

浙 江 大 学

# 软件工程课程教学辅助系统 系统维护计划

小组：G01

组长：王俊皓

组员：边炜康、卢旭辉、张苏、刘奇熨

日期：2016.12.31

文件版本	v1.0
编写日期	2016/12/31
发布日期	2017/1/1

## 文件修改记录

修改日期	版本号	变化状态	修改内容	修改人
2016/12/31	V1.0	创建	初次创建	卢旭辉

## 文档审批信息

版本号	提交人	批准人	批准日期	发布日期	备注
V1.0	卢旭辉	王俊皓	2017/1/1	2017/1/1	

## 目录

1 . 概述 .....	5
1.1 编写目的 .....	5
1.2 开发背景 .....	5
1.3 定义 .....	5
1.4 参考资料 .....	6
2 维护方案 .....	7
2.1 维护范围 .....	7
2.2 维护分工 .....	7
2.3 维护周期 .....	7
2.4 组织和责任 .....	8
2.5 沟通计划 .....	8
2.6 预算 .....	8
3.维护流程 .....	9
4.附件 .....	10
4.1 系统维护记录 .....	10

# 1. 概述

## 1.1 编写目的

在课程网站开发已经基本完成的情况下完成本文档,为接下来的网站维护工作确定范围以及工作计划。

编写此课程网站系统维护计划旨在更好地完成本系统的维护工作。为维护工作确定方案,分工,周期等,做一个必要的说明文档。为维护人员提供参考。

同时该文档将交由本组组长进行审查,由组长确定执行或修改。

## 1.2 开发背景

项目名称: 软件工程课程教学辅助系统

项目提出者: 软件工程课程组,承担着学生的专业知识的教学以及研究,提高教学水平及教学效率,丰富教学手段多样化的重要职责

目任务设计及开发者: 软件工程课程第一小组

项目用户: 软件工程课程的所有师生

项目使用场所: 软件工程课程

项目名称	项目提出者	项目用户	项目承担单位(人)
软件工程课程教学辅助系统	软件工程课程组	软件工程课程组	软件工程课程第一小组

## 1.3 定义

Apache: 开源的服务器软件

Windows: 微软开发的一款桌面操作系统

macOS: 苹果开发的一款桌面操作系统

MySQL: 使用率第一的开源数据库软件

## 1.4 参考资料

文档格式要求按照我国 GB/T8567-1988 国家标准和 IEEE/ANSI830-1993 标准规范要求进行。包括以下文件：

- 《项目描述》
- “软件需求工程”教学与实践安排 161016
- 软件工程项目开发文档范例
- 软件工程国家标准文档
- 软件需求说明书编写规范

书籍包括：

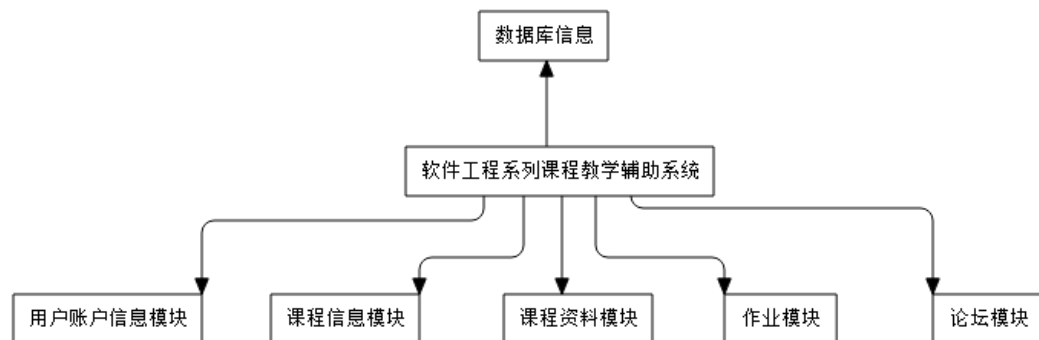
- 《软件项目管理》 朱少民，韩莹 编著，人民邮电出版社。
- 《软件项目管理》 Rajeev T Shandilya 编著 科学出版社。

## 2 维护方案

### 2.1 维护范围

本软件工程系列课程教学辅助系统所需要维护的范围仅维持在本系统的课程网站中，其中包括几个子模块以及数据库信息内容。具体需要维护的模块包括：作业模块，课程资料模块、用户账户信息模块、课程信息模块以及论坛模块以及数据库信息。

维护模块图如下所示：



### 2.2 维护分工

角色		职责
甲方	教师	维护教师模块中相关的情景
	学生	维护学生模块中相关的情景
	管理员	维护课程信息以及用户信息等相关情景
乙方	王俊皓	负责前端设计维护
	边炜康	负责管理员相关功能维护
	刘奇熨	负责管理员相关功能维护
	卢旭辉	负责数据库信息维护
	张苏	负责管理员相关功能维护

### 2.3 维护周期

系统维护周期为三周时间，其对应的人员负责表如下所示：

运营时间	负责人
运营第一周	王俊皓
运营第二周	边炜康、刘奇熨
运营第三周	卢旭辉、张苏

## 2.4 组织和责任

任务	接口人	策划人	维护人
系统安装	王俊皓	王俊皓	王俊皓
系统配置		刘奇熨	刘奇熨
需求变更		边炜康	边炜康
使用答疑		卢旭辉	卢旭辉
错误修正		张苏	张苏

## 2.5 沟通计划

甲方与乙方之间的沟通接口由接口人王俊皓负责。接口人与甲方进行沟通之后，通过再组内召开例会的方式对沟通结果进行讨论，对系统变更进行审查与设计以及实现系统的需求变更等。例会结果将在下一次甲方乙方沟通时进行反馈。

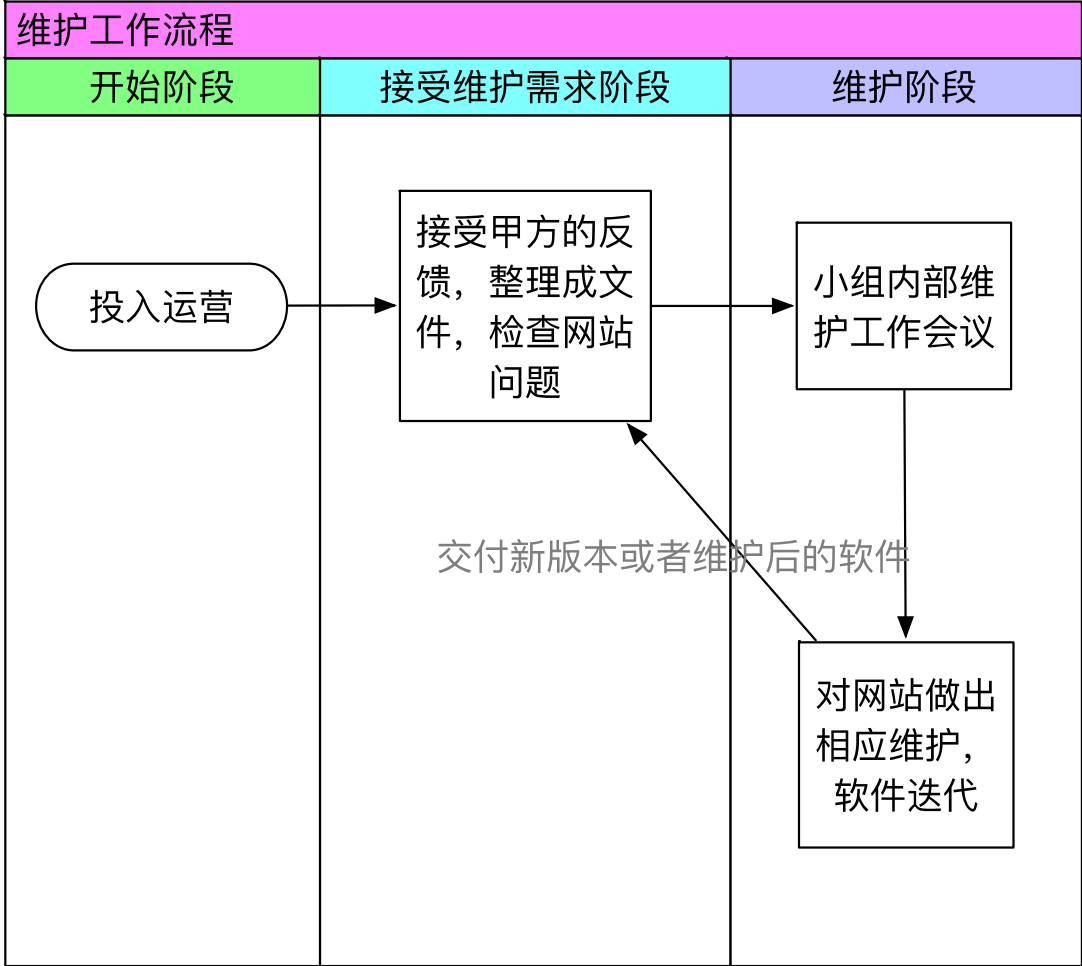
## 2.6 预算

本系统为课程作业，不涉及金融利益，系统维护需要义务进行，维护预算为0。



### 3. 维护流程

维护流程图：



## 4. 附件

### 4.1 系统维护记录

维护记录编号	维护时间	接口人	维护负责人	反馈结果	备注