

# CERTIFICADO DE CONCLUSÃO



**JAILTON SOUSA BENTO PEREIRA**

concluiu o curso online com carga horária estimada em 8 horas.

Finalizado em 19 de abril de 2025

Curso\_

**CRIAÇÃO DE VALOR: CONHECENDO OS  
CONCEITOS-CHAVE PARA GERENCIAMENTO  
DE SERVIÇOS**

**alura**

  
Guilherme Silveira  
Coordenador

  
Paulo Silveira  
CEO