

Actividad | 1 | Gestión Organizacional- ERP (Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales)

Tecnologías de Información para los Negocios

Ingeniería en Desarrollo de Software



TUTOR: Mtro. Humberto Jesús Ortega Vázquez

ALUMNO: Adriana Esteban López

FECHA: 12 de octubre de 2024

INDICE

Introducción	03
--------------	----

.....

Descripción	04
-------------	----

.....

Justificación	05
---------------	----

.....

Desarrollo	06
------------	----

.....

Conclusión	08
------------	----

.....

INTRODUCCIÓN

Un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales, ERP por sus siglas en inglés es un sistema que va a permitir la operación de todo un negocio y/o organización, ayudando a gestionar procesos de finanzas, Recursos Humanos, Servicios, etc en un sistema integrado.

Los módulos más comunes en un ERP pudieran ser:



Como se puede observar, un ERP puede contener bastantes módulos, sin embargo, no solo son aplicables a negocios o empresa de talla mundial, también pueden implementarse en pequeñas y medianas empresas, ya que tienen la facilidad de poderse adaptar a las necesidades de la empresa (aunque si es una realidad, que su uso e implementación es más conveniente en grandes empresas), ya que una de sus características principales es la personalización.

Entre otras características también está la Centralización de datos en un mismo sistema (base de datos y redes), automatización de proyectos, información en tiempo real y mejor calidad de análisis de datos.

DESCRIPCIÓN

Contextualización:

Seleccionar algún proceso de interés o conocido, por ejemplo: solicitud de crédito departamental o bancario, afiliación a la Afore, compras en departamentos de ropa y/o muebles, devoluciones y garantías, atención a clientes, filas en cajas o ventanilla bancaria, etc.

Realizar propuestas de mejora implementando sistemas de información y tecnologías, como la realidad virtual y/o la robótica. Dichas propuestas deben representar una mejora en el proceso seleccionado; a su vez, esto se debe traducir en una ventaja competitiva como parte de las tecnologías de la información del negocio respecto a la competencia.

Actividad: Realizar propuestas de mejora al proceso o negocio implementando sistemas como ERP, KMS o Sistemas de información que brinden apoyo a la mejora de la gestión organizacional.

JUSTIFICACIÓN

Se pudiera considerar que el ERP es la parte central de una empresa que su función principal es brindar una eficiencia en las operaciones del día a día de la empresa, siendo las principales ventajas:

1. Mayor productividad
2. Información estratégica
3. Informes
4. Reducción de riesgos
5. Toma de decisiones oportuna

El hecho de realizar la implementación de un ERP en una empresa, no es solo una cuestión de moda, es más una acción estratégica que en algún momento, derivado del análisis de datos y/o información, puede detectar situaciones críticas y brindar las herramientas para anticiparse o hacer frente de manera eficiente.

Así mismo la implementación de un ERP va a permitir que las empresas se puedan adaptar a los cambios en cuanto a la competencia y las demandas que los clientes van generando.

DESARROLLO

En desarrollo de esta actividad estaremos analizando el proceso de **BAJA DE LA EMPRESA** que se sigue actualmente en **Coppel SA de CV**, el cual consiste en lo siguiente:

Proceso actual:

1. El Gerente realiza el proceso de baja en sistema.
2. El Gerente debe de realizar una captura de comentarios sobre el empleado que causa baja.
3. El Gerente es responsable de verificar que el ahora ex colaborador entregue uniformes y gafetes.
4. El ex colaborador debe de llenar un cuestionario que se llama Entrevista de Salida.
5. El área de Recursos Humanos valida que tanto Gerente como ex colaborador realicen las actividades correspondientes a la baja, para que, de estar realizadas en su totalidad, se le pueda entregar la liquidación al ex colaborador.

Este punto 5, a pesar de que se realiza dentro de la misma plataforma interna de la empresa, el área de Recursos Humanos no cuenta con una opción dentro de esta plataforma en la cual pueda revisar esta información de manera concentrada, incluso no es posible que revise la información por separado y solo tiene la confirmación “verbal” de que ambas partes realizaron lo propio.

Además de ello, se ha detectado que muchas veces los ex colaboradores utilizan la excusa de que no cuentan el usuario y contraseña que se requiere para ingresar a la plataforma, ya que para ello se requiere de un registro interno que se realiza cuando el colaborador ingresa a la empresa.

Propuesta de mejora

1. El área de Recursos Humanos tenga habilitada una opción dentro de la plataforma que la empresa maneja para las bajas en la cual pueda:
 - A) Visualizar los motivos de la baja del Colaborador (fecha de captura de la baja, motivo de baja, impresión de formato estandarizado de la Renuncia).
 - B) Revisar los comentarios que capture el Gerente (comentarios sobre desempeño del ex colaborador y el motivo de su baja).
 - C) Revisar los comentarios que capture el ex colaborador (comentarios sobre su experiencia dentro de la empresa y el motivo por el cual decide renunciar).

D) Captura de comentario por parte de Recursos Humanos referentes a la baja del Colaborador (comentarios sobre la plática que llegue a tener con el ex colaborador sobre el motivo de su baja y su experiencia dentro de la empresa).

2. Para evitar la problemática de que el ex colaborador comenta “no poder ingresar a la plataforma”, el área de Recursos Humanos podrá generar un código de acceso para un determinado link, y que de esta manera el Colaborador ingrese sin mayor problema y realice sus comentarios.
3. Generar un reporte que concentre toda la información que se genera a partir de los comentarios que capturan las partes involucradas, para una consulta más óptima y de esta manera confirmar que el proceso se realizó de manera completa para proceder con el proceso de entrega de liquidación.

Hoy en día está teniendo auge la implementación de herramientas tecnológicas dentro de las empresas, por ejemplo, para el reclutamiento de personal ya se hace uso de un **ChatBot (Cuentas oficiales a través de la plataforma de WhatsApp)**, por lo cual se considera que la implementación de esta herramienta para dar seguimiento a la baja de un Colaborador puede ser una buena opción, a diferencia del uso de una plataforma que solo funciona de manera interna y que en ocasiones solo se puede tener acceso a ella dentro de los equipos de cómputo que están dentro de la empresa.

Una de las principales ventajas de esta aplicación es la optimización de recursos en cuanto a costos y tiempo, ya que a través de la IA pueden brindar la misma atención a varias personas al mismo tiempo, sin mermer en la calidad de la atención hacia a cada uno de ellos.

CONCLUSIÓN

Al momento de la implementación de un ERP hay que tomar en cuenta tanto las ventajas como desventajas, una particularmente es el costo de la inversión, dada la eficiencia y alcance implica una inversión considerable y el tiempo de adaptación al nuevo sistema por parte de los usuarios finales, también es un tema a considerar.

Ante estas desventajas, hay que tomar en cuenta todos los beneficios que su implementación puede traer a la empresa, siendo la mejora en la calidad del análisis (debido a su integración de datos) una gran ventaja contra las desventajas, ya que se logra realizar un exhaustivo y preciso análisis.

Los módulos que un ERP puede incluir son muy diversos y puede incluir:

1. Cuentas y Finanzas
2. Gestión de Proyectos
3. Inventarios
4. Compras
5. Redes Sociales
6. Puntos de ventas
7. Reclutamiento
8. Administración de gastos

Con lo cual podemos concluir que aquellas empresas que ya se encuentra implementando un ERP ya se encuentran haciendo uso de sus varias funcionalidades que trae consigo un significativo aumento en la eficiencia y control de sus procesos.

Se agrega dicha actividad a la plataforma de GitHub a través del siguiente link:

<https://github.com/22HADRIA/Tecnolog-as-de-Informaci-n-para-los-Negocios>