

# CERTIFICADO DE CONCLUSÃO



**JAILTON SOUSA BENTO PEREIRA**

concluiu o curso online com carga horária estimada em 8 horas.

Finalizado em 19 de abril de 2025

Curso\_

**DEMANDAS DE GERENCIAMENTO:  
APRESENTANDO O SISTEMA DE VALORES DE  
SERVIÇO**

**alura**

  
Guilherme Silveira  
Coordenador

  
Paulo Silveira  
CEO