

浙 江 大 学

软件工程课程教学辅助系统 培训计划

小组：G01

组长：王俊皓

组员：边炜康、卢旭辉、张苏、刘奇熨

日期：2016. 12. 31

目录

1. 培训总则.....	3
2. 培训目的.....	3
3. 培训对象.....	4
3.1 相关领导和负责人的培训.....	4
3.2 系统管理员和技术骨干的培训.....	4
3.3 教师助教的培训.....	4
3.4 选课学生的培训.....	5
3.5 普通游客的培训.....	5
4. 培训形式.....	5
4.1 授课.....	5
4.2 现场指导.....	6
5. 培训大纲.....	6
6. 集中培训.....	7
7. 培训教材.....	7

1. 培训总则

《软件工程课程教学辅助系统——培训计划》即本培训计划将会针对系统所提出的技术要求和人员要求，提出全面的培训计划，而开发方将在征得客户单位的同意后，根据本培训计划开展培训。同时，培训工作满足本章要求的培训服务，提供高水平的培训。培训内容包括了硬件设备的使用、系统每一个子系统以及每一个模块的配置与使用。

2. 培训目的

为了使本教学辅助系统所涉及的系统管理员、教师助教以及学生一类的用户能全面地了解整个系统以及各个部分的操作，具备基本的使用和维护本系统的能力，开发方除了向用户提供整个教学辅助系统的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将会负责组织对管理和技术人员以及教师助教一类的用户进行全面的培训。

培训的目的主要是能够让使用和管理本教学辅助系统的人员不仅对整个系统有足够的认识，而且能了解网站各个模块的操作，从而能够胜任所承担的工作，确保整个系统安全可靠地运行，并达到最大效益。

为此，同时也为了最大化的提高效率，开发方针对各类人员各自的工作性质，对不同职责的工作人员分类进行专门培训，使他们掌握一定的开发能力和一定的专业技能。

开发方将会根据不同的培训内容，不同的培训深度与广度，以及不同的技术类型提供多种培训课程和产品技术知识讲座。本系统项目主要设备供应商将会提供的对相关技术人员进行针对性的培训，使其能够获取国内外大型综合系统的成功经验，熟练掌握所提供的设备及软件的运行维护操作，同时掌握各种先进的软件技术。另外，开发方的技术人员和培训人员也会随时准备为客户提供技术支持和最新技术信息。

3. 培训对象

3.1 相关领导和负责人的培训

针对此类用户的培训,主要是为了使其能够了解整个系统的总体设计架构与意义,并对其作项目系统整体上的指导与规划,推动整个系统的进一步发展更新。

3.2 系统管理员和技术骨干的培训

系统管理员和技术骨干对于整个系统的有效实施和运行具有重要的作用,因此对此类用户的培训需要有更高的技术和经验要求,开发方将对他们进行集中专项培训,进行面对面的指导与培训,进行授课和讲座培训,使得他们学习系统的使用技术经验,提高管理水平,同时也掌握相关行业的最新技术动态和方向。

对此类用户更为具体的要求为:

- 系统权限的设置
- 系统各个模块的操作
- 系统各个模块的管理

3.3 教师助教的培训

对此类用户的培训,主要为使其深入了解对整个系统的整体操作,尤其是面向教师与助教的功能的使用,包括对选课学生名单的导入操作,发布删除通知,发布、下载、批改、删除作业,上传、删除、下载资料,论坛发言管理等一系列操作。针对该类用户,开发方将采取面授经验方法,讲解操作流程步骤,问题咨询等使其能够熟练操作。

3.4 选课学生的培训

对此类用户的培训,主要为使其深入了解网站各个模块的使用,以及各个操作的权限问题,尤其是涉及文件上传大小限制,资源上传类型等等,可以通过一份用户手册直接表达,辅助以必要的课堂语言描述即可。通过培训,可以使其更为正确的运用该系统网站,从中真正受益,减少不必要的麻烦。

3.5 普通游客的培训

对此类用户的培训,主要为使其深入了解网站各个模块的使用,以及明白游客的权限设置,对于资源包括 PPT 课件等都只能部分可见,对于教师助教资料以及课程评价等等均可以全部可见。通过培训,可以使其更为正确合理的运用网站,真正受益其中。

4. 培训形式

为了使得培训达到预期的目的,达到更好的效果,开发方将采取多种方式结合来进行培训,针对不同类型的培训对象采取不同类型、不同深度与广度的培训形式。

4.1 授课

该培训形式的具体操作为:开发方委派对系统理解透彻且语言表达能力出色的成员进行授课的形式来培训,当培训对象的技术需求比较高时,开发方同时将邀请资深的专家来进行专业的培训。授课培训主要包括语言讲述与技术操作的结合,这样才能更好的加深印象,使得培训的效果更好。

4.2 现场指导

该培训形式的具体操作为：在系统开始运行或者试运行后，开发人员在客户的实际操作中，将会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

现场指导的内容为：

- 软件工程课程教学辅助系统前端概述，包括系统设备和功能描述
- 系统的日常运行操作及熟练训练
- 在各种不正常情况下，维持系统运行的操作
- 值班、监视、记录、数据与资料的收集和整理的训练
- 设备常见故障的排除及日常维护、保养方法的学习

5. 培训大纲

开发方对客户方的技术人员进行有关设备安装、调试、维护、操作、保养等方面的技术培训，直至其能够熟练独立操作。详细的培训时间、培训人数、培训计划和培训内容将在合同签订后征得客户方同意后再进行实施。

所有的培训教员均将采用中文授课，并提供培训使用的计算机、网络环境、文字资料和讲义等相关用品，所有的资料都为中文书写。

6. 集中培训

培训时间：与客户协商确定

培训地点：与客户协商确定

培训计划：培训开始前开发方提供一份培训的详细计划，该计划包括培训日期、授课方式、教材及教员职称与经历，并移交给客户进行审核

培训内容：本系统网站的系统结构及原理，各个模块的操作与使用，设备维护等

培训费用：免费技术培训。

7. 培训教材

培训教材是根据本系统网站项目的开发内容，由开发方编写的针对软件工程课程教学辅助系统的实施与维护的内容，由相关厂商或者打印店出版的。培训教材的语言为中文，且教材应保证每个学员有一整套。

培训教材内容应包括：

- 相关设备的安装，调试和维护工作
- 提供最新的，并与所供应设备一致的版本
- 提供培训人员实习所需的设备、工具、测试仪表及器材