

上海开放大学办学水平 评估指标体系介绍

上海市教育评估院

上海开大办学水平评估研究课题组

目录

一	工作回顾
二	整体指标
三	分校指标
四	实施程序

工作回顾

工作缘起：评估院受开放大学委托开展办学水平评估指标体系研究 (2018年)

主要团队：开放大学质量监控与评价中心 与 市教育评估院研究所



课题研究

- 深入了解上海开大及全国开放教育的现状和发展态势

- 对开大历次开展评估工作的相关资料进行了梳理和汇总

- 赴分校调研，了解具体情况和特色发展路径，听取意见建议

- 反复研讨、修改和优化，注重指标的可操作性和有效应用

工作回顾

最新进展：评估院再次受开放大学委托，开展上海开放大学分校试评估
(2019年4月-2020年1月)



分校试评估

- 反复优化开放大学办学水平评估指标体系

- 选取八所开放大学分校进行试评估

- 试评估结果分析与专家研讨会

- 再次对开放大学办学水平指标体系修改与完善

最新上海开放大学办学水平评估指标体系

整体办学水平
评估指标体系

分校办学水平
评估指标体系

一级指标
二级指标
三级指标

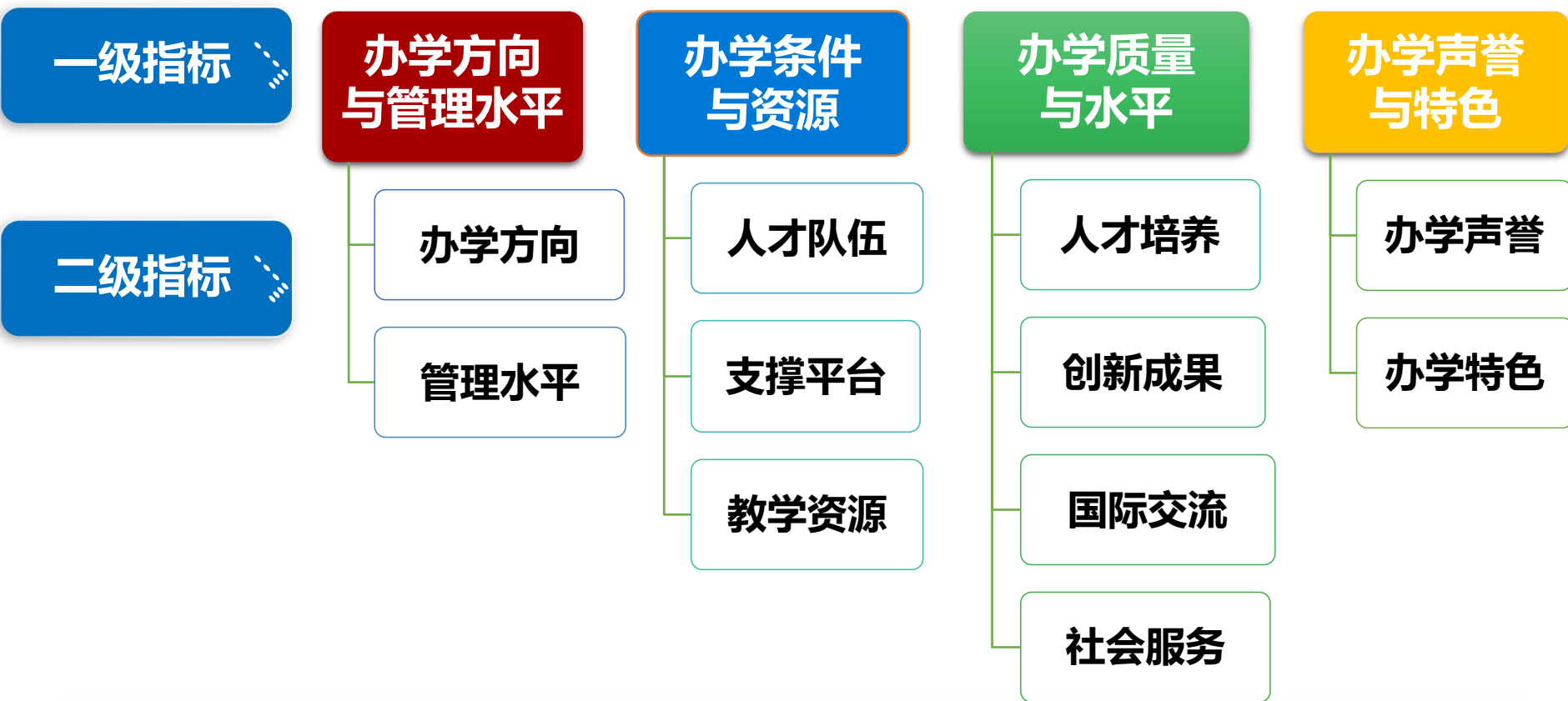
4个
11个
24个

4个
8个
20个

目 录

一	工作回顾
二	整体指标
三	分校指标
四	实施程序

指标框架



参照上海市高校分类评价体系中“应用技术型”高校相关要求、框架，围绕落实教育部《意见》12项重点任务，彰显上海开放大学自身特点，构建指标体系。

指标特点

24个三级指标

普适性指标

立德树人
师资队伍
管理队伍
科研平台
学习者获奖
教学成果
科研成果

7个

特色性指标

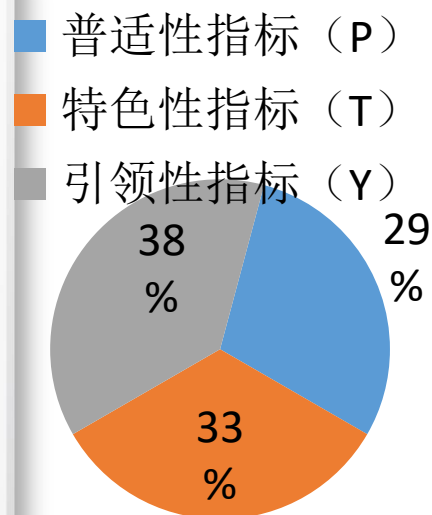
办学定位
教学质量保障
信息化建设
学习者情况
非学历教育
满意度
认可度与知晓度
办学特色

8个

引领性指标

系统管理水平
合作办学
专业布局
课程与教学
实验实践
改革试点
国际影响力
社区教育
学分银行

9个



评价方式

考虑自身发展特色、横向数据采集困难且不具可比性等因素，评价方式着眼在一定周期内对学校自身发展趋势进行比较，通过对态势数据量化处理或主观判断等形式对各主要观测点进行分档评价。



指标处理

**定量看趋势
依势定档**

- A档：发展态势趋向正面，且加速度为正
- B档：发展态势趋向正面，且加速度为负
- C档：发展态势平稳或出现波动
- D档：发展态势趋向负面

※如指标存在明确权威标准，则按相关评价结果定档；与趋势分档，刚柔相济

数据采集：3-5年节点数据

**定性看过程
据实定档**

基于相关材料、数据，组织专家进行主观评价。

数据采集：围绕指标内涵提供单片材料

评价方式

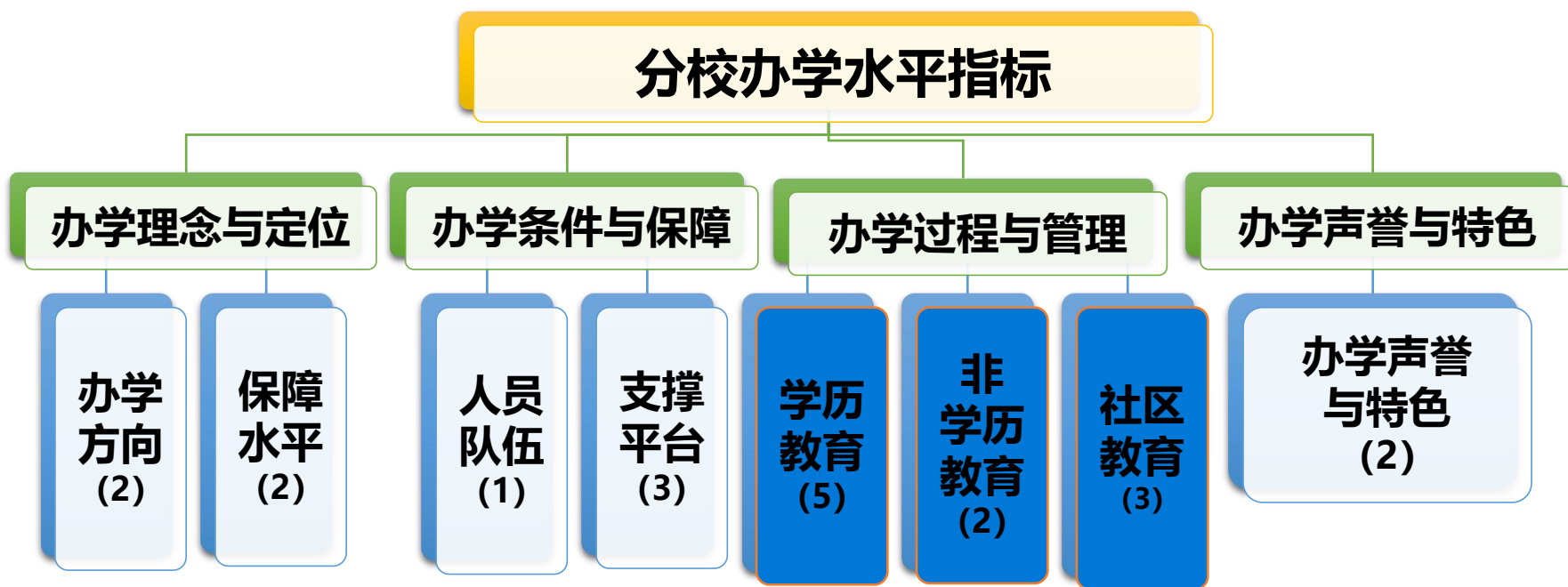


目 录

一	工作回顾
二	整体指标
三	分校指标
四	实施程序

指标框架

按照分校的实际开展情况，设计评价指标。



框架特点

学历教育

- F9.招生管理★
- F10.课程教学
- F11.实践教学
- F12.考试管理★
- F13.人才培养

非学历教育

- F14.项目运行
- F15.共享共建

社区教育

- F16.业务指导
- F17.品牌项目
- F18.工作研究

特点

- 高度凝练，有分有合，合为共性，分为个性
- 兼顾分校差异，实施分类评估
- 引导特色发展，重在诊断改进

评价方式

根据办学实际情况，在一级指标“办学过程与管理”中选取相应类型的指标组合。指标评分实施分档评价，根据指标内涵按照主观评价结果，或定量数据测算排序后按比例分档，一般分为A/B/C/D四档。



总评

优秀

- 指标：A 档 $\geq 60\%$
- 指标：C 档 $\leq 40\%$
- 指标：D 档=0

良好

- 指标：A+B 档 $\geq 60\%$
- 指标：D 档 $\leq 5\%$

合格

不合格

- 指标：D档 $\leq 10\%$
- 或出现“一票否决”情况：
 - ✓ 招生过程中，有重大违规违纪行为
 - ✓ 考务管理中，出现学生大面积舞弊现象
 - ✓ 学校管理中，出现重大负面新闻、学生集体上访等现象

目录

一	工作回顾
二	整体指标
三	分校指标
四	实施程序

实施程序

数据采集

提供相关材料

- **文字材料**
 - 1.涉及定性指标的情况描述。
 - 2.与观测点的定量数据相互补充。
 - 3.指标观测点涉及的文件，规章制度等作为附件上传。
- **定量数据**
 - 涵盖指标体系各观测点涉及的所有情况。

集中评价

产生初步评价结果

- **材料核实**

对学校所提交的相关材料的真实性进行核实，着重对数据及佐证材料进行核实确认。
- **集中评价**

按照评估指标体系，通过数据分析与专家组评议相结合的方式，开展集中评价，形成初步评价结果。

实地考察

形成阶段性意见

- **实地考察**

根据集中评价初步结果，进校考察。进校考察主要采用座谈会互动、相关部门问询、原始台账查阅等方式，对数据资料进行进一步核实；查摆问题，指导改进。
- **结论意见**

形成阶段性分校评估结论和评价意见。

