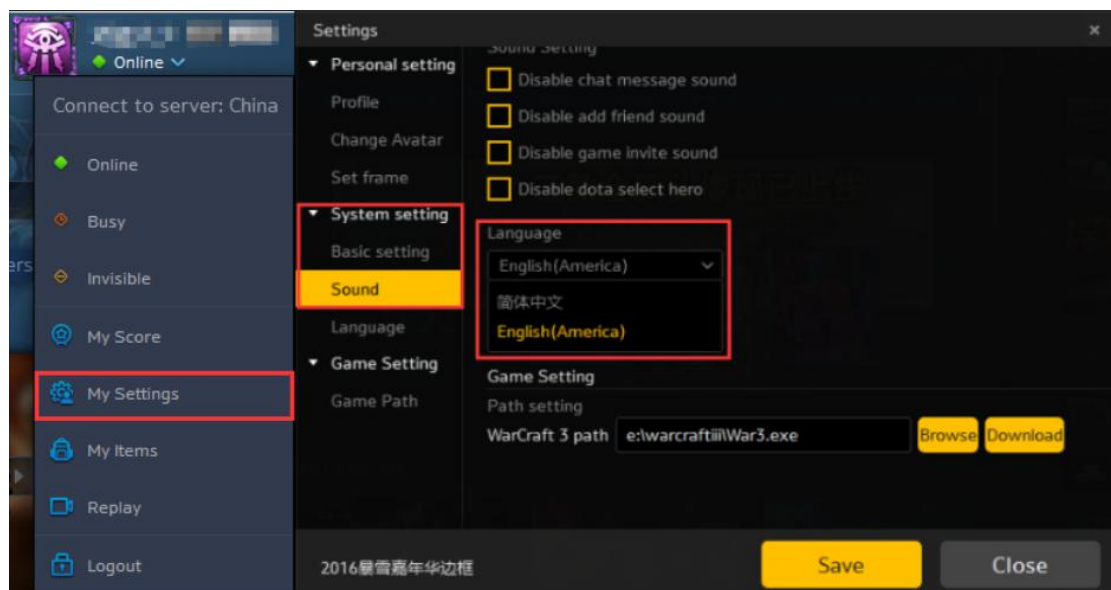
2.平台头像、边框问题，这是根据平台活动来的，想要的经常关注平台首页大眼睛（PPT），或关注平台置顶贴大家会有机会参与活动的

3.其他魔兽争霸官方对战平台内细节新手帮助指南：

<http://bbs.dz.blizzard.cn/forum.php?mod=viewthread&tid=7131&extra=page%3D1>

4. 如公会异常或解散等情况**会长本人**可发帖询问；格式：会长账号及账号游戏名，公会名、公会简称、公会等级；例：m12345678@163.com、浪人、军团战争俱乐部<军团>1级公会

5. 如存在平台下载安装不小心或莫名是英文平台也可以设置回中文的，同时如果您认识老外朋友也可以让他以反方法设置为英文一起在平台玩（下方截图操作后 Save=yes/ok）



6. 如存在平台提示音认为较为吵或不想使用等也可以在设置中关闭





## 个人申明及相关群

关于本帖属逍遥太少个人——作者帮助玩家使用平台教程帖，此举不包含任何其他性质

如果想对平台进行相关建议可在论坛客服区进行发帖提议，相关内容论坛客服会进行收集；

或在玩家群与相关管理反馈，同时重要提议会进行相关参考并感谢

如出现细节问题如缺少内容或部分说明不完整及错误等可加相关群找到本人进行说明，会根据实际性进行认真修改，并感谢相关提议者

本人极少登录论坛；其他情况工作日有客服的，论坛客服和在线客服会帮助大家

本帖子请勿回复，本人除了更新此贴和活动情况暂不用论坛

其余问题可加入：魔兽官方对战平台②群：29355261