# 客户端

[客户端 1](#_Toc100495345)

[1、下载安装 2](#_Toc100495346)

[下载安装常见问题 2](#_Toc100495347)

[2、登录授权 2](#_Toc100495348)

[登录授权常见问题 2](#_Toc100495349)

[3、下载项目 2](#_Toc100495350)

[下载项目常见问题 2](#_Toc100495351)

[4、数据导入 2](#_Toc100495352)

[数据导入常见问题 2](#_Toc100495353)

[5、数据初始化 3](#_Toc100495354)

[数据初始化常见问题 3](#_Toc100495355)

[6、科目映射 3](#_Toc100495356)

[科目映射常见问题 3](#_Toc100495357)

[7、未审报表 3](#_Toc100495358)

[未审报表常见问题 3](#_Toc100495359)

[8、账务查看 3](#_Toc100495360)

## 1、下载安装

通过网页端下载压缩包解压安装

释义：通过下载安装客户端使用ACE软件

### 下载安装常见问题

**安装进度条卡住问题**

1.安装进度条卡住不动

图形用户界面

描述已自动生成

电脑安装有杀毒软件，卸载之后就可以了

2. 安装提示安装失败，执行脚本出错

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

重新安装，更换数据路径

3.安装环境出不来，进行不下去

图形用户界面, 网站

描述已自动生成

将安装包中的CheckEnvironment.ini右键--打开方式--记事本打开，将第十行改为0，之后保存重新安装

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

4.安装时显示启动ACE数据管理服务失败

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

重启电脑后重新安装

5.安装时遇到Mysql服务卡住

先等一会，如果还是卡住

首先考虑电脑性能，看电脑系统是不是64位

是否是以管理员权限运行的安装包，如果不是，关掉重新以管理员身份运行安装

重启电脑

.NET问题

1.安装时出现.NET报错

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

有两种解决方法

第一种方法，点击“是”跳转到.NET官网，点击Download下载安装.NET

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

第二种办法，在安装包内打开NDP462.exe程序，等待进度条走完

图形用户界面

描述已自动生成

2.安装.NET未成功

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

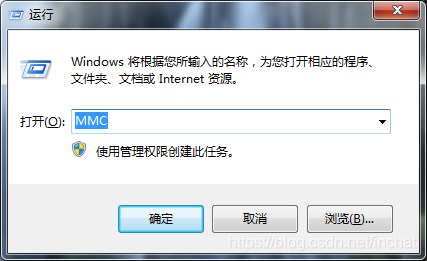
描述已自动生成

这个问题分为五步

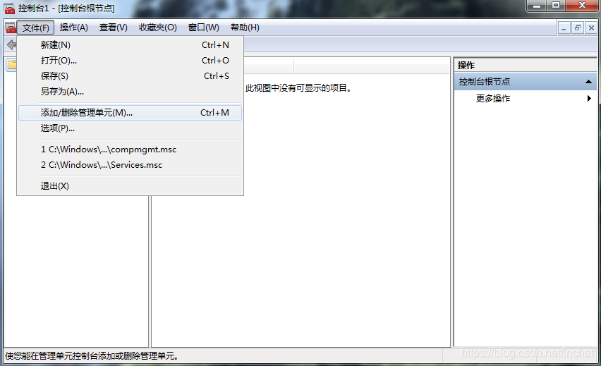
第一步下载安装微软官方证书，链接:

<https://www.fanfuns.com/rca2011.html>

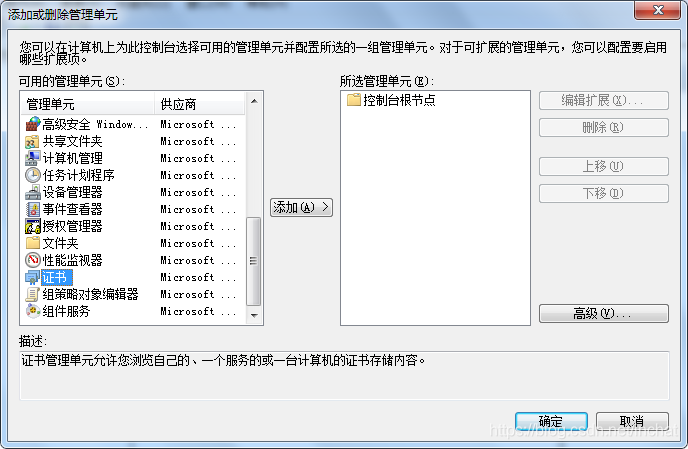
第二步按win+R打开运行，输入MMC



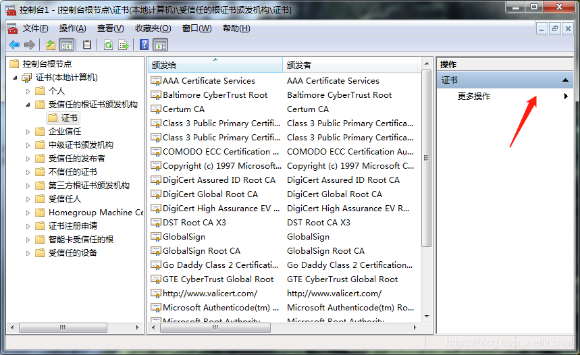
第三步打开控制台，文件→添加/删除管理单元

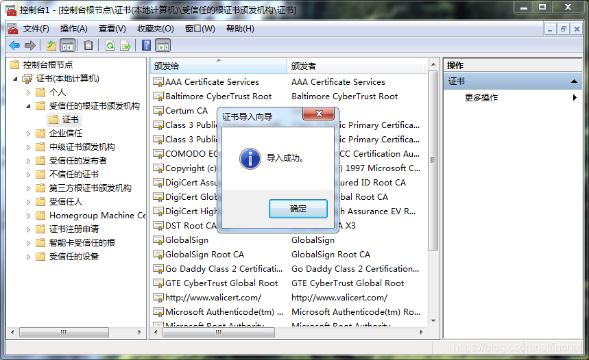


第四步选择证书 → 添加 → 计算机账户（其他的保持默认，一直下一步）



第五步回到控制台主窗口，依次展开：证书 → 受信任的根证书颁发机构 → 证书，单击更多操作的小箭头，选择所有任务 → 导入；接下来选择步骤1中下载好的cer证书文件，然后一直点击下一步，导入成功即可





此时重新安装 .Net Framework 4.6.2 则不会提示问题了

3.打开安装程序出现.NET提示

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

选择“是”安装.NET

4.安装程序提示停止工作

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

在安装包中打开NDP462，选择删除，之后重新安装.NET，再启动软件安装程序

本机服务不可用问题

1．安装完成后，打开软件提示本机服务不可用

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

首先打开任务管理器在下方任务栏空白处右击，选择任务管理器

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

将ACE的三个服务右击重新启动

图形用户界面, 应用程序, 表格

描述已自动生成

端口问题

1.安装完成后启动ACE提示端口被占用

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

打开程序路径，找到ace.exe.config这个文件，右键-打开方式-记事本打开

图形用户界面, 应用程序, 表格

描述已自动生成

找到第22行将9000修改成别的数就可以了

文本

描述已自动生成

数据路径问题

1.安装ACE后找不到项目

原因是更新软件版本后项目路径设置错误，重新安装选择与旧版本一致的项目路径

启动失败

1. 安装显示启动ACE数据管理服务失败

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

重启电脑后重新安装

## 2、登录授权

ACE需要授权才能登录使用

释义：账号一般为姓名，密码默认为1，如没有账号密码需要管理员增加

### 登录授权常见问题

1.登录软件提示，本地授权信息异常

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

这是因为账号在别的电脑上登录了，本地账号解绑了，重启软件，还提示的话把C:\ProgramData\ACE\ACEClient下的ini文件删除

图形用户界面, 应用程序, 表格

描述已自动生成

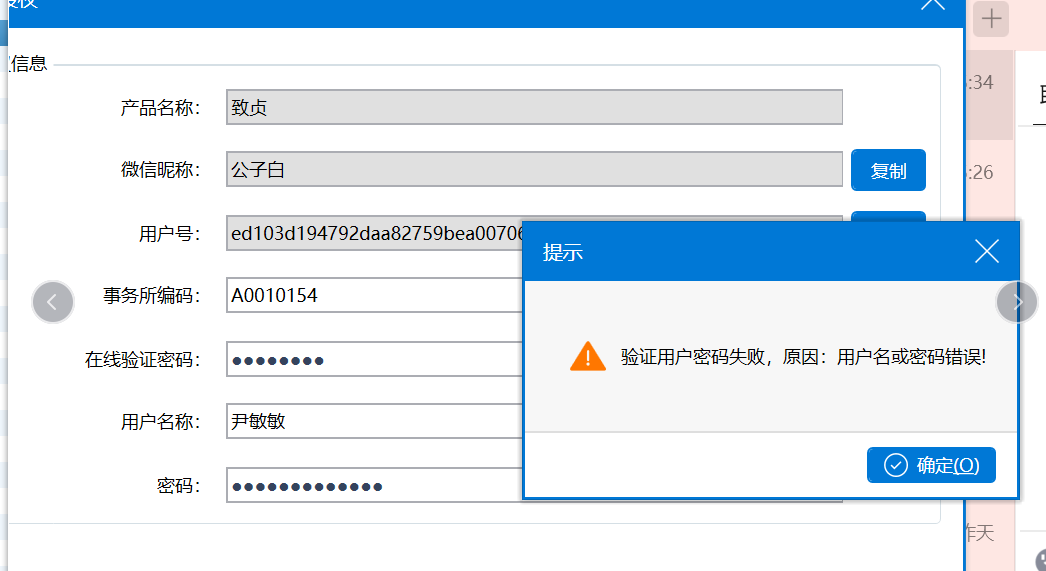
2.一台电脑是不是只能一个用户登录？

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

电脑解绑账号后，可以在其他电脑注册后登录。  
一个账号不能在多台电脑上编制同一个项目的底稿，因组内底稿同步机制，会造成底稿丢失，禁止这类操作。 一台电脑也不要登录多个人账号，特别是同一个项目，有可能会丢失底稿

3.验证用户名失败



一般是用户名或者密码输入错误，或者是管理员没有设置这个用户，需要管理员查询

4.事务所编码显示灰色，无法输入

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

把C:\ProgramData\ACE\ACEClient下的ini文件删除

图形用户界面, 文本

描述已自动生成

5.微信扫码没有超过5分钟但是提示超时

QR 代码

描述已自动生成

等五分钟再重新获取新的授权码

6.强制解绑时提示错误代码003

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

联系管理员注销账号，然后删除C:\ProgramData\ACE\ACEClient下的ini文件，重新授权

7.授权提示当前用户已和其他电脑绑定

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成。

点击图标强制解绑

8．扫码授权时提示不存在该授权码

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

授权码过期，点这个产品授权-扫码授权，重新获取一个授权码输入

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

9. 授权提示贵单位没有购买该系统

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

事务所编码输入错误，兴华事务所编码为:A0013476

10. 打开软件提示“自动续期失败

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

关闭杀毒工具，软件退出重新进入即可。或者先解绑在重新申请授权

11.授权在线申请提示，无法验证用户信息

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

更换网络

3、

## 3、下载项目

客户端进入项目之前需要下载项目

释义:在网页端立项之后，点击下载项目按钮下载建立的项目

### 下载项目常见问题

1. 下载项目提示，获取作业项目失败

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

1. 安装时按照默认路径重装。重新下载项目，然后修改了权限
2. 下载项目提示，服务器上没有新项目
3. 图形用户界面, 应用程序

   描述已自动生成
4. 如果网页端有同名的项目，就会提示没有新项目，需要把之前的项目删除，才能下载
5. 下载项目提示失败，无法初始化项目
6. 图形用户界面, 应用程序

   描述已自动生成
7. 版本没更新，把软件更新到最新版

## 4、数据导入

进入项目之后需要进行数据导入，导入企业帐套

释义：首次进入项目会自动弹出数据导入窗口，导入与审计期间相同的帐套

### 数据导入常见问题

1. 导入账套提示，保存账套基本信息失败

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

Sjc文件不能转换daa文件

1. daa文件导入失败

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

1. 重装软件，重新下载项目，重新导数

## 5、数据初始化

在导入数据之后需要进行数据初始化

释义：数据导入后自动弹出初始化窗口

### 数据初始化常见问题

1.组员只有在项目经理在线时才能初始化吗？

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

项目经理必须也进入这个项目  组员才能进入这个项目，数据初始化只有项目经理有权限

2.项目经理在线，但是无法初始化是什么原因？

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

满足在一个局域网，进行初始化

3，初始化数据出现错误，拷贝底稿模板失败

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

权限问题

设置结转科目时候，没有科目可选择

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

取数时分析错财务软件接口了，重新取数

## 6、科目映射

数据初始化之后，自动弹出科目映射窗口

释义：在科目映射窗口，长按鼠标选择右侧科目拖拽对应到左侧

### 科目映射常见问题

## 7、未审报表

释义：点击未审报表按钮查看报表

### 未审报表常见问题

1. 编制人未审报表中没有数据

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

项目经理需要在未审报表中获取基础数据保存，然后编制人点击组内同步

1. 打印未审报表

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

点击查看底稿，然后使用excel自带的打印功能打印，只有项目经理可以打印

1. 未审报表利润表没数据

初始化第一步选择本年利润，再点击计算数据，计算完成后就有数据了

1. 未审报表保存时报错

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

程序版本和库版本不一致，需要覆盖安装软件，不保留数据安装

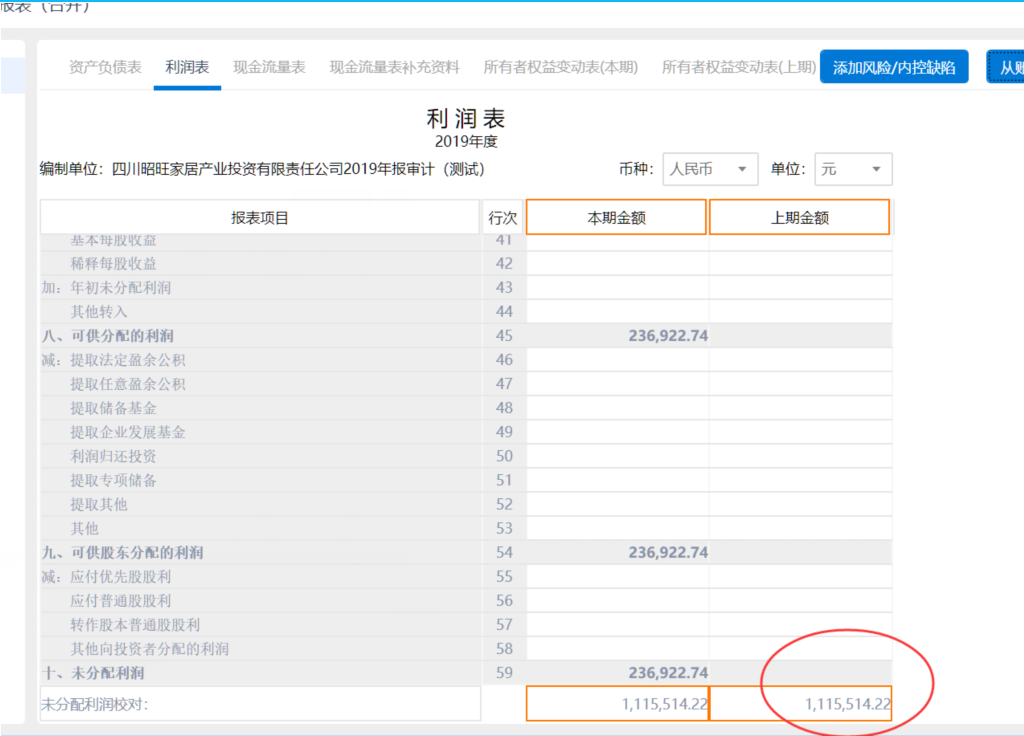
1. 未审报表和明细表的数据怎么生成

表格

描述已自动生成

做一遍数据初始化，未审报表生成保存，再刷新底稿

1. 未审报表不平，差异是未分配利润



上期金额的数据需要手工填写

## 8、账务查看